Révision de la norme ISO 9001:2008 : donnez votre avis

L'ISO annonce le lancement d'une enquête traduite en 11 langues portant sur l'ISO 9001:2008 au vu de son importance dans de très nombreux pays à travers le monde. L'objectif étant d'évaluer le périmètre et la nature de la révision de ces documents. Clôture : 28 février 2011.

Le comité technique de l'ISO/TC 176/SC2 (comité technique de normalisation de l'ISO en charge de l'élaboration des normes de la famille ISO 9000) souhaite réexaminer en profondeur les documents de la famille ISO 9000 en mettant un accent particulier sur « l'ISO 9001:2008 Systèmes de management de la qualité ? Exigences » afin de s'assurer de sa pertinence au regard des besoins des utilisateurs et du contexte économique.

Cet examen fait partie du processus de révision de la norme ISO 9001:2008 dont l'objectif principal est d'obtenir des retours d'expériences et des commentaires des utilisateurs actuels et des utilisateurs potentiels afin connaitre et de prendre en compte leurs besoins et attentes.

Compte tenu de la nature de la norme ISO 9001, utilisée dans de très nombreux pays, l'ISO/TC176/SC2 a pris la décision de réaliser une enquête en ligne disponible en 11 langues : français, anglais, espagnol, coréen, chinois, allemand, portugais, russe, arabe, japonais et italien. L'enquête a été officiellement lancée le 18 octobre 2010 et se terminera le 31 Janvier 2011.

Qui sont les utilisateurs actuels et utilisateurs potentiels ciblés par l'enquête ?
- Les organismes certifiés ISO 9001: 2008.
- Les organismes qui se sont auto-déclarés conformes à la norme ISO 9001:2008.
- Les organismes qui utilisent la norme ISO 9001:2008 en tant que « cadre » pour établir leur système de management qualité (SMQ).
- Les organismes certifiés sur la base des déclinaisons sectorielles de l'ISO 9001 par exemple : automobile ISO / TS 16949 ; dispositifs médicaux ISO 13485 ; aérospatiale AS9000 & AS/EN9100 ; télécommunications TL 9000 ; industries pétrolière, pétrochimique et gaz naturel ISO / TS 29001.
- Les organismes de certification.
- Les organismes de conseil.
- Les organismes d'accréditation.
- Les donneurs d'ordres souhaitant que leurs fournisseurs soient conforment à la norme ISO 9001:2008.
- Les organismes qui connaissent l'ISO 9001:2008, mais ne l'utilisent pas.
- Les organismes qui ont résolument choisi de ne pas utiliser la norme ISO 9001:2008.
- Les organismes qui n'utilisent plus la norme ISO 9001:2008.
- Les organismes qui utilisent d'autres modèles qualité comme élément de base de leur système de management qualité (SMQ).
- Les étudiants et les universités.
- Les PME.
- Les pays en voie de développement.

Vous êtes tous cordialement invités à participer à cette enquête. Vos avis sur les normes ISO 9000 seront un apport crucial dans la prise de décision finale du comité technique.

Accédez à l'enquête « l'ISO 9001:2008 Systèmes de management de la qualité ? Exigences...