

## FORMATIONS 2018 \*

### Excellence de service et enchantement clients : gagner des parts de marché en surprenant vos clients

Dires Expert : 17 avril - 9h-17h ● Strasbourg

### ISO 14001 version 2015 : Adapter son système de management

Code D0819 (Dires Expert) : 18 avril - 9h-17h ● Nancy

### ISO 50001 version 2018

Code D0903 (Dires Expert) : 19 avril - 9h-17h ● Nancy

### Norme ISO 9001 version 2015 : quels impacts sur votre SMQ

Code N0999 (Dires d'Expert) : 24 MAI - 9h-17h ● Nancy

### Norme ISO 9001 V2015, comprendre les exigences

Code C0093 : 28 et 29 MAI ou 8 et 9 OCTOBRE - 9h-17h ● Nancy

### Services aux personnes à domicile : maîtriser les exigences 2014 de la norme NF X 50-056 pour votre certification

Code D0894 (Dires d'Expert) : 29 octobre - 9h-17h ● Nancy

### ISO 9001, ISO 14001 V2015 et approche HLS : rationaliser son SMI

Code D0887 (Dires d'Expert) : 20 NOVEMBRE - 9h-17h ● Nancy

\*Participation payante

## GRAND-EST

### Programme 1<sup>er</sup> semestre 2018



**Le groupe AFNOR  
vient à votre rencontre dans  
votre région**

et vous propose de participer à :

#### DES ATELIERS GRATUITS

2h30 durant lesquelles vous abordez un sujet en cercle restreint, échangez sur vos pratiques et partagez vos retours d'expériences,

#### DES ÉVÉNEMENTS

**À PLUS LARGE AUDIENCE**  
afin de présenter les enjeux et tendances liés à un sujet, éclairés de témoignages d'acteurs du développement économique régional.

#### DES FORMATIONS

Pour élargir vos connaissances, acquérir de nouvelles compétences et valider vos expertises.

Inscription obligatoire sur [www.afnor.org/grand-est](http://www.afnor.org/grand-est) ou en nous contactant.

#### DÉLÉGATION RÉGIONALE GRAND-EST

14 rue du Saulnois  
54520 Laxou

Contact : Frédérique BIRKEL  
Tél : 03 83 86 52 92  
[frederique.birkel@afnor.org](mailto:frederique.birkel@afnor.org)

#### CONSULTATION GRATUITE

des normes, recueils et ouvrages de la collection AFNOR, sur rendez-vous

## DÉVELOPPEMENT DURABLE ET RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

### Club RSE

Venez rejoindre le club RSE destiné aux entreprises évaluées AFAQ 26000 ou en démarche responsabilité sociétale. 3 RDV/an. Tél : 03 83 86 52 92 pour recevoir les invitations.

- 2<sup>ème</sup> semestre (date non définie) : 9h-12h ● Strasbourg

### La RSE au cœur des achats

Acheter responsable, est-ce vraiment possible ? Venez écouter les témoignages et poser vos questions à nos responsables achats d'entreprises et spécialistes du sujet. Matinée organisée par Idée Alsace

- 5 AVRIL : 8h30-12h ● Strasbourg

## QUALITÉ ET ENVIRONNEMENT

### Rencontres Privilèges Clients certifiés QSE

Réunion de travail pour partager des outils et des bonnes pratiques réservée aux entreprises certifiées par AFNOR CERTIFICATION

- 31 JANVIER : 14H - 17H ● Strasbourg
- 8 FEVRIER : 14H - 17H ● Reims
- 23 MARS : 14H - 17H ● Forbach
- 1er JUIN : 9H30 - 12H ● Lorraine
- 1er JUIN : 9H30 - 12H ● Alsace
- 14 JUIN : 9H30 - 12H ● Champagne-Ardenne

### ISO 14001 par étapes

Révisée en 2015, la norme ISO 14001 a évolué pour plus d'agilité et de simplicité et pour répondre aux nouvelles attentes environnementales.

- 15 JUIN : 9H - 12H ● Laxou
- 17 SEPTEMBRE : 14H - 17H ● Strasbourg
- 21 SEPTEMBRE : 14H - 17H ● Reims ou Châlons-en-Champagne

## SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

### Ce qui va changer avec la nouvelle norme volontaire ISO 45001

Nous vous proposons un premier regard et tout un panel de solutions pour vous accompagner dans sa mise en œuvre.

- 10 AVRIL : 14H - 17H ● Laxou
- 11 AVRIL : 14H - 17H ● Reims
- 19 AVRIL : 14H - 17H ● Mulhouse
- 14 JUIN : non défini ● Haguenau

## SERVICES AUX ENTREPRISES

### NF Service « Services aux Personnes à Domicile »

Club des certifiés pour vous informer et échanger sur les actualités de votre secteur

- 13 MARS : 10H - 16H30 ● Laxou

## SECURITE NUMERIQUE

### Répondre aux exigences de la RGPD et garantir le respect des grands principes de la RGPD avec la certification AFAQ Protection des données personnelles !

Pour découvrir les principes généraux du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et la certification AFAQ Protection des données personnelles pour démontrer le respect des exigences de ce règlement.

- 20 JUIN : 9H30 - 12H ● Reims
- 26 JUIN : 9H15 - 11H45 ● Laxou
- 26 JUIN : 15H - 17H30 ● Strasbourg