

FICHE DE PRESENTATION DES NORMES A USAGE DES TRES PETITES ENTREPRISES

MAINTENANCE – REFERENTIEL DES INSTRUCTIONS DE MAINTENANCE – DEFINITIONS ET PRINCIPES GENERAUX DE REDACTION ET DE PRESENTATION

Services industriels
Code NAR20 : 6.2

SAV, maintenance, entretien

FD X60-212
Août 2006

QUEL EST LE CONTENU DU DOCUMENT ?

Ce fascicule de documentation décrit les documents constituant le référentiel des instructions de maintenance.

- **Le programme de maintenance** (instructions fonctionnelles de maintenance); Descriptif organisationnel de la fonction maintenance; Règles de fonctionnement; Contenu d'une règle de fonctionnement; Fonctionnement de la maintenance préventive; Fonctionnement de la maintenance corrective; Gestion de la documentation de maintenance; Gestion des ressources humaines liées à l'activité maintenance; Pilotage de la fonction maintenance; Réception d'un bien à maintenir; Suivi des prestataires extérieurs; Gestion des pièces de rechange et consommables.

- **Les instructions techniques de maintenance:** Contenu des instructions de maintenance; Plan de maintenance; Contenu d'un plan de maintenance; Mode opératoire de maintenance; Contenu d'un mode opératoire; Check-list de maintenance; Contenu d'une check-list; Outils d'aide au diagnostic.

- **Les formulaires d'enregistrement :** Demande d'intervention de maintenance; Compte rendu d'intervention de maintenance; Bon de sortie magasin.

- **Les prescriptions relatives à la gestion des instructions de maintenance:** Structure documentaire; Désignation, codification des instructions de maintenance; Règles de rédaction, contenu des instructions de maintenance; Règles de rédaction des instructions de maintenance; Diffusion des instructions de maintenance; Modification et mise à jour des instructions de maintenance; Modification d'une instruction de maintenance; Mise à jour d'une instruction de maintenance.

QUI CONCERNE-T-IL ?

Ce fascicule de documentation s'applique à toute entreprise qui structure, organise ou réorganise sa «fonction maintenance» et aux prestataires de maintenance.

Il a pour objectif d'aider l'entreprise, donneur d'ordre ou prestataire, à rédiger les documents constitutifs du référentiel de maintenance.

QUEL EST SON STATUT ?

C'est un fascicule de documentation (document de normalisation à caractère essentiellement informatif)

QUEL EST SON DEGRE D'OBLIGATION D'APPLICATION ?

Ce document est d'application volontaire

AUTRES DOCUMENTS NORMATIFS PROCHES OU UTILES A CONSULTER

FD X 60-000 : Maintenance industrielle - Fonction maintenance et NF X60-200 : Documents techniques à remettre aux utilisateurs de biens durables à usage industriel et professionnel - Nomenclature et principes généraux de rédaction et de présentation).

QUELLE EST SON ORIGINE ?

Ce fascicule de documentation complète et précise les règles générales édictées par la norme NF X 60-200.

EXISTE-T-IL UNE MARQUE DE CERTIFICATION OU UN LABEL ?

Il ne fait pas l'objet d'une marque de certification.

QUELLE UTILITE POUR L'ENTREPRISE ?

Ce fascicule de documentation aide l'entreprise (donneur d'ordre et/ou prestataire) à rédiger les documents constitutifs du référentiel des instructions de maintenance. Il permet notamment, de clarifier l'offre des prestataires de maintenance en précisant mieux les interfaces clients/fournisseurs.

OU S'INFORMER ? COMMENT SE LA PROCURER ?

Vous pouvez vous informer :

Auprès d'AFNOR :

- Norm'Info : service d'aide à l'identification des normes et domaines réglementés : norminfo@afnor.org

Vous pouvez vous procurer ce fascicule de documentation :

- A l'Espace Vente du Groupe AFNOR – 11, rue Francis de Pressense – 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex
- Dans les délégations régionales AFAQ AFNOR
- Sur notre Boutique en ligne – [FD X60-212](#)

MOTS CLES DESCRIPTEURS DU CONTENU

Version N°1

Fiche actualisée le 06/06/2007

GPN : 12