

// Anticipez l'évolution des normes
ISO 9001/19011 avec le Groupe AFNOR //



Management de la **qualité** et de la **performance**

Un lieu privilégié pour :

- **Suivre** l'élaboration des normes ISO 9001, 19011
- **Echanger** avec des responsables qualité et des experts
- **Progresser** dans votre propre expertise
- Faire **évoluer** votre organisation



Plate-forme d'Échanges Régionale Méditerranée

- **Un engagement sur 3 ans** pour influencer sur les évolutions qui vous concernent
- **Des réunions régulières** à forte valeur ajoutée
- **Un espace réservé en ligne** donnant accès aux textes, amendements, propositions...
- **Un échange** d'expériences et de bonnes pratiques

Calendrier des évolutions

- **2009-2011** Révision de la **norme ISO 19011**
- **2009-2012** Elaboration du cahier des charges de la révision de la **norme ISO 9001**
- **2012-2015** Révision de la **norme ISO 9001**

//Anticipation

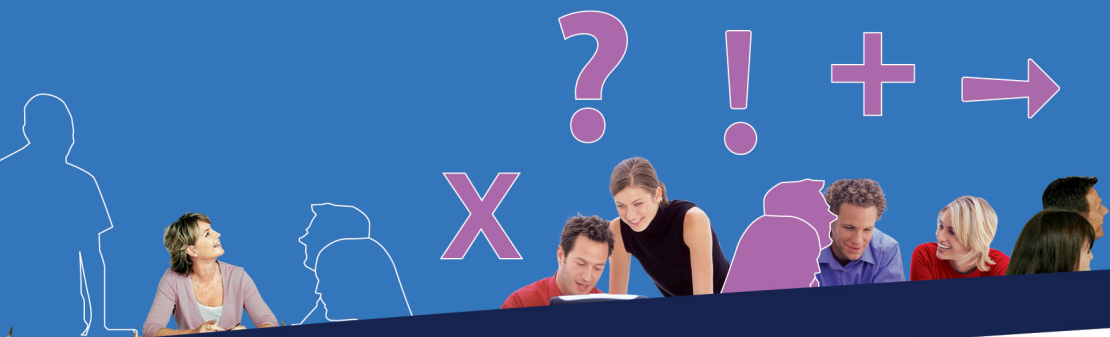
Vous bénéficiez en amont d'une **information privilégiée** sur l'évolution du contenu des normes concernées et pouvez ainsi évaluer l'impact sur votre système de management de la qualité. Vous **anticipez le changement** et préparez votre organisation aux futures exigences des normes internationales.

//Echange

Vous **échangez sur vos expériences** et partagez les bonnes pratiques avec des confrères issus d'horizons différents, possédant un haut niveau d'expertise. Vous faites émerger un réseau régional d'organismes engagés dans une démarche de progrès visant une performance durable.

//Benchmark

Vous étalonnez et **améliorez votre système de management** de la qualité et de la performance en développant vos compétences dans le cadre d'un benchmark volontaire collectif sur 3 ans.



Formule d'engagement

- Accès en temps réel à **tous les documents** sur les éléments de révision des normes ISO 9001 et ISO 19011.
- Participation à **5 réunions de travail** d'une journée par an pour **pour comprendre et commenter les travaux internationaux** (en alternance avec les réunions internationales de l'ISO), **échanger vos expériences et partager les bonnes pratiques** sur les systèmes de management autour de thématiques prédéfinies avec les participants.
- **Accès aux comptes rendus** des travaux de la plate-forme.
- **Réception des versions intermédiaires** des documents de travail (projets des normes **ISO 9001/19011**).
- **Obtention gratuite des normes** une fois publiées.

Participation aux frais : 1 600 € HT/an



Pour en savoir plus

Vos contacts régionaux

Groupe AFNOR

Délégation Régionale
Provence-Alpes-Côte d'Azur – Corse

Isabelle EVEILLEAU

delegation.marseille@afnor.org

Tél. : 04 96 19 13 00

Délégation Régionale Languedoc-Roussillon

Corinne MIRAMONT

delegation.montpellier@afnor.org

Tél. : 04 99 52 24 00

Site : www.afnor.org

