

SERVICES AUX PERSONNES

Silver économie

Pour toutes les entreprises agissant pour et/ou avec les personnes âgées. Domoque, e-autonomie, technologies pour l'autonomie, robotique pour l'autonomie, téléassistance/bouquet de services, géronsolutions ...

16 mai : 9H30-12H30 ● Saint-Denis

Comment évaluer, améliorer et valoriser la qualité de vie et des services rendus aux séniors ?

Répondre aux nouveaux enjeux sociétaux et sociologiques avec la certification NF386 « Services et qualité de vie dans les accueils et habitats pour séniors »

14 mars : 9H30-12H30 ● Saint-Denis

AUTRES THÉMATIQUES

La norme internationale ISO 37001

Pour découvrir la norme volontaire sur le système de management anti-corruption

8 juin : 9H30-12H30 ● Saint-Denis

IndiKo Expérience Client

Pour mesurer la qualité de l'expérience client

30 mai : 9H30-12H30 ● Saint-Denis

Vous ne pouvez pas vous déplacer ? Découvrez nos web-conférences...

<http://www.afnor.org/rendez-vous/>

PROGRAMME 2017

Délégation régionale Ile-de-France

Le Groupe AFNOR
vient à votre rencontre dans votre région
et vous propose de participer à :

DES ATELIERS GRATUITS

2h30 durant lesquels vous abordez un sujet en cercle restreint, échangez sur vos pratiques et partagez vos retours d'expériences

DES WEB-CONFÉRENCES

DES ÉVÉNEMENTS

À PLUS LARGE AUDIENCE afin de présenter les enjeux et tendances liés à un sujet, éclairés de témoignages d'acteurs du développement économique régional.

Découvrez les

formations AFNOR sur www.afnor.org/formation
Pour élargir vos connaissances, acquérir de nouvelles compétences et valider vos expertises.

Inscription obligatoire sur www.afnor.org/ile-de-france/
ou en nous contactant.

DÉLÉGATION RÉGIONALE ILE-DE-FRANCE

11 rue Francis de Pressensé
93571 La Plaine St Denis
Cedex

Contact : Isabelle EVEILLEAU
Tél : 01 41 62 80 05
region.iledefrance@afnor.org

CONSULTATION GRATUITE

des normes, recueils et ouvrages de la collection AFNOR, à la librairie du lundi au vendredi de 9H30 à 17H30

DÉVELOPPEMENT DURABLE ET RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

Faites reconnaître vos bonnes pratiques RSE

Pour valoriser auprès de vos parties prenantes votre engagement en faveur du développement durable

- 21 février / 20 avril : 9H30-12H30 ● Saint-Denis
- 23 février : 14H-15H (web-conférence)

Achats responsables

Pour comprendre les nouveaux enjeux auxquels sont exposées les fonctions achats

- 28 mars / 6 juin : 9H30-12H30 ● Saint-Denis

Les nouveaux outils de le RSE

Pour intégrer les systèmes de management de l'entreprise à la responsabilité sociétale des organisations

- 22 mars / 20 juin : 9H30-12H30 ● Saint-Denis

Santé Qualité de vie au travail

Pour comprendre et découvrir les enjeux d'une démarche SQVT

- 21 avril / 3 juillet : 14H-15H (web-conférences)

ÉNERGIE

Tour de France Performance énergétique :

Construisons ensemble le parcours adapté à votre organisation

- 30 mars : 9H30-12H30

ENVIRONNEMENT

Votre entreprise doit agir pour l'environnement ?

Pour découvrir la nouvelle approche de la norme volontaire ISO 14001 version 2015

- 10 mars : 9H30-12H30 ● Saint-Denis

Biodiversité : nouvelles ressources des entreprises ?

Pour intégrer les enjeux de la biodiversité au sein des organisations

- 28 février : 11H-12H (web-conférence)

QUALITÉ

www.afnor.org

Démarche ISO 9001 : à vous les clés de la compétitivité !

Démarche ISO 9001 : à vous les clés de la compétitivité ! Découvrez notre programme en 5 étapes...

1ère étape en Ile de France: Maîtriser ses risques

- 12 mai : 9h30-12h30 ● Saint-Denis

Rencontres Privilège ISO 9001 et ISO 14001 version 2015 (Réservées aux clients certifiés par AFNOR Certification)

Club réservé aux organismes certifiés afin d'échanger entre entreprises et auditeur

- 28 juin : 9H30-12H30 ● Saint-Denis

QUALITÉ EN AÉRONAUTIQUE

Certification EN 9100 version 2016, plus que quelques mois pour basculer !

Découvrir les nouveautés et les modalités de transition

- 18 mai : 9H30-12H30 ● Saint-Denis

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Future norme internationale ISO 45001

Pour découvrir la future norme volontaire sur le management de la Santé Sécurité au Travail

- 6 mars : 14H-15H (web-conférence)
- 13 juin : 9H30-12H30 ● Saint-Denis

SERVICES AUX ENTREPRISES

Organismes de formation : répondez au décret du 30 juin 2015 et valorisez la qualité de vos prestations

Pour découvrir les signes de reconnaissance attestant du sérieux et du professionnalisme d'un organisme de formation

- 20 mars : 9H30-12H30 ● Saint-Denis (complet)
- 20 mars : 14H-16H30 ● Saint-Denis