

SERVICES AUX ENTREPRISES

NF 546 - Sites de visites touristiques : communiquez votre engagement en faveur de l'environnement

Pour vous valoriser auprès de vos clients écoresponsables
■ 1^{er} trim 2017

Organismes de formation : répondez au décret du 30 juin 2015 et valorisez la qualité de vos prestations

Pour découvrir les signes de reconnaissance attestant du professionnalisme d'un organisme de formation

- 17 MARS : 14H00-17H00 ● Laxou
- 18 MARS : 9H00-12H00 ● Strasbourg
- 5 AVRIL : 9H00-12H00 ● Dijon

SERVICES AUX PERSONNES

Qualité des services aux personnes à domicile

Pour faire vivre et améliorer votre organisation qualité, pour l'adapter aux évolutions du référentiel NF Service 311 « service aux personnes à domicile ».

- 1^{er} trim 2017 : 10H00-16H30 ● Dijon
- 1^{er} trim 2017 : 10H00-16H30 ● Laxou
- 1^{er} trim 2017 : 10H00-16H30 ● Strasbourg

EGALITE & DIVERSITE

Club Diversité

Pour échanger sur les thèmes tels que l'Alliance des labels, des partenaires pour la diversité ou l'Alliance des réflexions.

- 4 octobre : 9h00-12H00 ● Nancy

PROGRAMME 2016

Délégation régionale Alsace Lorraine Bourgogne

Le Groupe AFNOR vient à votre rencontre dans votre région et vous propose de participer à :



DES ATELIERS GRATUITS
2h30 durant lesquels vous abordez un sujet en cercle restreint, échangez sur vos pratiques et partagez vos retours

DES ÉVÉNEMENTS À PLUS LARGE AUDIENCE
afin de présenter les enjeux et tendances liés à un sujet, éclairés de témoignages d'acteurs du développement économique régional.

Inscription obligatoire sur www.afnor.org ou en nous contactant.

DÉLÉGATION RÉGIONALE
Alsace Lorraine Bourgogne
14 Rue du Saulnois
54520 LAXOU

Contact : Frédérique BIRKEL
Tél : 03 83 86 52 92
delegation.nancy@afnor.org

ESPACE ACCUEIL INFORMATION :
Lundi / Mardi / Jeudi / Vendredi
9H-12H • 14H-17H

CONSULTATION GRATUITE
des normes, recueils et ouvrages de la collection AFNOR, sur rendez-vous.

DÉVELOPPEMENT DURABLE ET RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

S'autoévaluer avec SCORE RSE

- 14 NOVEMBRE : 14H00-17H00 ● Reims
- 28 NOVEMBRE : 14H00-17H00 ● Dijon
- 13 DECEMBRE : 14H00-17H00 ● Nancy/Laxou

Club RSE

Venez rejoindre le club RSE destiné aux entreprises évaluées AFAQ 26000 ou en démarche responsabilité sociétale. Contact : Pascal THOMAS tél 03 83 86 52 92

- 8 SEPTEMBRE : 14H00-17H00 ● Alsace - 67 - Lingolsheim

Colloque RSE

Conférence collaborative visant à inviter les participants à co -produire les meilleures pratiques RSE afin de faire face aux évolutions de notre économie

- 24 NOVEMBRE : 14H00-17H00 ● Alsace - 67 - Strasbourg

SANTÉ, SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Préparez-vous à la future norme ISO 45001

- 23 JUIN : 9H00-12H00 ● Laxou
- 8 SEPTEMBRE : 9H00-12H00 ● SCHILTIGHEIM

INNOVATION

Silver Economie, l'innovation grâce aux normes

- 25 OCTOBRE : 9H30-12H00 ● Strasbourg - Partenariat CCI Alsace

Colloque innovation du secteur public**

Avec la remise du Prix de l'Innovation Managériale Publique pour les meilleures pratiques des organismes publics.

- 15 décembre ● Nancy - Organisé par QSPL (Qualité Service Public en Lorraine)

PERFORMANCE GLOBALE

Management de projet

Venez échanger vos pratiques et débattre en présence de professionnels managers de projets d'entreprises de votre région

- 17 NOVEMBRE : 14H - 17H ● Strasbourg - Partenariat : CCI Alsace

QUALITÉ ET ENVIRONNEMENT

Un an après : retours d'expérience sur les nouvelles versions NF/EN/ISO 9001 & 14001 : 2015

Pour bénéficier des retours d'expérience un an après la parution des versions 2015 d'entreprises et d'experts

- 3 OCT : 14H00-17H00 ● Laxou
- 4 OCT : 9H00-12H00 ● Strasbourg
- 5 OCT : 9H00-12H00 ● Dijon

Club des certifiés QSE

Club réservé aux entreprises certifiées pour partager des outils et des bonnes pratiques

- 3 OCT : 9H00-12H00 ● Laxou
- 4 OCT : 14H00-17H00 ● Strasbourg
- 5 OCT : 14H00-17H00 ● Dijon

Club Energie

- 22 NOVEMBRE : 14H00-17H00 ● Arches (88) - Partenariat Région

QUALITÉ SECTORIELLE

Agroalimentaire : présentation de la gamme (IFS, BRC, ISO 22000, FSSC 22000)

Pour valoriser votre maîtrise des dangers liés à la sécurité des aliments, vous qui êtes acteurs de la filière agro-alimentaire

- A définir ● Lorraine - Partenariat : AGRIA LORRAINE