



AFNOR Business Excellence Training

ISO 9001:2015 Auditor/Auditor Líder Curso de entrenamiento - Sistemas de Gestión de Calidad (aprobado por IRCA) A17971



Antecedentes

La adopción a nivel mundial de la serie de normas ISO 9000 ha creado la necesidad de auditores profesionales entrenados para evaluar el sistema de gestión de la calidad de los proveedores. Para ser eficaz y dar un beneficio real tanto a los clientes como a los proveedores, el auditor necesita un entendimiento claro de los requisitos de la serie de normas ISO 9000 así como de un buen procedimiento de auditoría. El auditor también necesita desarrollar buenas habilidades para realizar auditorías de manera exitosa y para manejar de manera confiable, situaciones difíciles.

La norma ISO 9001:2015 ha sido publicada. Este curso de cinco días aprobado por IRCA ha sido actualizado para reflejar la nueva versión de la norma, incluyendo el formato de la Estructura de Alto Nivel que deben adoptar todas las normas de sistemas de gestión de ISO.

Ya que cubre varios tópicos vitales para la gestión de un negocio moderno, el curso también es muy popular para los participantes que simplemente desean mejorar su conocimiento sobre aseguramiento de calidad o técnicas de auditoría.

El curso es igualmente adecuado para organizaciones de servicio o manufactura.

Beneficios

Los participantes se beneficiarán del curso obteniendo el conocimiento, las habilidades y la confianza para auditar el sistema de gestión de la calidad de su organización y de sus proveedores.

Al terminar el curso será reconocido con el otorgamiento de un certificado. Para los participantes que aprueben el examen, el reconocimiento es un requisito clave para convertirse en un auditor líder registrado ante el esquema internacionalmente reconocido de IRCA.

Certificación del curso

El curso está certificado por IRCA para ISO 9001:2015 y satisface los requisitos para el entrenamiento formal para individuos que buscan su registro bajo el esquema IRCA.

Objetivos del curso

Que los participantes:

- Interpreten adecuadamente la norma **ISO 9001:2015** y sus requisitos
- Planifiquen, realicen y reporten auditorías de 1ra, 2da y 3ra parte de acuerdo con la norma ISO 19011
- Establezcan programas de auditorías internas y externas.
- Verificar acciones correctivas
- Ayuden a sus compañías a mejorar y a que cumplan los requisitos de la norma ISO 9001

¿Quién debe asistir?

Este curso es adecuado para participantes con un amplio rango de requisitos, incluyendo a quien necesita:

- Realizar auditorías de 1ra, 2da o 3ra parte
- Coordinar y desarrollar el sistema de calidad de la compañía
- Evaluar la capacidad y desempeño de los proveedores
- Entrenar a otros en ISO 9001 y auditoría
- Asesorar a la dirección sobre auditorías y mejoras en calidad

El curso de Auditor/Auditor Líder en Sistemas de gestión de la Calidad

Programa

El curso sigue un estilo de técnicas aceleradas de aprendizaje con un mínimo de presentaciones y un máximo de involucramiento de los participantes. Obtendrá un entendimiento de auditorías a sistemas de calidad, soportado por casos de estudio y trabajos que desarrollarán habilidades esenciales para el auditor. El contenido del curso satisface los requisitos de la norma internacional para entrenamiento de auditores y su calificación ISO 19011, incluyendo los siguientes temas:

- Calidad, Aseguramiento de Calidad y Gestión de Calidad
 - Revisión de la serie de normas ISO 9000
 - Gestión de la calidad y sistema de auditoría en negocios
 - Tipos y métodos de auditoría
 - Establecimiento de un programa de auditoría
 - Planificación y preparación de una auditoría
 - Ejecución de una auditoría, incluyendo técnicas de investigación
 - Reporte de resultados de auditoría
 - Acción correctiva y auditoría de seguimiento
 - La auditoría y la revisión por la dirección como herramientas de mejora
 - IRCA y el registro como Auditor/Auditor líder
- Cada participante recibirá un manual del curso.

Conocimiento Previo

Por favor advierta que, para completar satisfactoriamente este curso, los participantes deben demostrar conocimiento previo de lo siguiente:

- a) Sistema de gestión
- El ciclo Planear, Hacer, Verificar, Actuar (PHVA)
 - Los elementos clave de un sistema de gestión y las interfaces entre alta dirección, responsabilidad, política, objetivos, planificación, implementación, medición, revisión y mejora continua.
- b) Gestión de la calidad
- Los conceptos fundamentales y los siete principios de gestión de la calidad
- Enfoque al cliente
 - Liderazgo
 - Compromiso de las personas
 - Enfoque a procesos
 - Mejora
 - Toma de decisiones basada en la evidencia
 - Gestión de las relaciones.

La relación entre gestión de la calidad y la satisfacción del cliente

Ubicación

Este curso se puede ofrecer:

- **Cerrado**
Muchas compañías se benefician de tomar este programa en grupo de sus empleados, quienes pueden ver directamente una aplicación en los sistemas de su organización
- **Cursos abiertos (varios sitios)**

Personas de diferentes organizaciones comparten información e intercambian ideas en un programa abierto. **Por favor pregunte por las fechas.**

El costo cubre el entrenamiento, todos los materiales del curso, los recesos con refrigerios, las comidas diarias, las cuotas de examen y un certificado.

PRÓXIMO CURSO ABIERTO:

**Sede: Guanajuato, Gto. del 27 al 31 de
Marzo, 2017**

Su contacto:

Eduardo Gatell

afnor México

Tel: 33 36739280

Cel.: 33 39551783

email: eduardo.gatell@afnor.org