

Programme Événements 2012

Innovation

Atelier : " Comment lever les tabous sur les brevets et les normes pour être une entreprise innovante ?"

6 mars - EPINAL

La normalisation et la propriété industrielle sont de véritables outils pour encourager l'innovation, la veille économique et stratégique et le développement du patrimoine immatériel d'une organisation. Vous vous interrogez sur l'utilité de ces outils ? Vous souhaitez tout savoir sur les normes et leur processus d'élaboration ? Vous vous demandez ce qu'il faut protéger ?



Temps fort :

- une information accessible sur les normes et brevets
- Ils l'on fait et ils en parlent : témoignages.

Santé & Sécurité au travail

Atelier : "Démarches en Santé et Sécurité au Travail : Outils et retours d'expérience"

14 juin – STRASBOURG

19 JUIN - DIJON

Atelier pour les entreprises souhaitant déployer une démarche de prévention de la Santé et Sécurité au Travail. Au programme : bonnes pratiques, témoignages d'entreprises et résultats de l'étude «Préventeurs».

Temps fort :

- les conclusions de l'étude menée auprès de 800 préventeurs
- Débats et échanges sur les retours d'expériences d'organismes engagés dans des démarches de Santé et Sécurité au Travail.

Secteur agro-alimentaire

Atelier découverte : "Agro-alimentaire : panorama des référentiels et des solutions du Groupe AFNOR pour renforcer vos compétences"

12 juin - NANCY

Sensibilisation des organisations de la filière agro-alimentaire aux évolutions et tendances en matière de référentiels "produit" et "système" liées au secteur et à l'offre de formation du Groupe AFNOR;

A l'issue de cet atelier, vous disposerez d'une vision synthétique des référentiels applicables à votre activité et des informations nécessaires à l'élaboration d'un programme de formation.

Salon CFIA: "Comment valoriser la sécurité alimentaire de vos produits"

Octobre - METZ

Carrefour des fournisseurs de l'industrie agroalimentaire
300 exposants au service des IAA !



Stages de formation

ISO 26000, lecture pas à pas

25 et 26 juin - LAXOU

Découvrez et maîtrisez les fondamentaux du référentiel :

- Situer le contexte et l'histoire de la responsabilité sociétale
- Comprendre les principes de la responsabilité sociétale
- Approfondir les champs couverts par la responsabilité sociétale
- Les étapes de la mise en œuvre d'une démarche de responsabilité sociétale

Audit qualité interne

17, 18 et 19 octobre - LAXOU

Maîtrisez l'essentiel de la méthode d'audit :

- Identifier les points clés du processus d'audit
- Préparer l'audit
- Réaliser l'audit
- Conclure l'audit

ACTION REGIONALE EST

Alsace - Lorraine - Bourgogne
www.afnor.org

Espace Accueil Information :
les lundis, mardis et jeudis et vendredis
de 9h à 12h et de 14 h à 17h
Consultation gratuite des normes, recueils et
ouvrages de la collection AFNOR sur rendez-vous

Délégation Régionale Alsace - Lorraine - Bourgogne
14 rue du Saulnois - 54520 LAXOU
Contact : Frédérique BIRKEL
Tél : 03 83 86 52 92
delegation.nancy@afnor.org

Développement durable et responsabilité sociale

Sensibilisation des PME à la mise en œuvre d'une démarche développement durable selon l'ISO 26000.

"Evaluer son engagement en matière de responsabilité sociale"

3 mai – DIJON

7 juin - LAXOU

Les objectifs :

- découvrir la norme ISO 26000 et comprendre son intérêt,
- apprécier l'approche la mieux adaptée à vos projets,
- apprendre à évaluer les performances et la maturité de votre démarche,

A l'issue de cet atelier, vous disposerez d'une première feuille de route pour fédérer l'ensemble des acteurs de votre organisation à la démarche.



4000 participants et plus de 50 partenaires institutionnels ont répondu à l'invitation du Groupe AFNOR pour découvrir l'ISO 26000 lors d'un Tour de France organisé en 2010. Devant son succès, le Groupe AFNOR programme en 2012 une série de 5 événements pour dresser un état des lieux de l'utilisation de l'ISO 26000 au sein des organisations et des territoires souhaitant affirmer leur responsabilité sociétale.

"ISO 26000 : où en est-on du changement attendu ?"

5 avril - STRASBOURG

- ISO 26000, où en est-on dans son déploiement ?
- ISO 26000 pour les PME, une utopie ?
- ISO 26000 : où en sont les territoires et les filières ?
- Quelles sont les bonnes pratiques et les facteurs clés de succès ?
- Quelles sont les difficultés rencontrées ?



Telles sont les questions auxquelles les utilisateurs de l'ISO 26000 (entreprises, filières professionnelles, territoires...) apporteront des éclairages issues de leurs pratiques.

Sensibilisation des organisations aux bonnes pratiques "Achats" compatibles avec le développement durable.

"Responsabilité sociétale : quelle implication pour la fonction achat?"

11 octobre - LAXOU

Les objectifs :

- comprendre la place des achats dans l'ISO 26000,
- découvrir les comportements d'achats durables à adopter,
- découvrir les solutions innovantes du Groupe AFNOR pour améliorer votre processus achats



A l'issue de cet atelier, vous évalueriez les pratiques de votre organisation en matière d'achat durable afin d'identifier les axes de progression.

Environnement et énergie

L'éco-conception devient une composante de différenciation dans un contexte de compétitivité croissante. Pour les entreprises ayant déjà mis en place ce type de démarche se pose la question de la pérennité et leur capacité à manager l'éco-conception.

"Le management de l'Eco Conception"

9 février – 8H45 -10H45

COLMAR

Les objectifs :

- découvrir la norme 14006 (lignes directrices pour intégrer l'éco-conception dans le cadre d'un système de management
- échanger sur les pratiques à développer en matière de gestion du management de l'éco-conception
- comprendre l'outil d'évaluation AFAQ Eco-conception développé pour mesurer la maturité des entreprises en matière de management de l'éco-conception.



Qualité et performance

"Osez la performance avec le modèle EFQM"

En programmation – 2^{ème} semestre

L'EFQM est un outil destiné à tout type d'entreprises. L'AFNOR propose un atelier pour comprendre les avantages à développer ce type de modèle et rendre accessible l'EFQM à tous !

Débat autour des questions :

- Quels bénéfices pour les entreprises utilisant le modèle EFQM ?
- Comment développer et apprécier sa mise en œuvre ?
- Les apports de l'auto-évaluation comme une accélération des meilleures pratiques
- Quel lien entre responsabilité sociétale et EFQM ?



"La Qualité : construisez votre démarche de façon progressive"

6 avril – 9h à 12h – LAXOU

12 avril – 9h à 12h – NUIT ST GEORGE

12 avril – 14h à 17h - STRASBOURG

Sensibilisation des dirigeants de PME/TPE à la mise en œuvre d'une démarche qualité adaptée à leurs structures et environnement.

Les objectifs :

- découvrir les étapes de mise en œuvre d'une démarche qualité,
- partager sur les facteurs clés de succès et les pièges à éviter,
- découvrir les solutions du Groupe AFNOR pour valoriser votre démarche Qualité

A l'issue de cet atelier, vous découvrirez les étapes pour mettre en œuvre une démarche Qualité adaptée aux petites structures.

"Manutention manuelle : une nouvelle norme française d'ergonomie à votre portée"

1^{er} juin - STRASBOURG

Lever, transporter, pousser/tirer, avec déplacement de la charge, font partie des gestes pratiqués dans votre entreprise quel que soit votre secteur d'activité

Vous découvrirez l'analyse et la prise en compte des facteurs de risques et vous entendrez des témoignages sur les différentes applications possible de la norme NF X35-109 révisée en 2011 par celles et ceux qui ont largement contribué à élaborer cette norme !



Club - Association

Club Diversité

6 mars – LAXOU

5 juin – LAXOU

25 septembre - LAXOU

4 décembre - LAXOU

Le club diversité en Lorraine est co-organisé avec le cabinet Diversalis

Rejoignez le club diversité afin d'échanger sur cette thématique et se tenir informé des initiatives ! Ce club réunit plus de 60 membres actuellement !



ASSOCIATION QSPL Qualité Service Public en Lorraine

2 mars – NANCY

Venez rejoindre l'association QSPL si vous souhaitez travailler sur les thématiques clés de la fonction publique.

Objectifs :

- Promouvoir les démarches d'excellence dans les services au public
- Echanger les expériences qualité entre membres et partenaires du réseau
- Favoriser la mesure et l'évaluation de la qualité publique en Lorraine



Atelier découverte : Durée 3h00 – focus sur une thématique liée au management de la performance – rencontre au sein d'un cercle restreint pour échanger sur vos pratiques - retours d'expériences. La participation est gratuite, mais l'inscription obligatoire.

Colloque : événement à large audience – présentation d'éléments d'enjeux et de tendance liés à une thématique – retours d'expériences – points de vue des acteurs du développement économique régional.