

Description du service d'abonnement en ligne aux normes AFNOR
et modalités de souscription des licences.

Saga Web est une base de données produite et mise à jour en continu par AFNOR, délivrant deux niveaux de service :

Bibliographie : l'écran de recherche multicritères permet l'identification immédiate de tout document normatif ou réglementaire sur les collections de **normes et projets de normes AFNOR** en vigueur ou annulés (notamment NF, NF EN, NF ISO), normes internationales ISO (organisation mondiale de normalisation), normes internationales CEI (comité électrotechnique international), ainsi que la **Réglementation Technique** liée à la normalisation (paraissant au Journal Officiel de la République Française JORF, et au Journal Officiel de l'Union Européenne JOUE).

La mise à jour en continu de Saga Web permet aux utilisateurs de disposer des derniers textes validés et parus afin d'assurer une **veille normative et réglementaire** pertinente.

Accès aux textes : cet accès est déterminé par le choix des collections et du périmètre ICS (approche thématique déclinée par domaines, groupes, sous-groupes).

Ainsi, la licence d'abonnement **Saga Web Collectivités Territoriales** vous donne accès aux textes intégraux de la sélection de **normes françaises en vigueur** (plus de 4 300 normes, voir liste des ICS en Annexe 1), réalisée par le Comité de Concertation Normalisation et Collectivités territoriales (CCNC), dans les conditions d'exploitation définies comme suit :

Cet accès est conditionné par le téléchargement lors de la première utilisation par le poste utilisateur d'un dispositif électronique (*plug-in File/open*) qui activera la licence spécifique **Saga Web Collectivités Territoriales** "lecture seule + copier/coller" d'exploitation des normes au format PDF image ou texte. Cette licence spécifique permet aux Collectivités Territoriales de bénéficier de **conditions tarifaires privilégiées**.

Plus précisément les conditions d'exploitation convenues dans le cadre de cet accord sont :

Autorisations

- La recherche et l'accès 24h/24 et 7j/7 à la collection des normes françaises mise à jour.
- L'exploitation documentaire de la norme dans le cadre des missions de la Collectivité.

Restrictions

- Une norme ou un extrait de norme ne peut être inséré dans une prestation destinée à la vente, tant pour des publications (livre, CD-Rom, DVD, base de données), que pour des formations payantes.
- La diffusion des normes (en totalité ou en partie) ou des accès à **Saga Web Collectivités Territoriales** à d'autres utilisateurs que les publics visés est **strictement interdite**.

Note : AFNOR détient les droits d'exploitation attachés aux normes françaises ainsi que ceux attachés aux normes européennes et internationales transposées dans la collection nationale.

Conditions financières 2009 :

Afin de faire bénéficier toutes les Collectivités du service **Saga Web Collectivités Territoriales**, le prix de l'abonnement est adapté à la taille de la Collectivité, avec un minimum de **300 € TTC/an** pour les communes de moins de 700 habitants (plus de 70 % des communes).

Le nombre d'habitants de la Collectivité à prendre en compte est celui disponible au dernier recensement.

Modalités de souscription :

Les licences d'abonnement annuel **Saga Web Collectivités Territoriales** couvrent une durée de douze (12) mois, date à date.

Pour passer commande :

Les commandes d'abonnement sont à faire parvenir directement à l'AFNOR par voie postale*, par **fax (01 49 17 93 19)** ou par courriel (**departement-commercial@afnor.org**) en précisant impérativement :

- Coordonnées détaillées de la Collectivité Territoriale souscripteur de l'abonnement.
- Adresse courriel de l'utilisateur principal.
- Coordonnées pour la facturation de la licence annuelle.
- Nombre total d'habitants (selon le dernier recensement).

L'enregistrement de votre commande et des informations ci-dessus entraîne :

- L'ouverture du service sous 48 heures avec envoi par courriel à l'utilisateur principal de la clé d'inscription (cette clé est à saisir une fois par chaque utilisateur bénéficiaire du service et permet une reconnaissance automatique pour les connexions suivantes).
- L'appui du support technique support-technique.uai@afnor.org pour la mise en œuvre informatique des abonnements conformément aux CGA du service **Saga Web Collectivités Territoriales**.
- L'envoi par courrier de la facture d'abonnement annuel d'un montant régi par les règles convenues ci-dessus. Ce montant sera revu chaque année selon les déclarations que le souscripteur fera parvenir **au moins trente jours** avant la date d'échéance à AFNOR. Les conditions de règlement des factures sont fixées à **quarante-cinq jours date de facture**.

* Les coordonnées postales de l'AFNOR sont :
 AFNOR Éditions
 Département Commercial
 11 rue Francis de Pressensé
 93571 LA PLAINE SAINT DENIS CEDEX

Pour obtenir des informations ou un devis personnalisé :
 Notre équipe commerciale est à votre disposition pour toute question relative à cette formule d'abonnement au 01 41 62 80 72 (departement-commercial@afnor.org).