# DEVELOPPEMENT DURABLE & RESPONSABILITE SOCIETALE

ATELIER « Le Label Responsabilité Sociétale - LRS »

• Découvrir Le label Responsabilité Sociale est le baromètre des bonnes pratiques sociales des centres de relation clients en France et en Offshore

Niort: 15 novembre

EVENEMENT : « La démarche RSE sectorielle »

Bordeaux : 23 Novembre

 Partager et comprendre les expériences RSE sectorielles au travers d'interventions et de témoignages: Agro-alimentaire-3D, SCOP du BTP, APACOM (communication), RAMA (culture), Insertion par l'activité économique, médico social, bois ...et collectivités.

ATELIER « Quelles solutions pour valoriser vos pratiques RSE »

Bordeaux : 18 Novembre

Comment déployer une démarche RSE ?

- Comment se préparer à une évaluation des pratiques RSE ?
- Quelles sont les prestations adaptées à votre projet RSE et votre maturité?
- Comment valoriser ses engagements RSE ?

#### **EDITIONS**

ATELIER: 1 livre, 1 auteur

Bordeaux: 29 novembre

Et si on décidait d'être heureux même au travail ? Trois principes pour retrouver le goût de vivre du lundi au vendredi- Monique PIERSON

Monique Pierson auteure, au parcours atypique, livre des clés pour améliorer très sensiblement sa qualité de vie et reprendre en main son destin.

# **S**ECURITE DES SYSTEMES D'INFORMATION

ATELIER: « Assurez la robustesse de vos SI en adoptant une démarche associant Sécurité, Confidentialité, Éthique et Maitrise des Pratiques »

Bordeaux : 29 novembre

- Découvrir le panel normatif sur la gestion des Systèmes informatisés
- Focus sur les normes ISO 20000-1 et 27001
- Gérer l'interface Internet/Avis en ligne

PROGRAMME 2<sup>nd</sup> semestre 2016

**Nouvelle Aquitaine** 

Le Groupe AFNOR vient à votre rencontre dans votre région et vous propose de participer à :



#### DES ATELIERS DE 2H30

durant lesquels vous abordez un sujet en cercle restreint, échangez sur vos pratiques et partagez vos retours d'expériences,

### DES ÉVÉNEMENTS À PLUS LARGE AUDIENCE

afin de présenter les enjeux et tendances liés à un sujet, éclairés de témoignages d'acteurs du développement économique régional.

Inscription gratuite mais obligatoire sur www.afnor.org ou en nous contactant.

#### DÉLÉGATION MERIGNAC

Parc d'Activités Kennedy -Bât. B3 avenue Rudolf Diesel 33700 MERIGNAC

#### Contact:

Sabrina DUBOIS

Tel: 05 57 29 14 33

Mail: delegation.bordeaux@afnor.org

# DELEGATION LIMOGES

1 Avenue Ester Ester Technopole 87069 LIMOGES

#### Contact:

Sylvie LIBOUTET

Tel: 05 55 04 12 60

Mail: delegation.limoges@afnor.or

# ESPACE ACCUEIL INFORMATION:

Du Lundi au Vendredi

#### **CONSULTATION GRATUITE**

des normes, recueils et ouvrages de la collection AFNOR, sur rendez-vous.



www.afnor.org

# **AGROALIMENTAIRE**

#### RSE en Agroalimentaire - Ateliers 3D

Bordeaux: 4 octobre, 15 Décembre Mont-de-Marsan: 6 Septembre Poitiers: 22 Septembre

Limoges: 11 octobre Bordeaux: 23 novembre - 10 ans du 3D Plus de 200 entreprises participent aujourd'hui au collectif 3D, rejoignez les!

Les PME/TPE sont soutenues financièrement par le Conseil Régional dans la mise en œuvre et l'évaluation ISO 26000 de leur entreprise.

Le collectif 3D est animé par Coop de France Aquitaine en partenariat avec l'ARIA et l'AFNOR et propose 8 ateliers thématiques en 2016.

Pour en savoir plus et participer : sur le site afnor.org à la page « Aquitaine » et sur le site

rseagro.com

# PERFORMANCE OPERATIONNELLE: LEAN MANAGEMENT

ATELIER « Découvrez une expérience Lean »

Bordeaux: 27 octobre Limoges: 17 Novembre

• Découvrir les enjeux et bénéfice d'une démarche de Lean management au travers d'une mise en situation

• Comprendre la philosophie de la démarche et ses fondamentaux

• Découvrir les solutions AFNOR pour vous accompagner dans cette démarche

# RENCONTRES CLIENTS DU GROUPE AFNOR

#### Ecolabel européen service d'hébergement touristique

Les organisations certifiés ECOLABEL EUROPEEN dans le Sud-Ouest se rencontrent pour partager leurs pratiques, leurs difficultés, ... et pour identifier des axes d'améliorations.

17 novembre

**Club SAD** 

Rencontre des certifiés « Services Personnes à Domicile ».

Partage bonnes pratiques

Bordeaux: 28 novembre

# QUALITE & PERFORMANCE: ISO 9001 v 2015



ATELIERS « ISO 9001 version 2015: comprendre l'essentiel »

Bordeaux : 22 septembre | 24 novembre

- Identifier les nouveaux sujets et les tendances
- Identifier les impacts des évolutions sur la fonction Qualité et Environnement
- Découvrir les solutions AFNOR pour vous accompagner dans cette phase de transition

#### ATELIERS « ISO 9001 version 2015 : testez-vous!»

Bordeaux: 4 octobre | 8 novembre | 6 décembre

- Se rappeler les évolutions et tendances de la version 2015 de l'ISO 9001
- Autoévaluer de façon interactive ses pratiques et les comparer aux évolutions de l'ISO 9001 V 2015

L'animation de l'Atelier se fera avec l'appui de l'outil OK PILOT mise à disposition de l'ensemble des participants

#### RENCONTRES PRIVILEGE CLIENTS AFNOR **CERTIFICATION** « Préparer la transition version 2015 des normes ISO 9001 et ISO 14001 avec sérénité »

Bordeaux: 23 septembre | 24 novembre

- Comment prendre en compte les évolutions de la norme version 2015 dans son système de management?
- Quel impact sur les modalités de certification et la conduite de l'audit?
- Quels sont les solutions et outils à votre disposition pour franchir sereinement le cap?
- Découvrir les bonnes pratiques et les pièges à éviter issus des premiers retours d'expérience

#### COLLOQUE « ISO 9001 version 2015, où en est-on un an après ? »

2 décembre

Limoges: 6 octobre

Bordeaux: 11 Octobre

- Partager les premiers retours d'expériences de la mise en œuvre de l'ISO 9001 v 2015
- Découvrir les premiers enseignements des audits de certification selon la nouvelle version
- Identifier les 1ers bénéfices apportés par les évolutions et les difficultés rencontrées

# ATELIER « Management par la valeur »

Comment rendre votre entreprise plus performante ? Véritable outil permettant de faire progresser l'entreprise, le Management par la valeur permet de rendre votre établissement plus efficient dans sa démarche d'innovation

# SILVER ECONOMIE

#### **ATELIER EHPA**

Bordeaux: 20 octobre

La certification NF Service "Service des établissements d'hébergement pour personnes âgées" apporte une véritable valeur ajoutée aux exigences législatives. Elle permet aux structures de se soumettre aux procédures d'évaluation prévues mais aussi de valoriser la qualité des prestations délivrées.

# PERFORMANCE PUBLIQUE

ATELIER: « Découvrez la première norme sur le management du développement durable des villes et des territoires »

15 décembre

La norme ISO 37101 propose un système de management, des méthodes et outils pour répondre aux enjeux auxquels les collectivités territoriales doivent faire face dans les opérations d'aménagement tels qu'offrir des mobilités responsables, garantir l'approvisionnement durable en eau et en énergie, maîtriser ses déchets, ou assurer la résilience des villes

ATELIER: « Baromètre RSO des collectivités présentation >

8 décembre

- Présenter les résultats du baromètre RSO 2016
- Découvrir des bonnes pratiques RSO des collectivités lauréates.

# **EGALITE & DIVERSITE**

EVENEMENT: Egalité et diversité en entreprise: le projet Double label Date à déterminer

- Présentation du projet soutenu par le Conseil Régional, la DIRECCTE et la DRDFE
- Enjeux des démarches, liens avec la RSE et témoignages

# ENVIRONNEMENT

Angoulême: 14 Octobre

Bordeaux: 10 novembre

Limoges: 13 Octobre

ATELIER « ISO 14001 version 2015 : focus sur les nouveautés

Faire des focus sur les nouveautés de l'ISO 14001 version 2015

Découvrir les normes utiles à la compréhension et la mise en œuvre des évolutions de l'ISO 14001

Découvrir les solutions du Groupe AFNOR sur la thématique de la performance environnementale

# ECONOMIE CIRCULAIRE

ATELIER « Economie circulaire et responsabilité Sociétale (RSO) »

- Découvrir les liens entre RSO et économie circulaire
- Echanger sur les expériences concrètes vécues par des entreprises et autres organismes



ISO 14001