

Silver économie

Comment évaluer, améliorer et valoriser la qualité de vie et des services rendus aux séniors ?

Répondez aux nouveaux enjeux sociétaux et sociologiques avec la certification NF386 « Services et qualité de vie dans les accueils et habitats pour séniors »

- Mardi 17 JANVIER : 9h30 - 12h30 ● ARRAS

Participez à la 1ère édition de l'évènement AgeingFit : les 2 et 3 février à Lille Grand Palais

Dédié à l'innovation dans le secteur de la santé et de la Silver Economie

Plus d'info : www.ageingfit-event.com

AFNOR interviendra sur la thématique « Big Data » le 2 FEVRIER de 14h - 15h30

Club des certifiés NF Service

« Services aux personnes à domicile »

- Mardi 25 AVRIL : 10h - 16h ● NOYELLES GODAULT
- Jeudi 11 MAI : 10h - 16h ● AMIENS

Transport de voyageurs

Présentation de la nouvelle NF Service Transport de voyageurs

Les transports évoluent, la certification NF Service Transport de voyageurs aussi !

- Mardi 21 MARS : 14h - 16h30 ● LILLE

DISPOSITIFS COLLECTIFS REGIONAUX (participation payante)

Management de la Performance : Plateforme QSE, l'esprit club

Suivez l'actualité normative, prenez du recul et benchmarkez vos pratiques

- 21/03 - 22/06 - 21/09 - 7/12

SQVT / Santé Qualité de Vie au Travail

FORACO : Formation et Animation Collectives

Co-construisez ensemble la démarche de votre organisation et faites certifier vos compétences de chef projet SQVT

- ⇒ Ces dispositifs vous intéressent ? Contactez Valérie Ravez 0320825911



PROGRAMME 2017

1^{er} semestre

Délégation régionale Hauts de France

**Le groupe AFNOR
vient à votre rencontre dans votre région
et vous propose de participer à :**

DES ATELIERS GRATUITS

2h30 durant lesquels vous abordez un sujet en cercle restreint, échangez sur vos pratiques et partagez vos retours d'expériences

DES ÉVÉNEMENTS

À PLUS LARGE AUDIENCE afin de présenter les enjeux et tendances liés à un sujet, éclairés de témoignages d'acteurs du développement économique régional.

DES FORMATIONS

Pour élargir vos connaissances, acquérir de nouvelles compétences et valider vos expertises.

DES DISPOSITIFS COLLECTIFS REGIONAUX

Inscription obligatoire sur www.afnor.org/hauts-de-france
ou en nous contactant.

AFNOR Délégation Régionale
Hauts de France
Château rouge
282 avenue de la Marne
59700 MARCQ EN BAROEUL

Contact : Isabelle CRAEYE
Tél : 03 20 82 59 00
delegation.lille@afnor.org

CONSULTATION GRATUITE

des normes, recueils et ouvrages de la collection AFNOR, sur rendez vous du lundi au vendredi de 9h à 17h

Environnement

BIODIVERSITE

Intégrez les enjeux de la biodiversité au quotidien, comment évaluer leur prise en compte par les organismes ?

- Jeudi 9 MARS : 10h -12h ● LILLE

Votre entreprise doit agir pour l'environnement ?

Découvrez la nouvelle approche de la norme volontaire ISO 14001 V2015

- Jeudi 9 MARS : 14h -16h30 ● LILLE
- Vendredi 8 SEPTEMBRE : 9h30-12h ● NOYELLES GODAULT

Qualité

Norme volontaire ISO 9001:2015: les 1ers retours d'expérience

Zoom sur des thématiques telles que :

- Risques : Mardi 28 MARS : 14h -16h30 ● NOYELLES GODAULT
- Parties Intéressées/RSE : Jeudi 4 MAI : 14h - 16h30 ● LILLE
- Management des connaissances : Mardi 4 JUILLET : 14h - 16h30 : ● LILLE
- SMI : Mardi 7 NOVEMBRE : 14h - 16h30 ● Lieu à définir

Club Excellence en partenariat avec l'Association France Qualité Performance Hauts de France
Abordez le modèle EFQM à travers différentes thématiques

- 16/03 (Approche Radar), 22/06, 21/09, 30/11 de 9h à 12h (thèmes à définir)

Plus d'info : <http://www.qualiteperformance.org/reseaux-qualite/afqp-nord-pas-de-calais/les-clubs/le-club-excellence>

Rencontres privilège ISO 9001 et ISO 14001 version 2015 (réservées aux clients certifiés par AFNOR Certification)

Pour préparer avec sérénité la transition version 2015 des normes volontaires ISO 9001 et ISO 14001 et bénéficier de retours d'expérience des premiers audits de certification selon la nouvelle version

- Mardi 13 JUIN : 14h -17h ● LILLE
- Mardi 3 OCTOBRE : 14h -17h ● AMIENS

Automobile

Révision de la norme volontaire IATF 16949 : évaluer l'impact des évolutions sur votre système de management

Venez découvrir les nouveautés et les modalités de transition

- Jeudi 11 MAI : 14h - 17h ● LILLE

Numérique

Protection des données et sécurité des systèmes d'information :

Découvrez les principaux enjeux, les outils et venez partager un retour d'expérience d'une entreprise certifiée ISO 27001 ;

- Mardi 4 AVRIL : 14h - 16h30 ● LILLE

Performance énergétique

PERFORM'ENERGIE

Réunion de présentation et lancement du dispositif collectif régional (formation/action)

- Jeudi 2 MARS : 10h -13h ● GAVRELLE (proximité Arras)

Santé et Qualité de Vie au Travail

Destination SQVT 2017

Participez à ce double évènement organisé en partenariat avec la CCI Région Hauts de France

- Jeudi 16 MARS : 17h -19h ● VALENCIENNES (participation possible à distance)
- Mardi 6 JUIN : 17h -19h ● ARRAS

Développement Durable et Responsabilité Sociétale

Démarches QSE et RSE : synergies et complémentarités

- Jeudi 1er JUIN : 14h - 16h30 ● NOYELLES GODAULT

Certification de compétences

Secteur santé-social : Professionnalisez et valorisez vos acteurs de terrain (en partenariat avec le cabinet TLC)

Découvrez les certifications innovantes dans le secteur Santé-Social : référent nutrition, référent bientraitance, référent douleur (en projet), évaluateur externe

- Mardi 31 JANVIER : 9h30 - 12h30 ● NOYELLES GODAULT