

## FORMATIONS à Nantes\*\*

### ISO 9001 v.2015 : passer votre SMQ 2008 à la version 2015 (code C0193)

Comprendre le contexte des évolutions de la norme et identifier les enjeux du passage à la version 2015

22 au 23 MARS ● Nantes

18 au 19 JUIN ● Nantes

### Norme ISO 9001 v.2015 : comprendre les exigences (code C0093)

Vision globale et stratégique de la norme et compréhension précise de chacun de ses articles

03 au 04 AVRIL ● Nantes

21 au 22 JUIN ● Nantes

### Auditeur qualité interne : maîtriser les méthodes et les outils (code C0001)

Maîtrisez toutes les étapes pour réaliser un audit qualité interne

11 au 13 JUIN ● Nantes

### Qualivilles & collectivité : piloter la performance grâce aux engagements de service (code D0901)

Maîtriser les engagements de service définis dans le référentiel Qualivilles et les bénéfices associés

13 FEVRIER ● Nantes

Les informations de ce programme sont susceptibles d'être modifiées.

\*\* Participation payante

Pour retrouver l'ensemble du catalogue de nos formations,  
rendez-vous sur notre site :

<http://www.afnor.org/formation>



**Le groupe AFNOR  
vient à votre rencontre dans  
votre région**

et vous propose de participer à :

#### DES ATELIERS GRATUITS

2h30 durant lesquelles vous abordez un sujet en cercle restreint, échangez sur vos pratiques et partagez vos retours d'expériences,

#### DES ÉVÉNEMENTS

**À PLUS LARGE AUDIENCE**  
afin de présenter les enjeux et tendances liés à un sujet, éclairés de témoignages d'acteurs du développement économique régional.

#### DES FORMATIONS

Pour élargir vos connaissances, acquérir de nouvelles compétences et valider vos expertises.

Inscription obligatoire sur [www.afnor.org/pays-de-la-loire/](http://www.afnor.org/pays-de-la-loire/) ou en nous contactant.

#### DÉLÉGATION RÉGIONALE PAYS DE LA LOIRE

1, rue Célestin Freinet  
Bâtiment A - Nord  
44200 Nantes

Contact : Véronique NIKOLIC  
Tél : 02 40 44 44 00  
veronique.nikolic@afnor.org

#### CONSULTATION GRATUITE

des normes, recueils et ouvrages de la collection AFNOR, sur rendez-vous

## AUTOMOBILE

Se préparer au nouveau standard IATF 16949 : quel impact sur votre système de management ?

Venez découvrir ce nouveau standard ainsi que les modalités qui en découlent. Nous vous accompagnons dans la définition de votre plan de transition

- JEUDI 8 FEVRIER : 9h30-12h30 ● Nantes

## AERONAUTIQUE

Certification EN 9100 version 2016, plus que quelques mois pour basculer !

La nouvelle version de la certification EN 9100 connaît une évolution significative avec sa version 2016. Venez construire votre feuille de route et assurer la transition en toute sérénité

- JEUDI 22 FEVRIER : 9h-13h ● Bouaye (dans les locaux de SAPRENA)

## AMELIORATION / PERFORMANCE

Réalisez votre benchmark grâce à des indicateurs pertinents - INDIKO

Qualité, performance environnementale, expérience client, achats responsables... notre gamme AFNOR Indiko vous aide à atteindre vos objectifs grâce à un support de reporting prêt à l'emploi

- VENDREDI 23 MARS : 9h30-12h ● Nantes

Venez découvrir un outil de pilotage stratégique pour votre entreprise " L'évaluation de la Performance "

FOCUS PERFORMANCE : une évaluation efficace pendant votre audit de certification  
GLOBAL PERFORMANCE : l'accélérateur de performance

- MARDI 17 AVRIL : 9h30-12h ● Nantes

## NF SERVICE

Club des certifiés NF Service « Services aux Personnes à Domicile »

Venez vous informer et échanger sur les actualités de votre secteur

- LUNDI 12 FEVRIER : 9h30-16h ● Nantes

## RESPONSABILITE SOCIETALE

Parcours « Engagé RSE » et solutions d'évaluations complémentaires : une gamme RSE complète pour vous démarquer

Objectifs pour le Développement Durable, économie circulaire, reporting et communication extra-financière ... vos parties prenantes ont besoin de connaître votre engagement en faveur du développement durable

- JEUDI 17 MAI : 9h30-12h ● Nantes

## SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Ce qui va changer avec l'ISO 45001

La nouvelle norme volontaire internationale pose le cadre pour vous aider à bâtir votre système de management de la santé et de la sécurité au travail et l'intégrer naturellement au sein d'un système de management intégré QSE

- JEUDI 14 JUIN : 9h30-12h ● Nantes

## SERVICES ET QUALITE DE VIE DANS LES ACCUEILS ET HABITATS POUR SENIORS

Découvrez comment vos produits peuvent gagner la confiance des seniors

Présentation du dispositif, témoignages, retours d'expérience, nous vous invitons à rencontrer et échanger avec les acteurs de ce dispositif en partenariat avec le laboratoire Calyxis

- DATE A PRECISER ULTERIEUREMENT ● Nantes