

SERVICES AUX PERSONNES

Découvrez NF Services et Qualité de vie dans les accueils et habitats pour séniors !

Avec l'entrée en vigueur de la loi d'adaptation au vieillissement, les établissements d'hébergement pour personnes âgées (EHPA) et autres formes d'accueils et d'habitats dédiés aux personnes âgées, doivent s'adapter tant sur le plan réglementaire qu'organisationnel.

- 4 avril : 14h - 17h ● Nice
- 5 avril : 9h30 - 12h30 ● Aix en Provence

FORMATION

Services aux personnes à domicile : comprendre les évolutions 2014 de la norme NF X 50-056 et des nouvelles règles de certification associées

24 mars ● Marseille

SERVICES AUX ENTREPRISES

Organismes de formation : répondez au décret du 30 juin 2015 et valorisez la qualité de vos prestations

Pour découvrir les signes de reconnaissance attestant du sérieux et du professionnalisme d'un organisme de formation

- 16 mars : 14h - 17h ● Marseille

Sauver le patrimoine culturel grâce aux normes volontaires

En partenariat avec le C2RMF, AFNOR organise une journée d'information sur la préservation du patrimoine culturel à travers les normes volontaires

- 5 avril : 10h - 17h15 ● Marseille - Auditorium des archives municipales

Découvrez Transport de voyageurs : comment valoriser la qualité de votre service auprès de vos clients et donneurs d'ordre ?

Les professionnels du secteur et leurs parties prenantes ont décidé d'agir ensemble en engageant une refonte de la certification NF 281

- 27 avril : 14h - 17h ● Aix en Provence

PROGRAMME 2017

Délégation régionale PACA & Corse

Le Groupe AFNOR
vient à votre rencontre dans votre région
et vous propose de participer à :

DES ATELIERS GRATUITS

2h30 durant lesquels vous abordez un sujet en cercle restreint, échangez sur vos pratiques et partagez vos retours d'expériences,

DES ÉVÉNEMENTS

À PLUS LARGE AUDIENCE
Afin de présenter les enjeux et tendances liés à un sujet, éclairés de témoignages d'acteurs du développement économique régional.

DES FORMATIONS

Pour élargir vos connaissances, acquérir de nouvelles compétences et valider vos expertises.

Inscription obligatoire sur www.afnor.org ou en nous contactant.

DÉLÉGATION RÉGIONALE PACA et Corse

141 avenue du Prado
Bâtiment B
13417 MARSEILLE cedex 08

Contact : Jennifer RENOARD
Tél : 04 96 19 13 00
delegation.marseille@afnor.org

ESPACE ACCUEIL INFORMATION :

Du Lundi au Jeudi 9H-12H ● 14H-17H
Vendredi 9H-12H

CONSULTATION GRATUITE

Des normes, recueils et ouvrages de la collection AFNOR, sur rendez-vous.

QUALITE & ENVIRONNEMENT

Certifications ISO 9001 et ISO 14001 version 2015 : les 1ers certifiés témoignent !

Un an après la publication des normes volontaires ISO 9001 et ISO 14001 en version 2015, AFNOR Certification vous invite à une demi-journée dédiée aux retours d'expérience des centaines d'organisations ayant déjà réussi leur transition !

- 10 Janvier : 14h-17h30 ● Aix en Provence

Démarche ISO 9001 : à vous les clés de la compétitivité ! Notre programme en 5 étapes

Un retour d'expérience qui vous permettra de contourner les difficultés et de tirer ainsi le meilleur parti de votre audit de certification v.2015.

- Maîtriser ses risques - 7 avril : 10h-12h ● Aix en Provence
- Les attentes des parties intéressées - 12 mai : 10h-12h ● Aix en Provence
- Le management des connaissances - 23 juin : 10h-12h ● Aix en Provence
- Le système de management - 29 septembre : 10h-12h ● Aix en Provence
- Passer en mode management de projet - 15 décembre : 10h-12h ● Aix en Provence

Démarche Qualité et Performance : quels enjeux et approches pour les PME ? En partenariat avec l'IRCE

- 18 mai : 09h-12h ● Aix en Provence

La métrologie au cœur de la norme volontaire ISO 9001 version 2015

Le groupe AFNOR, en partenariat avec le Collège Français de Métrologie (CFM), vous invite à participer à une rencontre afin d'échanger autour de la norme volontaire ISO 9001 : 2015 et de son lien étroit avec la métrologie.

- 22 juin : 14h-17h ● lieu à déterminer

DEVELOPPEMENT DURABLE / RSE

Norme volontaire ISO 26000 : vers la révision ? Parlons-en !

Une enquête internationale sur la norme ISO 26000 est ouverte jusqu'au 5 juin prochain pour décider la révision de ce référentiel et ses points d'évolutions.

- 4 avril : 10h-12h30 ● Marseille

FORMATIONS

Norme volontaire ISO 9001 v.2015: passer votre SMQ 2008 à la version 2015

- 8 - 9 février ● Marseille

Dire d'expert: ISO/TS 16949 : comprendre les évolutions clés de la version 2016

- 23 mars ● Marseille

Norme ISO 9001 : comprendre les évolutions clés de la version 2015

- 27 mars ● Marseille

Dire d'expert: Norme ISO 9001 : comprendre les évolutions de la version 2015

- 28 mars ● Marseille

ISO 9001, ISO 14001 v.2015 et structure commune HLS : Rationaliser votre SMI

- 29 mars ● Marseille

Dire d'expert : système de management intégré ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001 : comprendre les nouveaux enjeux

- 8 juin ● Marseille

Norme ISO 14001 v.2015 : découvrir les exigences de la norme version 2015

- 26 - 27 juin ● Nice

ÉNERGIE

Audit énergétique EN 16247 et système de management de l'énergie norme volontaire ISO 50001

Pour découvrir et comprendre ce que couvrent les 2 démarches

- 30 mars : 10h-12h30 ● Aix en Provence