

ISO 9001 & 14001 version 2015 : êtes-vous prêt ?

Suivez le guide



S'INFORMER

- Grâce aux ateliers découverte organisés **gratuitement** dans toute la France, accédez à un **premier niveau d'information** sur les nouvelles normes. Vous ne pouvez pas vous déplacer ? Faites le point en 1 h à l'occasion d'une web-conférence.
- En vous abonnant à BiVi, **site d'information professionnelle dédiée à la thématique QSE**, vous êtes informé en continu des dernières actualités : témoignages, articles d'experts...
- Commandez le **texte officiel** des nouvelles normes publiées en 2015. Disponible **immédiatement** en ligne (format HTML), vous pouvez aussi télécharger la **version PDF** et l'imprimer, de manière légale et sécurisée.
- **À lire** : *Au cœur de l'ISO 9001:2015, passerelle vers l'excellence* et *ISO 14001:2015, le système de management au centre de la stratégie*, deux ouvrages incontournables par des auteurs de référence.



S'AUTOÉVALUER

Avec OKpilot, **pilotez votre démarche** qualité ou environnementale **en version 2015**. Cet outil vous permet d'évaluer votre système de management, de partager vos résultats et de mettre en place des plans d'actions pour atteindre la conformité.



INTERAGIR

- Véritables clubs de réflexion entre pairs, les **plateformes d'échanges** vous permettent de confronter vos pratiques et de tester de nouvelles manières de faire.



SE FORMER

- 2 jours pour comprendre les nouvelles exigences des normes, 1 journée pour en approfondir un des points clés (risques, cycle de vie...), ces formations vous permettent de faire **vos premiers pas avec les nouvelles versions**.
- Déjà familiarisé avec les évolutions 2015 ? **Approfondissez vos connaissances** lors d'un séminaire d'une journée en cercle restreint, l'occasion de faire un point complet sur les évolutions clés et ainsi jauger le chemin à parcourir pour votre organisation.



SE PRÉPARER À LA CERTIFICATION

- Besoin de tester l'impact de la version 2015 sur votre système de management ? Faites le **test en ligne** en 20 minutes et obtenez la photographie de votre situation. Plus complet, le test de 45 minutes vous délivre une feuille de route pour élaborer un plan d'actions.
- Visite d'évaluation : assurez-vous d'être dans la bonne direction avant l'audit de certification en bénéficiant d'un **exercice à blanc**, partiel ou complet, **avec un auditeur**. Vous obtiendrez un diagnostic complet de votre situation au regard de chacune des exigences de la norme version 2015.
- **Focus avec auditeur** : profitez de votre prochain audit de suivi ou de renouvellement pour vous évaluer selon les exigences les plus significatives de la version 2015 (approche risques, analyse environnementale...).



ISO 9001 et ISO 14001 version 2015 :
derrière chaque enjeu se cache **une solution AFNOR**

Certifications ISO 9001 & ISO 14001 3 ans de transition



Publication des 2 normes
en version 2015

Transition :
n'attendez pas le dernier
moment, planifiez dès
maintenant votre prochain audit
selon l'ISO 9001:2015
ou l'ISO 14001:2015

Ils ont dit...

Ce que pensent
les utilisateurs
des révisions

“

En rapprochant le système des engagements de la direction, en évoquant les parties prenantes, en introduisant le management des risques, **la version 2015 évolue dans le bon sens.** »

« Les auditeurs appréhendent l'audit d'une nouvelle façon. Prenons l'exemple d'un recrutement non réalisé en temps et en heure : l'auditeur V 2008 mettrait d'emblée un écart alors qu'aujourd'hui il se pose la question : existe-il un risque sur l'activité de l'entreprise ? »

« **Beaucoup plus souple, la version 2015 laisse aux entreprises le choix des moyens.** L'auditeur s'intéresse à la pertinence de ces choix plutôt qu'à la présence ou l'absence de tel élément. C'est une norme pleine de bon sens ! »

« Les versions 2015 sont une réelle opportunité pour les entreprises. Elles vont pouvoir **construire une stratégie** autour de leurs enjeux internes et externes, prenant en compte l'ensemble des parties intéressées pertinentes, bien au-delà du client. »

« Un des apports majeurs de la version 2015, pour le dirigeant d'entreprise, est de pouvoir bénéficier d'une vision stratégique à moyen et long terme, de **se projeter sur l'avenir** de son entreprise à 5 ans, 10 ans... »

Propos recueillis pendant la formation

« **comprendre les exigences de la nouvelle version** » :

« L'approche pédagogique de la formation facilite l'acquisition de nouvelles compétences. **Je la conseille vivement à ceux qui utilisent la norme au quotidien.** »

« Cette formation est un bon exercice pour mettre à plat nos connaissances de la norme ISO 9001. Quiz, ateliers, jeux de rôles... **tout est là pour re-découvrir la norme et anticiper ses évolutions.** »

« C'est une **formation ludique et vivante** aux bénéfices multiples, des mises en situation très concrètes et conviviales ! ”

Les normes nouvelle génération évoluent dans **un esprit entrepreneurial**

- Alignement du système de management sur la **stratégie de l'entreprise**.
- Maîtrise de la **chaîne de valeur** dans son intégralité (fournisseurs, sous-traitants...), ou analyse du cycle de vie (ISO 14001).
- **Mesure et amélioration des performances**.
- **Allègement de la partie documentaire**.
- Adoption d'une structure commune aux normes de management (**60% d'exigences en commun** représentent un formidable accélérateur pour intégrer d'autres systèmes de management).

6 bonnes raisons pour votre entreprise d'adopter la version 2015

- 1 Vous capitalisez sur votre démarche qualité ou environnementale, vous la boostez et la simplifiez pour (re)motiver vos collaborateurs.
- 2 Vous pilotez la performance de votre entreprise.
- 3 Vous percevez plus finement les attentes de vos parties intéressées (clients, fournisseurs, partenaires...).
- 4 Vous maîtrisez vos risques et résistez mieux aux pressions du marché.
- 5 Vous réduisez les coûts et les délais.
- 6 Vous favorisez la transmission des connaissances et l'apprentissage.

C'est prouvé, la certification est porteuse de performance pour l'entreprise

- **La certification ISO 9001 augmente de 7% la part de marché à l'export.**
- Elle améliore la prise en compte du **client**.
- Elle agit positivement sur l'**innovation**.
- Elle favorise le travail en **équipe**.
- Elle améliore la **productivité** quel que soit le secteur.
- Elle est **affichée par plus de 1 million d'entreprises certifiées dans le monde** (enquête ISO Survey 2014).
- On constate pour les entreprises certifiées **ISO 14001** :
 - > Productivité : **+ 21%**
 - > Accidents de travail : **- 15%**
- Une entreprise certifiée à la fois ISO 9001 et ISO 14001 affiche un **CA 16% supérieur**.

Source : cercle performance des organisations Paris Dauphine.





Suivez l'actualité des normes nouvelle version

ISO 9001



ISO 14001



Avec Ecofolio
tous les papiers
se recyclent.



Communication Groupe AFNOR - \$15 01 130. 11/2016. Conception graphique : GAYA - © Fotolia - Document imprimé sur papier certifié PEFC/BVC/CdC/10-31-1427.

À propos du Groupe AFNOR

Le groupe AFNOR offre en France, et dans le monde, des services et solutions fondés sur les normes volontaires : source de confiance et de croissance économique. Aujourd'hui le Groupe AFNOR s'appuie sur 1 300 collaborateurs et déploie ses prestations dans une centaine de pays auprès de 70 000 clients.

France

Bordeaux
Lille
Limoges
Lyon
Marseille
Montpellier
Nancy
Nantes
Orléans
Paris
Rennes
Rouen
Toulouse

International

Algérie • Allemagne • Australie
Bolivie • Brésil • Bulgarie
Canada • Chine • Corée
Côte d'Ivoire • Espagne
États-Unis • France • Gabon
Île Maurice • Inde • Iran
Italie • Japon • Liban
Madagascar • Malaisie • Maroc
Mexique • Nouvelle-Calédonie
Pakistan • Pologne • Portugal
Roumanie • Royaume-Uni • Russie
Sénégal • Taïwan • Thaïlande
Tunisie • Turquie • Vietnam



11 rue Francis de Pressensé - 93571 La Plaine Saint-Denis cedex - France
Tél. : +33 (0)1 41 62 80 00 - Fax. : +33 (0)1 49 17 90 00
www.afnor.org