### SILVER ECONOMIE

Club des certifiés NF Service - Services aux personnes à domicile

L'outil d'accompagnement dans le cadre de l'évaluation externe

■ 30 JANVIER: 14h-17h • Nancy

31 JANVIER: 9h30-12h • Strasbourg

■ 28 FEVRIER: 14h-17h • Reims

Comment évaluer, améliorer et valoriser la qualité de vie et des services rendus aux séniors ?

Pour répondre aux nouveaux enjeux sociétaux et sociologiques avec la certification NF386 « Services et qualité de vie dans les accueils et habitats pour séniors »

■ 6 MARS: 14h-17h • Nancy

7 MARS: 9h30-12h • Strasbourg

### **FORMATIONS** \*

ISO 14001 : Comprendre les évolutions de la version 2015

Code D0819 (Dires d'Expert): 9 MAI ou 12 OCTOBRE - 9h-17h • Nancy

ISO 9001, ISO 14001 V2015 et structure commune HLS : Rationnaliser votre SMI

Code C0887 (Dires d'Expert) : 10 MAI - 9h-17h • Nancy

Norme ISO 9001 : comprendre les évolutions clés de la version 2015

Code N0999 (Dires d'Expert) : 11 MAI ou 13 OCTOBRE - 9h-17h • Nancy

Services aux personnes à domicile : Comprendre les évolutions 2014 de la norme NF X 50-056

Code C0894: 30 JUIN - 9h-17h O Nancy

IATF 16949 : Comprendre les évolutions clés de la version 2016

Code C0888 (Dires d'Expert) : 28 SEPTEMBRE - 9h-17h • Nancy

Norme ISO 9001 V2015, comprendre les exigences

Code C0093: 2 et 3 OCTOBRE - 9h-17h • Nancy





# **PROGRAMME 2017**

Délégation régionale Grand Est

# Le Groupe AFNOR vient à votre rencontre dans votre région

et vous propose de participer à :

#### DES ATELIERS GRATUITS

2h30 durant lesquels vous abordez un sujet en cercle restreint, échangez sur vos pratiques et partagez vos retours d'expériences,

### DES ÉVÉNEMENTS À PLUS LARGE AUDIENCE

afin de présenter les enjeux et tendances liés à un sujet, éclairés de témoignages d'acteurs du développement économique régional.

#### **DES FORMATIONS**

Pour élargir vos connaissances, acquérir de nouvelles compétences et valider vos expertises.

Inscription obligatoire sur www.afnor.org ou en nous contactant.

DÉLÉGATION RÉGIONALE GRAND EST 14 Rue du Saulnois 54520 LAXOU

Contact : Frédérique BIRKEL Tél : 03 83 86 52 92

delegation.nancy@afnor.org

### **CONSULTATION GRATUITE**

des normes, recueils et ouvrages de la collection AFNOR, à la librairie les lundi, mardi, jeudi et vendredi de 9h à 12h et de 14h à17h



# DÉVELOPPEMENT DURABLE ET RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

### Club RSE

Venez rejoindre le club RSE destiné aux entreprises évaluées AFAQ 26000 ou en démarche responsabilité sociétale. 3 RDV/an.

■ 30 MARS: 9h-12h • Strasbourg

## **QUALITÉ ET ENVIRONNEMENT**

### **Ecoconception et ISO 14001**

Comment réussir l'intégration de la perspective du cycle de vie dans l'ISO 14001 v2015

• 30 MAI ou 6 JUIN: 14h-17h • Laxou

# Retours d'expérience sur les versions des normes volontaires NF EN ISO 9001 & 14001:2015

Zoom sur des thématiques telles que : risques, Parties Intéressées/RSE, Management des connaissances, Système Management Intégré ou Management de projet

4 AVRIL: 9h30 - 12h • Laxou Maîtriser ses risques
 5 AVRIL: 9h30 - 12h • Strasbourg Maîtriser ses risques
 7 AVRIL: 9h30 - 12h • Reims Maîtriser ses risques
 4 OCT: 9h30 - 12h • Laxou Parties intéressées/RSE
 5 OCT: 9h30 - 12h • Strasbourg Parties intéressées/RSE
 13 OCT: 9h30 - 12h • Reims Parties intéressées/RSE

### Rencontres Privilèges Clients certifiés QSE

Réunion de travail pour partager des outils et des bonnes pratiques réservée aux entreprises certifiées par AFNOR CERTIFICATION

4 AVRIL: 14h-17h • Laxou
5 AVRIL: 14h-17h • Strasbourg
7 AVRIL: 14h-17h • Reims
4 OCT: 14h-17h • Laxou
5 OCT: 14h-17h • Strasbourg

# ÉNERGIE

Performance énergétique : de l'état des lieux à la mesure des économies : Construisons ensemble le parcours adapté à votre organisation

16 MAI: 14h-17h • Lorraine
 1 JUIN: 9h30-12h • Alsace

### **QUALITE EN AUTOMOBILLE**

Evolution de la norme volontaire ISO TS 16949 vers IATF 16949 :2016 Découvrir les nouveautés et les modalités de transition

28 MARS: 14h - 17h • Metz
 30 MARS: 14h - 17h • Mulhouse

• 4 AVRIL : matin ou après-midi • Charleville PSA

### **QUALITE EN AERONAUTIQUE**

Certification EN 9100 version 2016, évolutions et impacts pour les entreprises de la filière aéronautique

Evolution, révolution : qu'en est-il exactement ?

■ 21 FEVRIER: 9h30-12h • Florange

# SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Risques et innovation au cœur des normes de système de management Pour lier le management du risque et l'innovation

■ 2 OCT : 14h-17h • Laxou ■ 13 OCT : 14h-17h • Reims

### **QUALITE ET PERFORMANCE**

Qualité de l'accueil et de la relation aux usagers

Un panorama des démarches de progrès

■ 28 AVRIL: 9h - 17h • Nancy

### **SERVICES AUX ENTREPRISES**

### **Formation Professionnelle**

Evaluer les enjeux du décret 2015-790 et les impacts pour les organismes de formation

• 27 AVRIL: 14h-17h • Reims

### SERVICES DE TRANSPORT DE VOYAGEUR

Présentation de la nouvelle certification NF Service Transport de voyageurs: Les transports évoluent, la certification NF Service « Transport de voyageurs » aussi!

9 MARS: 14h-17h • Laxou

