



évaluation
Certification

PME/PMI, grands groupes,
artisans, administrations,
collectivités locales, associations...

○ **Vos défis :**

placer la satisfaction client au cœur de votre organisation, améliorer l'efficacité commerciale et jouer la différenciation à l'échelle territoriale, nationale ou internationale, être un acteur de la société civile et de son évolution.

○ **Vos exigences :**

optimiser votre organisation, sécuriser votre activité, tenir l'engagement du service, garantir la qualité du produit, de la prestation, démontrer la compétence, générer l'innovation, afficher votre compétitivité.

**Vous êtes en recherche de différenciation
par la qualité...**

...votre organisation
mérite un partenaire
à la hauteur de votre ambition

AFNOR Certification : les clés de votre différenciation

○ La valeur ajoutée de nos audits : une réalité témoignée par nos milliers de clients

Avec **plus de 20 ans d'expérience**, pionnière en évaluation et en certification des organisations, AFNOR Certification fait évoluer les méthodes d'audit en restant à l'écoute de vos besoins.

En mettant l'innovation au cœur de notre stratégie, nous prenons part aux défis actuels tels que le développement durable, la performance, l'égalité et la diversité pour vous apporter le meilleur service.

Pour respecter les spécificités de votre organisation, nous adaptons nos audits et nos évaluations à vos valeurs, votre culture, vos activités et vos objectifs. Nous vous offrons une vision claire de votre organisation. Vous identifiez vos forces et les pistes de progrès qui contribuent à l'orientation de votre stratégie.

○ Un réseau national et international d'experts et d'auditeurs multiculturels

Une expertise d'audit unique, avec plus de **1 400 hommes et femmes** qualifiés, expérimentés et régulièrement formés aux dernières techniques d'évaluation, vous assurent des audits placés sous le signe de la performance en adéquation avec vos spécificités.

Pour vous garantir la conformité des produits, AFNOR Certification s'appuie sur les meilleures compétences des grands laboratoires, organismes d'inspection, centres techniques et organismes mandatés.

○ Une présence mondiale dédiée à la réussite de vos projets d'évaluation et de certification

Les certificats des **65 000 sites** de nos clients, répartis dans **90 pays**, sont gérés par **28 implantations** à travers le monde.

14 représentations en France vous assurent une proximité régionale.

Chaque année, le Groupe AFNOR organise des manifestations dans votre région et anime les Clubs des Certifiés grâce auxquels vous élargissez votre réseau et partagez vos expériences.

Panorama AFNOR Certification

MANAGEMENT

Maîtrisez votre organisation.

ISO 9001, ISO 14001, ILO-OSH 2001...



- **Agroalimentaire :**
ISO 22000, IFS, BRC

- **Automobile :**
ISO/TS 16949

- **Aéronautique Spatial
Défense :**
EN 9100, AQAP

- **Ferroviaire :**
IRIS

- **Administrations
Publiques & Collectivités
Locales :**
Label Marianne, Qualiville,
AFAQ 1000NR Territoires

- **Technologies
de l'Information :**
ISO 20000-1, CMMi

- **Ressources humaines :**
Labels Egalité, Diversité

PRODUITS

Garantissez la conformité de vos produits.

Normes françaises, européennes
ou internationales



SERVICES

Valorisez la qualité de vos services.

Choisissez un référentiel
ou créez le vôtre



COMPÉTENCES

Faites reconnaître votre expertise.

Auditeurs, Responsables QSE,
Diagnosticheurs, Coachs



LABELS, CONTRÔLES PRIVÉS...

Évaluez et valorisez vos engagements.

Label Egalité, Diversité,
Horizon, Audit interne



ÉVALUATIONS

Prenez une longueur d'avance.

Performance, Développement Durable



ACTION SOCIALE ET ASSOCIATIVE

ADMINISTRATIONS PUBLIQUES

AÉRONAUTIQUE SPATIAL DÉFENSE

AGROALIMENTAIRE

AUTOMOBILE

BANQUE ASSURANCE

BIENS DE CONSOMMATION

COMMERCE DE GROS ET DE DÉTAIL

CONSTRUCTION BTP

COMMUNICATION MARKETING

CHIMIE PÉTROLE

DROIT ET CHIFFRES

ECO-INDUSTRIES

ELECTRICITÉ ELECTRONIQUE

ENERGIE

ENSEIGNEMENT FORMATION

EQUIPEMENTS INDUSTRIELS

IMMOBILIER

IMPRIMERIE ÉDITION

INDUSTRIE DE TRANSFORMATION

INGÉNIERIE CONSEIL

INFORMATIQUE

MATIÈRES PREMIÈRES

MÉCANIQUE

PROPRETÉ HYGIÈNE

SANTÉ

SÉCURITÉ GARDIENNAGE

SERVICES OPÉRATIONNELS

TEXTILE HABILLEMENT

TOURISME

TRANSPORT LOGISTIQUE

Le Groupe AFNOR

Dans un contexte d'intensification des échanges, de recherche de compétitivité et d'innovation, de **différenciation par la qualité**, le **Groupe AFNOR** offre aux acteurs socio-économiques **des services** complémentaires et reconnus leur permettant de s'inscrire de manière **visible et durable** à l'échelle régionale, nationale et internationale.

Son expertise dans le management par la qualité, exigence devenue incontournable et universelle, le Groupe AFNOR le déploie :

- Pour des produits, des services, des compétences destinés aux consommateurs (B to C) et/ou aux professionnels (B to B)
- Dans le secteur privé ou public
- Pour des organisations de tout type, de toute taille : entreprises, associations, professions libérales, fédérations professionnelles, collectivités, services publics, écoles, universités
- Dans des domaines toujours plus étendus : environnement, développement durable, management du risque, responsabilité sociale, égalité professionnelle, accueil du public, accessibilité...

Dirigé par Olivier Peyrat, le groupe compte plus de 1 100 personnes en France, 14 délégations régionales assurent un service de proximité. À l'international, le groupe déploie ses prestations (certification, coopération technique, formation) dans plus de 90 pays.

Au cœur d'un réseau d'experts (auditeurs, formateurs, auteurs), de partenaires – services de l'État, collectivités locales, territoriales, réseaux consulaires, organisations professionnelles, acteurs de la société civile, écoles, universités..., **le Groupe AFNOR fait émerger et valorise des solutions de référence, constituant de véritables avantages concurrentiels pour tous les acteurs économiques et sociaux.**

Normalisation

Édition

Formation
& Conseil

Évaluation
& Certification

www.afnor.org

