

Objet :	Afnor lance une consultation concernant ses prestations en formation intra avec l'ambition de réexaminer sa base de fournisseurs afin d'optimiser la qualité de service reçue et ses dépenses.
Délai probable de l'achat :	1er trimestre 2012
Contact :	Christelle PIN christelle.pin@afnor.org
Mode d'achat :	Procédure ADAPTEE
Objet détaillé :	<p>Le groupe AFNOR a mis en place le projet stratégique AFNOR 2015, suivi directement par la direction, dont l'un des axes concerne l'optimisation de la dépense Achats. Ce programme nécessite une revue complète de sa politique d'achat et de ses nouvelles relations fournisseurs.</p> <p>Parmi les dépenses du Groupe, les achats de prestations en formation représentent une famille importante par sa nature et sa destination. A ce titre AFNOR prévoit de lancer plusieurs consultations pendant le 1er trimestre 2012 afin de réexaminer sa base de fournisseurs et de sélectionner les meilleurs prestataires susceptibles de répondre à ses attentes fortes tant en terme de qualité des prestations fournies que de compétitivité de l'offre.</p> <p>Les objets des consultations qui seront lancées au 1er trimestre 2012 sont les suivants;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prestations de formation en relation client (lot 1) et de formateurs (lot 2) Date de lancement de la consultation: 30/01/2012 Date de remise des candidatures et offres: 10/02/2012 • Prestations de formation en communication orale Lot 1: Animer une conférence et débat Lot 2: Conduite de réunion Lot 3: Prise de parole en public Lot 4: S'entraîner à l'expression orale et gérer son trac Lot 5: Techniques interpersonnelles Date approximative du lancement de la consultation: février 2012 • Prestations de formation sur l'efficacité et le développement personnel Lot 1: Gérer son stress Lot 2: Booster sa mémoire Lot 3: Savoir gérer les conflits Date approximative du lancement de la consultation: février 2012 • Prestations de formation en marketing produit Date approximative du lancement de la consultation: février 2012 • Prestations de formation pour les assistantes de départements Date approximative du lancement de la consultation: février 2012
Conditions de participation :	Dès que la consultation est lancée, les candidats intéressés peuvent retirer les éléments de la consultation (DCE complet) sur simple demande effectuée par mail uniquement au contact cité ci-dessus.
Date limite de retrait du dossier de consultation:	Le dossier de consultation peut être retiré jusqu'à un jour avant la date de remise des candidatures et offres .
Critères de sélection des candidats:	<p>Les critères de sélection des candidatures sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Assise financière et économique - Expertise et références clients vérifiables de l'organisme de formation dans les domaines objet de la consultation - Démarche développement durable / Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) <p>Les critères de sélection des offres figurent dans le règlement de consultation.</p>
Durée du marché :	1an
N° dossier	AFN-12-004
Date de publication	30/01/2012

