

## PROVENCE - ALPES - COTE D'AZUR ET CORSE

### Programme régional 2018\*

**Le groupe AFNOR  
vient à votre rencontre  
dans votre région**  
et vous propose de participer à :



#### DES ATELIERS GRATUITS

2h30 durant lesquels vous abordez un sujet en cercle restreint, échangez sur vos pratiques et partagez vos retours d'expériences,

#### DES ÉVÉNEMENTS

**À PLUS LARGE AUDIENCE**  
afin de présenter les enjeux et tendances liés à un sujet, éclairés de témoignages d'acteurs du développement économique régional.

#### DES FORMATIONS

Pour élargir vos connaissances, acquérir de nouvelles compétences et valider vos expertises.

Inscription obligatoire sur [www.afnor.org/provence-alpes-cote-d-azur-et-corse/](http://www.afnor.org/provence-alpes-cote-d-azur-et-corse/)  
ou en nous contactant.

#### DÉLÉGATION RÉGIONALE PACA & CORSE

141 Avenue du Prado - Bât. B  
13417 Marseille Cedex 08

Contact : Jennifer RENOARD  
Tél : 04 96 19 13 00

[delegation.marseille@afnor.org](mailto:delegation.marseille@afnor.org)

CONSULTATION GRATUITE  
des normes, recueils et ouvrages de la  
collection AFNOR, sur rendez-vous

## SILVER ECONOMIE

### 3es assises nationales du vieillissement

La prochaine édition des Assises nationales du vieillissement attend nombreux l'ensemble des acteurs impliqués autour des problématiques du bel âge et du projet de vie des personnes âgées.

- 21 & 22 Mars ● Marseille - Palais du Pharo

### Club des certifiés : Service aux personnes à domicile (NF 311)

- 4 Juin ● Nice
- 5 Juin ● Aix en Provence

## ENVIRONNEMENT

### Ecolabel Européen hébergement touristique : Une démarche tourisme durable

En partenariat avec l'ADEME, l'OEC, OTC, l'UMIH, venez participer à une journée gratuite articulée entre retours d'expériences d'hôteliers, apports d'informations des acteurs régionaux et ateliers interactifs sur l'application de l'écolabel européen.

- 27 Mars ● Bastia
- 28 Mars ● Ajaccio

#### Formations Afnor Compétences

ISO 14001 v.2015 : adapter votre SME code D0819 - 1 jour

10 Octobre ● Marseille

ISO 14001: exigences code C0744 - 2 jours

28 & 29 Juin ● Marseille

ISO 14001 9001 v.2015 et approche HLS : rationaliser son SMI code D0887 - 1 jour

13 Septembre ● Marseille

Audit interne ISO 14001 code C0745 - 3 jours

3 au 5 Décembre ● Marseille

## ENERGIE

#### Formation Afnor Compétences

Système de management de l'énergie selon l'ISO 50001 v.2018 code D0903 - 1 jour

14 Juin ● Marseille

## SANTE ET SECURITE AU TRAVAIL

### Santé et Sécurité au Travail : la future norme volontaire ISO 45001

Nous vous proposons un premier regard sur cette norme internationale et tout un panel de solutions pour vous accompagner dans sa mise en œuvre.

- 7 Juin ● Aix en Provence

## QUALITE & AUDIT

### Formations Afnor Compétences

ISO 9001 v.2015 : passer son SMQ 2008 à la version 2015 code C0193 - 1 jour

4 & 5 Juin ● Marseille

Décrypter les évolutions clés de l'ISO 22000 v.2018 code D0909 - 1 jour

28 Mars ● Marseille

Norme ISO 9001 v.2015 : comprendre les exigences code C0093 - 2 jours

25 & 26 Avril ● Marseille

19 & 20 Septembre ● Marseille

Auditeurs internes : intégrer les nouvelles exigences de l'ISO 9001 v.2015 et adopter de nouvelles postures code C5018 - 2 jours

25 & 26 Juin ● Marseille

Auditeur IRCA : stage de transition pour intégrer la version 2015 de l'ISO 9001

code C0015 - 2 jours

1 & 2 Octobre ● Marseille

Auditeur qualité IRCA : devenir auditeur tierce partie C0062 - 5 jours

8 au 12 Octobre ● Marseille

ISO 9001 v.2015 : quels impacts sur votre SMQ N0999 - 1 jour

8 Novembre ● Marseille

Audit qualité interne : maîtriser les méthodes et les outils pour certifier vos compétences

12 au 14 Novembre ● Marseille C0001 - 3 jours

12 au 16 Novembre ● Marseille C0003 - 5 jours

## RSE

### Les achats responsables : quelles approches, pratiques et outils ?

Améliorer la gestion des risques de la chaîne d'approvisionnement, maîtriser les coûts réels des achats, innover dans les relations avec les fournisseurs, voilà autant de défis que la fonction achat doit relever aujourd'hui !

- 30 janvier ● Aix en Provence
- Avril ● Nice
- 29 Mai ● Corte

### Forum national ReSEt

1 journée consacrée à la RSE, à l'Innovation & aux nouveaux modèles économiques qui attire plus de 1300 visiteurs professionnels. Rejoignez-nous sur notre stand !

- 10 Avril ● Marseille - Parc Chanot

### Système de management intégré et démarche RSE : synergies et complémentarités

Le déploiement de système de management intégré de type Qualité/Sécurité/Environnement et les démarches de Responsabilité Sociétale, par des approches complémentaires, ont pour objectif d'améliorer la performance des organisations et donc de contribuer à la pérennité et la durabilité de l'entreprise.

- 11 Avril ● Aix en Provence

## COLLECTIVITES

### 6<sup>e</sup> rencontres nationales - accueil et relation aux usagers

Le rendez-vous incontournable de ceux qui font le service public !

- 1 & 2 Février ● Istres

### Réalisez votre benchmark grâce à des indicateurs pertinents

Vous souhaitez faire le point sur votre performance, trouver des indicateurs pertinents, mesurer vos progrès et comparer vos actions ? Découvrez nos solutions de benchmark.

- 17 Mai ● Marseille

### Formation Afnor Compétences

Qualivilles et Collectivités code D0901 - 1 jour

22 Juin ● Marseille