

## Les nouveautés d'AFNOR Editions Les recueils de normes

AFNOR Editions publie tous les mois des livres et CD qui réunissent un ensemble de normes et réglementations sur des thématiques sectorielles ou d'actualité. Les publications abordent tous les grands thèmes de l'économie et les préoccupations de ses acteurs : agroalimentaire, bâtiment, collectivités locales, environnement, hygiène et sécurité du travail...

**Tous ces livres sont disponibles sur [www.boutique-livres.afnor.org](http://www.boutique-livres.afnor.org)  
ou par téléphone : 01 41 62 76 44**

AFNOR est un groupe international de services, organisé autour de 4 grands domaines de compétence : **la normalisation, la certification, l'édition et la formation**. Opérateur international dans le domaine de la qualité et du management pour les systèmes, **services, les produits et les compétences**, le Groupe AFNOR offre aux acteurs socio-économiques, des outils pratiques, concrets et reconnus leurs permettant de s'inscrire de manière visible et durable sur l'échiquier mondial.

Contacts presse - Groupe AFNOR:

**Pour toute demande de visuel ou d'interview d'un auteur**

Sophie Merle : 01 41 62 85 55 - [presse@afnor.org](mailto:presse@afnor.org) - Danièle Klein : 06 76 73 66 20 - [kleinrp@orange.fr](mailto:kleinrp@orange.fr)

## Collectivités locales

### Les aires de jeux et leurs équipements CD-Rom

Implantées dans la plupart des zones urbaines françaises et européennes, les aires collectives de jeux sont soumises à une réglementation très stricte et à un corpus normatif qui vient d'être révisé et étoffé en 2008.

Ce recueil rassemble les nouvelles versions de la norme NF EN 1176 et la nouvelle version de la norme NF EN 1177.

Conformément aux décrets n° 96-1136 et n° 94-699 fixant les exigences de sécurité relatives aux aires collectives d'aires de jeux. Les équipements fabriqués à partir de mai 2009 doivent donc répondre aux spécifications des nouvelles normes afin d'apposer la mention « conforme aux exigences de sécurité ».

Ce recueil inédit sur CD-ROM concerne l'aménagement et l'entretien des aires de jeux, les équipements d'aires de jeux et de jeux gonflables.

Fabricants, importateurs, propriétaires voire gestionnaires (élus locaux) disposeront de tous les éléments indispensables pour faire le point sur la situation normative et réglementaire actuelle.



Réf. : 316 58 31 CD  
ISBN : 978-2-12-165831-5  
CD-Rom  
182,00 € HT – 217,67 € TTC

### Système de management de l'environnement Sites et organismes

Aujourd'hui, toutes les entreprises cherchent de plus en plus à atteindre et à démontrer un bon niveau de performance environnementale, en maîtrisant les impacts de leurs activités, produits et services sur l'environnement.

Ces préoccupations s'inscrivent dans le contexte d'une législation stricte du développement de politiques économiques pour les questions relatives à l'environnement et au développement durable.

Ce recueil a été élaboré afin de fournir les éléments nécessaires à la réussite des systèmes de management environnemental.

Il présente les normes incontournables et la réglementation concernant :

- les exigences et la mise en œuvre d'un SME,
- l'évaluation de la performance environnementale des sites et organismes,
- les lignes directrices pour l'audit,
- la communication environnementale,
- le système communautaire de management environnemental et d'audit (EMAS),
- la responsabilité environnementale et la prise en compte des aspects environnementaux dans les marchés.

De plus, ce recueil est complété par la présentation des différentes certifications existantes (AFAQ ISO 14001, systèmes de management intégré QSE,...).

Les lecteurs disposeront de tous les outils et méthodes pour maîtriser les impacts de leurs activités, produits et services et assurer leur performance environnementale.



Réf. : 321 30 81  
ISBN : 978-2-12- 213081-0  
448 pages  
226,00 € HT – 238,43 € TTC

### Santé et sécurité au travail

#### Les systèmes de management : BS OHSAS 18002:2008, BS OHSAS 18001:2007, ILO-OSH 2001

Chaque année, plus de 150 000 personnes meurent au sein de l'Union européenne, à la suite d'accidents et de maladies d'origine professionnelle.

Aujourd'hui, dirigeants, responsables santé, sécurité, environnement, coordonnateurs sécurité doivent être informés pour mettre en place une **vraie** politique de santé et sécurité au travail.

Ce recueil reproduit, en version française, les principaux référentiels internationaux issus des organismes tels que le BSI (*British Standards Institute*) ou l'OIT (Organisation Internationale du Travail).

Il dévoile notamment la nouvelle **OHSAS 18002:2008** qui donnent les lignes directrices pour la mise en œuvre de l'**OHSAS 18001:2007**, ainsi que l'ILO-OSH 2001.

Afin de présenter tous les aspects de cette thématique, ce recueil incontournable est complété par les normes phares concernant la qualité, l'environnement et le management intégré.

Le lecteur disposera ainsi de tous les outils pour bâtir et réussir un système de management de la santé et de la sécurité au travail performant.



Réf. : 421 57 11  
ISBN : 978-2-12- 215711-4  
346 pages  
155,00 € HT – 163,52 € TTC

## Service

### Attentes et satisfaction des clients - Marketing et études de marché

Dans le monde compétitif d'aujourd'hui, la satisfaction des clients est la clé de la réussite.

AFNOR Éditions met dans ce recueil les outils permettant d'identifier objectivement les besoins des clients, d'évaluer leur satisfaction et de suivre les progrès réalisés dans la relation client. Ce recueil rassemble les normes et propose des méthodes concernant : les études de marché, les attentes des clients, la gestion de la relation client, les centres de relation, les services après-vente.

Ainsi, quel que soit le secteur d'activité, chacun disposera de tous les éléments indispensables pour la mise en oeuvre de la stratégie marketing afin de consolider et faire fructifier le capital client.



Réf. : 4215611  
ISBN : 978-2-12-215611-7  
484 pages  
191,00 € HT- 201,51 € TTC

### Divertissements et lieux de rassemblement publics - Pour une sécurité maximale des installations !

L'organisation des rassemblements du public est soumise à une réglementation spécifique importante visant à mettre en place des mesures pour garantir la sécurité optimale des participants et des spectateurs.

Ce recueil a été élaboré afin de répondre aux questions concernant la mise en place et le bon déroulement de ces diverses manifestations. Il présente les textes réglementaires et normatifs concernant : la sécurité contre les risques d'incendie, la sécurité des manèges, des tentes, des machines et des structures pour fêtes foraines et parcs d'attraction, les établissements présentant au public des spécimens vivants de la faune, les installations pour spectateurs, la sécurité des manifestations sportives, récréatives ou culturelles, les foires et salons.

Avec ce recueil, les professionnels de l'événementiel disposeront de tous les éléments pour être en règle avec la législation et assurer une protection maximale des installations afin que loisir rime avec plaisir.



afnor  
ÉDITIONS

Réf. : 4139011  
ISBN : 978-2-12-139011-6  
530 pages  
166,00 € HT- 175,13 € TTC

### Camping-cars, caravanes et résidences mobiles CD-Rom

Le tourisme en véhicules habitables de loisirs affiche depuis ces dernières années une santé florissante.

Pour répondre à une demande de plus en plus forte AFNOR Éditions édite pour la première fois un recueil de normes sur CD-ROM concernant ces véhicules.

Ce recueil rassemble les documents nécessaires pour voyager et séjourner en toute sécurité dans ces « nouvelles résidences secondaires ».

La première partie est consacrée à la normalisation, elle rassemble tout ce qui concerne :

- la terminologie,
- les camping-cars (exigences d'habitation relatives à la santé et à la sécurité, charges utiles, installations électriques, de ventilation et de systèmes GPL pour les besoins domestiques),
- les caravanes (prescriptions de construction, d'aménagement et d'équipement, installations, électriques, chauffage, auvents,...)
- les résidences mobiles (exigences d'habitation relatives à la santé et à la sécurité, modalités d'installation).

La seconde partie, présente les textes de réglementations européenne et française (masses et dimensions, risques d'incendie, d'explosion, d'asphyxie).



Réf. : 316 56 11 CD  
ISBN : 978-2-12- 165611-3  
CD-Rom  
172,00 € HT – 205,71 € TTC

Contacts presse - Groupe AFNOR:

**Pour toute demande de visuel ou d'interview d'un auteur**

Sophie Merle : 01 41 62 85 55 - [presse@afnor.org](mailto:presse@afnor.org) - Danièle Klein : 06 76 73 66 20 - [kleinrp@orange.fr](mailto:kleinrp@orange.fr)

