

## SECURITE DE L'INFORMATION : ISO 27001

### ISO 27001 : maîtriser la sécurité de votre systèmes d'information(\*)

Pour découvrir les bonnes pratiques de mise en œuvre d'un système de management de la sécurité de l'information selon l'ISO 27001 et partager les retours d'expérience d'entreprises certifiées

- En cours de planification ● Toulouse

### Les nouveaux défis de la cybersécurité

La Délégation Régionale Occitanie du Groupe AFNOR et AFNOR Certification participeront aux **Rencontres Cybersécurité Occitanie** pour témoigner sur les bénéfices de la mise en œuvre de l'ISO 27001

- 10 mai ● Toulouse



## SANTE & QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

### « Santé & Qualité de Vie au Travail - établissez votre feuille de route et valorisez vos compétences !

Pour découvrir les clés de succès pour aborder de façon positive la SQVT selon la norme québécoise BNQ 9700-800 et le dispositif collectif d'accompagnement.

- 17 février ● Toulouse

## SANTE & SECURITE AU TRAVAIL - ISO 45001

### Le management de la Santé et Sécurité au Travail selon l'ISO 45001(\*)

Pour découvrir les tendances, orientations de la 1<sup>ère</sup> norme internationale définissant les exigences d'un système de management de la Santé & Sécurité au Travail : la future ISO 45001.

- 26 octobre ● Toulouse

### Les formations AFNOR Compétences ● Toulouse ● Montpellier

**De l'OHSAS 18001 à l'ISO 45001 : Comprendre les enjeux et points clés de la nouvelle norme internationale**  
Code C D0893

- 27 avril ● Toulouse

Programme et modalités de participation accessibles sur [www.afnor.org/occitanie/](http://www.afnor.org/occitanie/) (rubrique Formations)

## DEVELOPPEMENT DURABLE & RESPONSABILITE SOCIETALE

### ISO 20400 : Maitrise des risques fournisseurs et achats responsables :

Pour découvrir les pratiques permettant de sécuriser la relation « fournisseur » par une meilleure maîtrise des risques et le développement de relations mutuellement bénéfiques.

- Octobre (en cours de planification) ● Toulouse
- 30 mai ● Montpellier

### Responsabilité sociétale : faites reconnaître vos engagements

Pour découvrir une méthode simple et efficace pour déterminer vos priorités RSE et agir.

- En cours de planification ● Toulouse
- 12 décembre ● Montpellier

## SILVER ECONOMIE

### Services et qualité de vie dans les accueils et habitats pour séniors(\*)

Pour s'informer sur la démarche de certification de services NF 386 destinée aux établissements d'hébergements pour personnes âgées qui souhaitent faire reconnaître la qualité de leurs prestations.

- 28 mars ● Montpellier

### Les formations AFNOR Compétences ● Toulouse ● Montpellier

**Auditer selon un référentiel de service**  
Code C0007

- 23 et 24 novembre ● Montpellier

Programme et modalités de participation accessibles sur [www.afnor.org/occitanie/](http://www.afnor.org/occitanie/) (rubrique Formations)

# Groupe AFNOR

## Vos rendez-vous en 2017

# OCCITANIE

### DES ATELIERS

2h30 durant lesquels vous abordez un sujet en cercle restreint, échangez sur vos pratiques et partagez vos retours d'expériences

### DES ÉVÉNEMENTS À LARGE AUDIENCE

afin de présenter les enjeux et tendances liés à un sujet, éclairés de témoignages d'acteurs du développement économique régional.

### DES FORMATIONS

Pour élargir vos connaissances, acquérir de nouvelles compétences et valider vos expertises.

Suivre toute l'actualité régionale sur [www.afnor.org/occitanie](http://www.afnor.org/occitanie)

## VOS CONTACTS

### Toulouse

Immeuble Diapason A 109, rue Jean Bart 31670 LABEGE

- Patrice GARCIA, Délégué Régional
- Nathalie MARAVAL, Assistante

Tél : 05 61 39 76 76

Mail : [delegation.toulouse@afnor.org](mailto:delegation.toulouse@afnor.org)

### Montpellier

770 Av. Alfred Sauvy - Le Latitude Nord 34470 PEROLS

- Christine SORLI, Déléguée Régionale Adjointe
- Corinne MIRAMONT, Assistante
- Sylvain PORTAL, Ingénieur Développement

Tél : 04 99 52 24 00

Mail : [delegation.montpellier@afnor.org](mailto:delegation.montpellier@afnor.org)

## CONSULTATION GRATUITE

des normes, recueils et ouvrages de la collection AFNOR, du lundi au vendredi sur rendez-vous uniquement

## MEMBRE DU RESEAU D'INNOVATION REGIONAL



## QUALITE - ISO 9001 version 2015

**Démarche ISO 9001 : à vous les clés de la compétitivité ! - 5 focus sur un point clé de la norme vous attendent !(\*)**

Des retours d'expériences issus de l'analyse des pratiques des entreprises et des observations de nos auditeurs qui vous permettront de contourner les difficultés et de tirer ainsi le meilleur parti de votre audit de certification v.2015.

Maîtriser ses risques 4 avril ● Toulouse 21 mars ● Montpellier	Favoriser le management des connaissances 5 juillet ● Toulouse 12 oct ● Montpellier	Percevoir plus finement les attentes de ses parties intéressées 9 mai ● Toulouse 8 juin ● Montpellier	Intégrer les systèmes de management 3 octobre ● Toulouse 21 nov ● Montpellier	Passer en mode management de projet 5 déc ● Toulouse
--	---	---	---	---

### Rencontres privilèges clients AFNOR Certification

Pour préparer avec sérénité la transition version 2015 de la norme ISO 9001 et bénéficier des retours d'expérience des premiers audits de certification selon la nouvelle version.

- 4 avril, 10 octobre ● Montpellier
- 16 mai, 22 septembre ● Toulouse

### Les formations AFNOR Compétences ● Toulouse ● Montpellier

#### ISO 9001: les évolutions clés de la version 2015

Code N0999 - 1 jour

- 13 avril, 22 novembre ● Toulouse

#### ISO 9001 V 2015 : comprendre les exigences

Code 0093 - 2 jours

- 19 au 20 avril | 16 au 17 nov ● Montpellier
- 10 au 11 oct | 11 au 12 déc ● Toulouse

#### Auditeur ICA\* Qualité : devenir auditeur tierce partie

Code C0013 - 5 jours

- 3 au 7 juillet ● Montpellier

#### Auditeur Qualité interne : maîtriser la méthode et les outils pour certifier vos compétences

Code C0001 + C0003 - 5 jours (formation 4,5 jours + 1,5 préparation et examen)

- 2 au 6 octobre ● Montpellier

Programme et modalités de participation accessibles sur [www.afnor.org/occitanie/](http://www.afnor.org/occitanie/) (rubrique Formations)

## QUALITE - Aéronautique Spatial Défense - EN 9100 v 2016

**EN 9100 v 2016 : découvrir les nouveautés et les modalités de transition(\*)**

Pour découvrir les nouveautés de la nouvelle version de la norme EN 9100 et les règles de transition pour assurer votre certification

- 3 mars, 28 avril, 23 juin, 6 octobre ● Toulouse

### Les formations AFNOR Compétences ● Toulouse ● Montpellier

#### EN 9100 : les évolutions clés de la version 2016

Code D0829 - 1 jour

- 15 mars, 21 juin, 29 septembre, 7 déc. ● Toulouse
- 4 mai ● Montpellier

#### EN 9100 : Comprendre les exigences du référentiel

Code C1350 - 2 jours

- 23 au 24 fév ● Toulouse
- 28 au 29 juin ● Toulouse

Programme et modalités de participation accessibles sur [www.afnor.org/occitanie/](http://www.afnor.org/occitanie/) (rubrique Formations)

## LEAN RESPONSABLE® : Performance & Qualité de Vie au Travail

**« Vivez une expérience Lean responsable : allier qualité/performance et bien vivre au travail » (\*)**

Pour découvrir les fondamentaux d'une démarche Lean responsable® et comprendre au travers d'une mise en situation comment performance et conditions de travail se conjuguent pour améliorer la performance des organisations

- 8 novembre ● Toulouse

## MANAGEMENT DE LA PERFORMANCE - le modèle EFQM

**Démarche d'excellence : découvrez le modèle EFQM !**

Pour découvrir le modèle EFQM et les retours d'expérience d'entreprises utilisatrices.

- 8 juin ● Toulouse

## FORUM Qualité & Performance - Le rendez-vous de la Qualité en Occitanie



2017 sera la 3ème édition du Forum Qualité & Performance qui a déjà réuni plus de 600 professionnels en 2014 et 2015. Une journée entièrement consacrée à la thématique de la Qualité et rythmée par des conférences et ateliers.

Un lieu de rencontre où Dirigeants, Fonction Qualité, Experts et Institutionnels partagent et échangent autour des enjeux et bénéfices des démarches Qualité.

- 30 Novembre ● Toulouse

Téléchargez les Actes des précédentes éditions sur : [www.afnor.org/occitanie](http://www.afnor.org/occitanie)

## QUALITE DE SERVICE - Formation professionnelle

**Organismes de formation : répondez au décret du 30 juin 2015 et valorisez la qualité de vos prestations (\*)**

Pour découvrir les signes de reconnaissance attestant du sérieux et du professionnalisme d'un organisme de formation

- 30 mars ● Toulouse
- 21 avril ● Montpellier

## ENVIRONNEMENT - ISO 14001 version 2015

**ISO 14001 version 2015 : les premiers retours d'expérience(\*)**

Pour découvrir les retours d'expérience de la mise en œuvre de l'ISO 14001 v 2015 et les solutions AFNOR pour vous accompagner dans la phase de transition

- 7 juin ● Toulouse
- 14 septembre ● Montpellier

## ECONOMIE CIRCULAIRE

**Vers une nouvelle économie**

Pour découvrir les 7 domaines d'action de l'économie circulaire (de l'approvisionnement durable au recyclage), identifier le cadre réglementaire de l'économie circulaire, dresser le panorama des normes volontaires : outils et méthodes pour mettre en œuvre la démarche et répondre aux enjeux

- 14 septembre ● Montpellier

### Les formations AFNOR Compétences ● Toulouse ● Montpellier

#### ISO 14001 : les évolutions de la version 2015

Code D0819 - 1 jour

- 12 avril, 21 novembre ● Toulouse

#### ISO 14001: les exigences de la norme version 2015

Code C0744 - 2 jours

- 12 au 13 octobre ● Toulouse

Programme et modalités de participation accessibles sur [www.afnor.org/occitanie/](http://www.afnor.org/occitanie/) (rubrique Formations)

## ENERGIE - management & performance énergétique

**TOUR DE FRANCE AFNOR Energies | Performance énergétique | Industrie & tertiaire : de l'état des lieux à la mesure des économies d'énergie (\*)**

Pour aller au-delà du diagnostic énergétique et mettre en œuvre une démarche de performance énergétique pérenne et efficace.

- 20 avril ● Toulouse

**Audit énergétique EN 16247 et système de management de l'énergie ISO 50001 : que couvrent ces démarches ?**

Pour identifier les enjeux/objectifs fixés par le contexte réglementaire, découvrir les normes pour répondre aux objectifs réglementaires : audits énergétiques (EN 16247) et systèmes de management de l'énergie (ISO 50001) ; découvrir les retours d'expérience d'entreprises certifiées ISO 50001

- 13 juin ● Montpellier

### Les formations AFNOR Compétences ● Toulouse ● Montpellier

#### ISO 50001 : Mettre en place un système de management de l'énergie

Code C 1781

- 30 mai au 1er juin ● Toulouse

Programme et modalités de participation accessibles sur [www.afnor.org/occitanie/](http://www.afnor.org/occitanie/) (rubrique Formations)