

## SECURITE DE L'INFORMATION : ISO 27001

### Répondez efficacement aux enjeux de la sécurité de l'information avec l'ISO 27001

Pour découvrir les fondamentaux de la norme de système de management de la sécurité de l'information : l'ISO 27001 et les retours d'expérience de sa mise en œuvre. Pour comprendre les synergies entre les exigences de l'ISO 27001 et les exigences réglementaires de la RGPD.

- 27 mars - 21 juin - novembre ● Toulouse
- En cours de planification ● Montpellier

## SECURITE NUMERIQUE : répondre aux exigences de la RGPD

### Garantissez le respect des grands principes de la RGPD avec la certification AFAQ Protection des données personnelles !

Pour découvrir les principes généraux du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et la certification AFAQ Protection des données personnelles pour démontrer le respect des exigences de ce règlement.

- 5 avril ● Montpellier

## SANTE & SECURITE AU TRAVAIL : ISO 45001

### Santé & Qualité de Vie au Travail : ce que va changer l'ISO 45001

Pour découvrir « l'esprit » et les tendances de la première norme internationale de système de management de la S&ST et les nouveautés apportées par rapport à l'OHSAS 18001

- 6 mars - 25 juin - 5 octobre ● Toulouse
- 29 mars - 22 juin - 17 septembre - 30 novembre ● Montpellier

### FORMATIONS AFNOR Compétences ● Toulouse ● Montpellier

#### ISO 45001 : nouvelle norme santé sécurité au travail

Code D0893 - 1 jour

- 26 mars - 8 octobre - 13 décembre ● Toulouse
- 14 mars - 15 octobre ● Montpellier

#### Faire évoluer votre système OHSAS 18001 vers un système ISO 45001

Code C1774 - 2 jours

- 1<sup>er</sup> au 2 mars - 9 au 10 octobre ● Toulouse
- 15 au 16 mars - 16 au 17 octobre ● Montpellier

Programme et modalités de participation accessibles sur [www.afnor.org/occitanie/](http://www.afnor.org/occitanie/) (rubrique Formations)

## DEVELOPPEMENT DURABLE & RESPONSABILITE SOCIETALE

### Système de management intégré et RSE : une complémentarité de bon sens

Pour comprendre en quoi les nouvelles versions des normes de management (qualité, environnement, SST, énergie, ...) sont des leviers pertinents pour déployer des démarches de responsabilité sociétale

- 27 avril ● Toulouse

### Responsabilité sociétale : les solutions sur mesure pour faire reconnaître vos engagements

Pour découvrir les solutions de reconnaissance adaptées aux contextes des organisations et à leurs niveaux de maturité en matière de pratiques de responsabilité sociétale

- 5 novembre ● Toulouse
- 16 novembre ● Montpellier



### Normalisation volontaire : un vrai plus pour le développement économique des PME et des ETI

Pour découvrir en quoi la normalisation est un levier de compétitivité, d'innovation et de sécurité économique pour les PME et ETI. AFNOR Normalisation interviendra dans le cadre de l'évènement organisé par l'ANSSI sur le thème *Sécurité économique Sécurité numérique - Quelles stratégies et implications pour les PME/ETI ?*

- 14 mars ● Toulouse

### Normalisation volontaire : un vrai plus pour le développement économique des PME et des ETI : Qui fait la norme détient le marché : et si c'était vous qui fixiez les règles ?

Pour découvrir en quoi s'impliquer dans l'élaboration des normes est un bénéfice économique et constitue un véritable outil d'intelligence économique avec le soutien de la région Occitanie.

- 8 octobre ● Toulouse

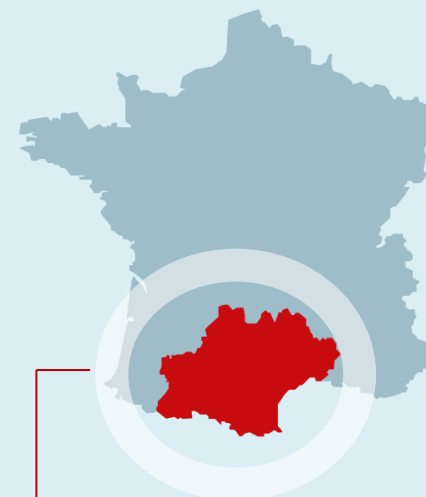
### Normalisation volontaire : un vrai plus pour le développement économique des entreprises agro-alimentaires

Animation territoriale avec l'Agence Régionale des Entreprises Alimentaires, pour présenter la normalisation volontaire auprès des entreprises adhérentes à l'AREA de l'Hérault.

- 16 octobre ● Montpellier

OCCITANIE

Vos rendez-vous en 2018



**Le groupe AFNOR  
vient à votre rencontre  
dans votre région**

et vous propose de participer à :

#### DES ATELIERS GRATUITS

2h30 durant lesquels vous abordez un sujet en cercle restreint, échangez sur vos pratiques et partagez vos retours d'expériences,

#### DES ÉVÈNEMENTS

**À PLUS LARGE AUDIENCE** afin de présenter les enjeux et tendances liés à un sujet, éclairés de témoignages d'acteurs du développement économique régional.

#### DES FORMATIONS

Pour élargir vos connaissances, acquérir de nouvelles compétences et valider vos expertises.

Suivre toute l'actualité régionale sur [www.afnor.org/occitanie](http://www.afnor.org/occitanie)

## VOS CONTACTS

### TOULOUSE

Immeuble Diapason A, 109, rue Jean Bart 31670 LABEGE

- Patrice GARCIA
- Nathalie MARAVAL

Tél : 05 61 39 76 76

Mail : [delegation.toulouse@afnor.org](mailto:delegation.toulouse@afnor.org)

### MONTPELLIER

770 Av. Alfred Sauvy - Le Latitude Nord 34470 PEROLS

- Christine SORLI
- Corinne MIRAMONT

Tél : 04 99 52 24 00

Mail : [delegation.montpellier@afnor.org](mailto:delegation.montpellier@afnor.org)

**CONSULTATION GRATUITE** des normes, recueils et ouvrages de la collection AFNOR, du lundi au vendredi sur rendez-vous uniquement

**MEMBRE DU RESEAU  
D'INNOVATION REGIONAL**



## QUALITE - ISO 9001 version 2015

ISO 9001 version 2015 : où en est-on 3 ans après sa mise en œuvre ?

Pour découvrir les retours d'expériences des pratiques des entreprises et des observations des auditeurs de certification.

- 18 décembre ● Toulouse

### FORMATIONS AFNOR Compétences ● Toulouse ● Montpellier

ISO 9001 v 2015 : quels impacts sur votre SMQ

Code N0999 - 1 jour

- 12 avril ● Toulouse

Approche HLS ISO 9001/ISO 14001

Code D0887 - 1 jour

- 13 février ● Toulouse

Programme et modalités de participation accessibles sur [www.afnor.org/occitanie/](http://www.afnor.org/occitanie/) (rubrique Formations)

ISO 9001 V 2015 : comprendre les exigences

Code 0093 - 2 jours

- 25 au 26 avril | 19 au 20 septembre ● Montpellier
- 17 au 18 mai | 27 au 28 septembre ● Toulouse

## QUALITE - ISO 9001 version 2015

La métrologie au cœur de la norme ISO 9001 : 2015

Pour découvrir le panorama de la normalisation en métrologie et comprendre le positionnement de la fonction métrologie dans la NF EN ISO 9001 : 2015

- 12 juin ● Toulouse

## QUALITE - Aéronautique Spatial Défense - EN 9100 v 2016

EN 9100 v 2016 : découvrir les fondamentaux pour s'inscrire dans la démarche

Pour découvrir les fondamentaux du référentiel EN 9100 et à destination des entreprises qui souhaitent s'engager dans la démarche de certification EN 9100 pour répondre aux exigences qualité de la filière aéronautique, spatial et défense

- En cours de planification ● Toulouse

EN 9100 v 2016 : les premiers retours d'expérience de sa mise en œuvre

Pour découvrir les premiers retours d'expérience et enseignements des audits réalisés selon la version 2016 de l'EN 9100 et pour bénéficier des éclairages d'experts sur les points de progrès identifiés

- En cours de planification ● Toulouse

### FORMATIONS AFNOR Compétences ● Toulouse ● Montpellier

EN 9100 : les évolutions clés de la version 2016

Code D0829 - 1 jour

- 13 mars - 15 mai - 20 septembre - 5 décembre ● Toulouse
- 4 mai ● Montpellier

EN 9100 : bâtir son plan de transition

Code C1450

- 10 au 11 avril - 23 au 24 mai - 28 au 29 juin ● Toulouse

EN 9100 : Comprendre les exigences du référentiel

Code C1350 - 2 jours

- 14 au 15 février ● Toulouse
- 26 au 27 juin ● Toulouse

Auditeur qualité EN 9100, auditer l'approche processus

Code C1351

- 24 au 26 septembre ● Toulouse

Programme et modalités de participation accessibles sur [www.afnor.org/occitanie/](http://www.afnor.org/occitanie/) (rubrique Formations)

## QUALITE - l'audit

### FORMATIONS AFNOR Compétences ● Toulouse ● Montpellier

Auditeur ICA Qualité : devenir auditeur tierce partie

Code C0013 - 5 jours

- 2 au 6 juillet ● Montpellier

Auditeur Qualité interne : maîtriser la méthode et les outils pour certifier vos compétences

Code C0001 + C0003 - 5 jours (formation 4,5 jours + 1,5 préparation et examen)

- 1er au 5 octobre ● Montpellier

Programme et modalités de participation accessibles sur [www.afnor.org/occitanie/](http://www.afnor.org/occitanie/) (rubrique Formations)

## LEAN RESPONSABLE® : Performance & Qualité de Vie au Travail

« Vivez une expérience Lean responsable : allier qualité/performance et bien vivre au travail » (\*)

Pour découvrir les fondamentaux d'une démarche Lean responsable ® et comprendre au travers d'une mise en situation comment performance et conditions de travail se conjuguent pour améliorer la performance des organisations

- 31 janvier ● Toulouse

## LABEL : ORIGINE FRANCE GARANTIE

Pour en découvrir les enjeux, les critères, et l'impact sur la valorisation de vos produits

- 30 octobre ● Toulouse

## QUALITE & PERFORMANCE : les leviers de la compétitivité



Co-organisés avec : CCI Occitanie et l'AFQP Occitanie

Ces 3 ateliers s'inscrivent dans la continuité de l'édition 2017 du Forum Qualité & Performance Occitanie consacrée au thème « *Compétitivité : faites la différence grâce à la qualité !* » et ont pour objectif d'approfondir les sujets abordés lors du Forum.

🕒 **Coût de la non qualité : où en est-on dans les entreprises en France ? Quelles approches pour les réduire ?**

- 20 novembre ● Toulouse

🕒 **Management de la Qualité et approche marketing : les synergies pour renforcer la relation client**

- 10 avril ● Toulouse

🕒 **Facteurs humains et performance : comment les concilier grâce à la qualité ?**

- 2 juillet ● Toulouse

## QUALITE ET STRATEGIE D'ENTREPRISE

Démarche d'excellence : découvrez le modèle EFQM®

Web-conférence de présentation du modèle EFQM et de l'évolution des pratiques de leadership

- 27 avril ● à distance (de 11h à 12h)

Comment associer les acteurs de l'entreprise aux projets stratégiques ?

Pour participer collectivement entre pairs à une étude de cas concrète et interactive qui associe management de la qualité et conduite de projets stratégiques. La méthodologie de travail est basée sur le modèle de management EFQM®

- En cours de planification ● Toulouse

## SECURITE DES DENREES ALIMENTAIRES : ISO 22000 V 2018, IFS, BRC, FSSC 22000

ISO 22000 nouvelle version 2018 : ce qui va changer

Pour découvrir les nouveautés apportées par la révision des normes et des référentiels de la filière agroalimentaire qui vont impacter les pratiques de maîtrise de la sécurité alimentaire.

- 13 juin ● Toulouse
- 14 juin ● Montpellier

### FORMATIONS AFNOR Compétences ● Toulouse ● Montpellier

Décryptez les évolutions clés de l'ISO 22000 V 2018

Code D0909 - 1 jour

- 8 mars ● Toulouse

Programme et modalités de participation accessibles sur [www.afnor.org/occitanie/](http://www.afnor.org/occitanie/) (rubrique Formations)

## ENVIRONNEMENT : ISO 14001 version 2015

### FORMATIONS AFNOR Compétences ● Toulouse ● Montpellier

ISO 14001 : adaptez votre système de management environnemental

Code D0819 - 1 jour

- 22 novembre ● Toulouse

ISO 14001: les exigences de la norme version 2015

Code C0744 - 2 jours

- 11 au 12 octobre ● Toulouse

Programme et modalités de participation accessibles sur [www.afnor.org/occitanie/](http://www.afnor.org/occitanie/) (rubrique Formations)

## PERFORMANCE ENERGETIQUE : management, audit, mesure et vérification

ISO 50001 nouvelle version : découvrir les nouveautés et anticiper sa mise en œuvre !

Pour découvrir les évolutions et tendances de la nouvelle version de la norme de système de management de l'énergie (ISO 50001) et les retours d'expérience de l'édition précédente.

- 30 octobre ● Toulouse

Mesurer et améliorer sa performance énergétique : les pratiques pour agir efficacement

Pour découvrir les solutions pour mesurer et vérifier la performance énergétique de son organisation et les bonnes pratiques qui font leurs preuves

- 22 mars ● Toulouse
- 23 mars ● Montpellier