

## « Suivre une formation AFNOR Compétences apporte à sa carrière professionnelle une réelle plus value »

### Entretien avec Jean-Charles Taochy, Chargé de mission Développement Durable SHLMR.

Jun 2010

La Société d'Habitations à Loyer Modéré de La Réunion, ou SHLMR, est une société d'économie mixte agissant comme l'un des principaux bailleurs sociaux de l'île de La Réunion.

#### Pourquoi avez-vous décidé de suivre une formation développement durable ?

**Jean-Charles Taochy (JCT) :** Après 14 ans d'expériences à la SHLMR, sur différents postes, je me suis rendu compte d'un réel besoin d'épanouissement professionnel. C'est alors, par conviction personnelle, que je me suis intéressé aux valeurs du Développement Durable. J'ai recherché des formations qui correspondaient à mes attentes : comprendre les enjeux du développement durable, être capable de les transmettre et de les faire partager aux autres.

#### Comment s'est déroulée la formation ?

**JCT :** Le Cycle Développement Durable dispensé par AFNOR Compétences s'est déroulé en trois modules traitants des principes du développement durable et de la mise en place de cette politique dans l'entreprise. Ils ont été le fil conducteur de cette formation. Avec les autres stagiaires, nous nous sommes exercés sur des cas réels. Entre chaque session, nous devons fournir un travail et cela nous a permis d'échanger avec les participants et de comprendre comment se servir des outils. Ces deux sources me sont aujourd'hui très utiles pour réaliser mes plans d'actions au sein de la SHLMR.

**« Grâce à la formation, mes idées sont claires : j'ai trouvé des solutions pour établir une politique Développement Durable au sein de l'entreprise »**

#### Que vous a appris la formation ?

**JCT :** Grâce à la formation, mes idées sont claires : j'ai trouvé des solutions pour établir une politique Développement Durable au sein de l'entreprise. Aujourd'hui, le développement durable est porté par la Direction Générale. Il est inscrit dans un projet transversal de la SHLMR dans le cadre du management par objectif. Le Développement Durable fait partie intégrante de la nouvelle culture d'entreprise, concernant à la fois les parties prenantes internes et externes (nos locataires et nos partenaires).

Par ailleurs, cette formation m'a appris à être concret :

- plan d'action DD basé sur les bonnes pratiques et des actions immédiates
- actions de sensibilisation sur le tri sélectif avec le partenariat de deux E.P.C.I locaux
- charte interne « tous pour une entreprise citoyenne »
- charte « objectif : éco citoyenneté » avec les locataires
- consultation des entreprises dans le cadre d'un projet de télégestion énergétique sur deux groupes d'habitations, le siège et une agence de la SHLMR.

### **De retour dans votre entreprise comment avez-vous appliqué la formation ?**

**JCT :** Je m'aide beaucoup des outils donnés lors de la formation : les plannings types et le guide AFNOR SD 21000 pour la mise en place d'un plan d'action développement durable, les méthodes du document d'application AFNOR pour réaliser un diagnostic développement durable, le rétro-planning et la compilation des exercices d'inter-sessions de tous les stagiaires.

Cette formation m'a permis de mettre en place les méthodes suivantes :

- définir le périmètre d'action
- identifier les enjeux et les parties prenantes, puis les hiérarchiser
- élaborer le plan d'action adapté à la stratégie de l'entreprise, en tenant compte de sa maturité sur les enjeux DD et managériaux
- établir en parallèle un plan de communication
- mettre en place un reporting et une amélioration continue

### **Quels sont les points de cette formation que vous pourriez souligner ?**

**JCT :** J'ai beaucoup apprécié l'ambiance qui régnait dans le groupe, les échanges entre les participants et la qualité des interventions du formateur. Il savait écouter. Il était très disponible, et avait l'expérience du terrain. Je souligne également l'intérêt des exercices sur des cas concrets. La formation AFNOR Compétences était tout à fait adaptée à ma demande et a répondu à mes attentes. De plus, des outils ont été fournis aux stagiaires pour leur permettre d'avancer dans la mise en place d'une politique Développement Durable dans leur entreprise. Suivre une formation Afnor Compétences apporte à sa carrière professionnelle une réelle plus value.