

## Un Livre un auteur

Jeudi 1<sup>er</sup> mars – ST DENIS (9H-12H)  
Jeudi 12 avril – ST DENIS (9H-12H)  
Jeudi 21 juin – ST DENIS (9H-12H)  
Mardi 25 septembre – ST DENIS (9H-12H)  
Mardi 27 novembre – ST DENIS (9H-12H)

Afnor Editions présente les livres phares de l'année en présence des auteurs. Venez dialoguer, échanger avec eux et partager des moments privilégiés.  
**Au programme :** Bien travailler avec l'international – Responsabilité sociétale et ressources humaines – Si on décidait d'être heureux même au travail – Internet des objets – Développement durable pour les PME PMI – La collection (droit et PME) : procédure prud'homale, transmettre son entreprise, le patrimoine du dirigeant, la rupture conventionnelle, la rupture du contrat de travail.....  
Vous avez les dates, dès que possible nous vous indiquerons la correspondance avec les thèmes du programme ci-dessus..

## AFNOR Compétences

### AFNOR Compétences

JANVIER – ST DENIS (9H-12H)  
MARS – ST DENIS (9H-12H)  
MARS – ST DENIS (9H-12H)  
AVRIL – ST DENIS (9H-12H)  
AVRIL – ST DENIS (9H-12H)  
JUILLET – ST DENIS (9H-12H)

LES OUTILS POUR LA DEMARCHE DEVELOPPEMENT DURABLE  
COMPETENCES DES AUDITEURS  
ENERGIE  
ECOCONCEPTION  
LEAN ORIENTATION SERVICES  
SANTE/HOPITAL, RETOURS D'EXPERIENCES INTRA/ACCOMPAGNEMENT

## Accueil des nouveaux certifiés

Petit déjeuner : "Découvrir les services de votre Délégation régionale et les actualités du Groupe AFNOR !"

Lundi 2 avril – St DENIS (14 H – 17 H)  
Mardi 15 mai – REIMS (9 H 30 – 12 H)

Réunion destinée à tous les certifiés AFAQ, NF ou Eco-Label Européen, afin de mieux vous connaître en région, et de vous présenter au sein de nos locaux, l'ensemble des services proposés par la délégation régionale.



## PROGRAMME

## Evènements

# 2012

# ACTION REGIONALE Ile de France Champagne-Ardenne

[www.afnor.org](http://www.afnor.org)

Délégation Régionale Ile de France –  
Champagne-Ardenne  
Contact : Lydie GUINARD  
Tel : 01 41 62 80 05  
Region.iledefrance@afnor.org

## Développement durable et responsabilité sociétale

### "Responsabilité sociétale : mettre en œuvre votre démarche selon la norme ISO 26000"

Jeudi 23 février – ST DENIS (9h30-12h30)

Jeudi 12 avril – ST DENIS (9h30-12h30)

Mardi 11 septembre – ST DENIS (9h30-12h30)

Jeudi 15 novembre – ST DENIS (9h30-12h30)

Sensibilisation des PME à la mise en œuvre d'une démarche développement durable selon l'ISO 26000.

Les objectifs :

- découvrir la norme ISO 26000 et comprendre son intérêt
- apprécier l'approche la mieux adaptée à vos projets
- apprendre à évaluer les performances et la maturité de votre démarche

A l'issue de cet atelier, vous disposerez d'une première feuille de route pour fédérer l'ensemble des acteurs de votre organisation à la démarche.



### "Responsabilité sociétale et risques"

Jeudi 26 AVRIL – ST DENIS (9H30-12H)

Sensibilisation des organisations à l'ISO 26000 à travers le management des risques : les risques sont divers et multiples ainsi que leurs conséquences : résultats sociétaux, environnementaux, technologiques, commerciales, financières, et économiques, peuvent toucher à la sécurité, la sûreté, la réputation ... parfois de manière irréversible

Les objectifs :

- découvrir les méthodes et bonnes pratiques
- point de vues d'acteurs au travers de la thématique
- découvrir les solutions du Groupe AFNOR

### "Responsabilité sociétale : quelle implication pour la fonction achat?"

Jeudi 14 juin – ST DENIS (9H30-12H)

Sensibilisation des organisations aux bonnes pratiques "Achats" compatibles avec le développement durable.

Les objectifs :

- comprendre le rôle des achats dans l'ISO 26000
- découvrir les comportements d'achats durables à adopter
- découvrir les solutions innovantes du Groupe AFNOR pour améliorer votre processus achats



### PLATEFORME ISO 26000

Vendredi 20 janvier – ST DENIS (9H30-17H)

Vendredi 13 avril – ST DENIS (9H-17H)

Un lieu privilégié pour échanger avec un réseau d'acteurs et d'experts autour de la norme ISO 26000, comparer et améliorer vos pratiques, mettre en œuvre votre engagement, bénéficier de l'expertise du groupe AFNOR en matière de responsabilité sociétale (participation aux frais : 1600 € HT/an)

## Environnement et énergie

### Energie : quel management pour être performant !

Mardi 6 mars – ST DENIS (9H30-12H)

Mardi 9 octobre – ST DENIS (9H30-12H)

Sensibilisation des entreprises aux enjeux et bénéfices d'une gestion responsable des consommations d'énergie liées aux activités.

Les objectifs :

- comprendre l'impact de l'énergie sur la performance
- découvrir les outils de pilotages ISO 50001
- connaître les systèmes de reconnaissance
- découvrir l'offre de service du groupe AFNOR

A l'issue de cet atelier, vous pourrez faire un premier état des lieux de vos pratiques en matière de gestion de l'énergie et identifier les leviers d'amélioration en s'appuyant sur différents outils

### Environnement

Mardi 23 octobre – ST DENIS (9H30-12H)

Comment prendre en compte l'environnement dans son entreprise ?

Les objectifs :

- anticiper la révision de la norme ISO 14001
- le référentiel environnement par étapes également (123 environnement)
- l'affichage environnemental devient un enjeu
- découvrir l'offre de service du groupe AFNOR

### PLATEFORME Energie

Lundi 12 mars – ST DENIS

Un lieu privilégié pour échanger avec un réseau d'acteurs et d'experts, comparer et améliorer vos pratiques, mettre en œuvre votre engagement, bénéficier de l'expertise du groupe AFNOR dans le cadre de la nouvelle norme ISO 50001 sur les systèmes de management de l'énergie (participation aux frais : 1600 € HT/an)

## Qualité et performance

### PLATEFORME qualité et performance

Lundi 13 février – PARIS (9H-17H)

Vendredi 25 mai – PARIS (9H-17H)

Vendredi 28 septembre – PARIS (9h-17h)

Décembre – PARIS (9h-17H)

Un lieu privilégié pour échanger avec un réseau d'acteurs et d'experts, comparer et améliorer vos pratiques, mettre en œuvre votre engagement, bénéficier de l'expertise du groupe AFNOR dans le cadre de la révision de l'ISO 9001 à l'horizon 2015 (participation aux frais : 1600 € HT/an)

### La Qualité pour les PME/TPE : "construisez votre démarche de façon progressive"

Avec CCI 77 :

Vendredi 17 février – MELUN (9H-12H)

Et EMERAINVILLE (14H-16H)

Jeudi 15 mars – ST DENIS (9H30-12H)

Jeudi 27 septembre – ST DENIS (9H30-12H)

Sensibilisation des dirigeants de PME/TPE à la mise en œuvre d'une démarche qualité adaptée à leurs structures et environnement.

Les objectifs :

- découvrir les étapes de mise en œuvre d'une démarche qualité
- partager sur les facteurs clés de succès et les pièges à éviter
- découvrir les solutions du Groupe AFNOR pour valoriser votre démarche Qualité

A l'issue de cet atelier, vous découvrirez les étapes pour mettre en œuvre une démarche Qualité adaptée aux petites structures.

**Atelier découverte** : Durée environ 2h30 – focus sur une thématique liée au management de la performance – rencontre au sein d'un cercle restreint pour échanger sur vos pratiques - retours d'expériences. La participation est gratuite, mais l'inscription obligatoire.

**Colloque** : événement à large audience – présentation d'éléments d'enjeux et de tendance liés à une thématique – retours d'expériences – points de vue des acteurs du développement économique régional.