

## Club des certifiés NF SAD

.....  
**JEUDI 5 AVRIL**  
**MONTPELLIER (13H30-17H30)**  
.....

NF SERVICES :  
Atelier d'échanges et d'informations réservé aux certifiés NF Services aux personnes à domicile

## Accueil des nouveaux certifiés

.....  
**VENDREDI 6 AVRIL**  
**MONTPELLIER (10H30 -12H)**  
.....

Réunion destinée à tous les certifiés AFAQ ou NF, afin de mieux vous connaître en région, et de vous présenter au sein de nos locaux, l'ensemble des services proposés par la délégation régionale.

*Une invitation est adressée à tous les nouveaux certifiés*



**Atelier-débat « conduire l'entreprise comme un système cohérent...vers la performance durable »**

.....  
**JEUDI 24 MAI**  
**MONTPELLIER (8H30-10H)**  
.....

Venez à la rencontre de Vincent IACOLARE, auteur multi-récidiviste, à l'occasion du petit-déjeuner interactif organisé par votre délégation régionale LR.

Fort de son expérience pratico-pratique de dirigeant, d'entrepreneur, de responsable qualité intégrée, de manager de projet, Vincent IACOLARE donne les clés sur les moyens et méthodes qui permettent de réconcilier tous les acteurs et parties prenantes pour conduire l'entreprise comme un système cohérent...vers la performance durable.

# ACTION REGIONALE Languedoc- Roussillon

Espace Accueil Information :

**LES LUNDIS, MARDIS ET JEUDIS DE 9H A 12H ET DE 14 H A 17H**

**LES MERCREDIS ET VENDREDIS DE 9H A 12H**

**770 Avenue Alfred Sauvy – Le Latitude Nord  
34470 PEROLS**

**Tél : 04 99 52 24 00 – fax : 01 49 17 93 53**

**[delegation.montpellier@afnor.org](mailto:delegation.montpellier@afnor.org)**

**[www.afnor.org](http://www.afnor.org)**

**Consultation gratuite des normes, recueils et ouvrages de la collection AFNOR [sur rendez-vous](#)**

**Contact : Corinne Miramont**

## Performance et qualité

### Atelier découverte Performance publique Collectivités

MARDI 2 FEVRIER  
MONTPELLIER (9H-11H30)

Vous souhaitez **Améliorer la qualité du service** rendu et la **relation à l'utilisateur** (accueil, e-administration, simplification, accessibilité ...)  
**Optimiser votre organisation** et développer la transversalité  
**Déployer la LOLF** dans vos différents services  
**Adapter les compétences** de vos agents aux évolutions et aux nouveaux métiers... et plus globalement, **accompagner le changement** et assurer l'adhésion de vos agents

Participez à l'atelier proposé pour découvrir les outils

### Atelier découverte « Construisez votre démarche qualité de façon progressive »

JEUDI 26 AVRIL  
MONTPELLIER (9H-11H)

JEUDI 14 JUIN  
NIMES (9H-11H)

Vous souhaitez engager une démarche qualité mais l'ISO 9001 vous semble une marche trop importante à gravir ?

Participez aux ateliers proposés pour découvrir les méthodes et outils pour avancer à votre rythme.

## Environnement

### Atelier découverte « La certification ISO 14001 par étapes : pourquoi, comment ? »

JEUDI 9 FEVRIER  
PERPIGNAN (14H30- 16H30)

La certification ISO 14001 est bien souvent jugée difficilement accessible par les entreprises, TPE comme multisites. Un constat qui a conduit AFNOR Certification à lancer en 2005 « AFAQ Environnement par étapes », une solution progressive permettant d'obtenir la certification ISO 14001 en trois étapes :

- En quoi consiste cette solution ?
- Quels en sont les retours d'expérience aujourd'hui ?
- Comment bâtir un système de management environnemental en 3 niveaux successifs ?



## Développement durable et responsabilité sociétale

### ACHATS DURABLES :

#### de l'ISO 26000 à l'intégration des enjeux du développement durable dans la fonction achats.

MARDI 24 AVRIL  
MONTPELLIER (14H-17H)

Comment décliner la notion de responsabilité sociétale à la fonction achats ? Comment initier une démarche « d'achats responsables » ? Selon quels critères ? Avec quels outils ?...

18 mois après la parution de la norme ISO 26000 « lignes directrices relatives à la Responsabilité Sociétale », nous répondrons à ces questions au travers de témoignages et retours d'expériences d'acteurs économiques engagés sur le sujet.

## Formations AFNOR Compétences

### Formation AFNOR Compétences ISO 26000 Lecture pas à pas

DU 21 AU 22 MAI  
MONTPELLIER

Objectifs et contenu :

- Situer le contexte et l'historique de la responsabilité sociétale
- Comprendre les principes de la responsabilité sociétale
- Identifier la responsabilité sociétale et dialoguer avec les parties prenantes
- Approfondir les champs couverts par les questions fondamentales de la RS
- Les étapes de la mise en œuvre d'une démarche de RS

### Formation AFNOR Compétences Devenir auditeurs tierce partie Qualité ICA

DU 2 AU 6 JUILLET  
MONTPELLIER

Objectifs et contenu :

- Identifier les concepts de l'audit
- Préparer l'audit
  - Etablir un plan et un guide d'audit prenant en compte son objectif et son périmètre
- Réaliser l'audit
- Préparer et réaliser les réunions d'ouverture et de clôture
  - Structurer et rédiger un rapport d'audit