

LA NON-QUALITÉ

ENJEU DE COMPÉTITIVITÉ POUR L'INDUSTRIE



LA NON-QUALITÉ : UN GISEMENT DE PRODUCTIVITÉ ENCORE INEXPLOITÉ ET SOUVENT SOUS-ESTIMÉ !

Le fait que la non-qualité doive être mesurée fait consensus : **92 %** des entreprises le jugent indispensable ou au moins nécessaire, selon une récente étude AFNOR. Mais tous ne le savent ou ne le peuvent pas : **20 %** des industriels s'en avouent incapables. Parmi ceux qui le peuvent, ils en estiment le coût à **5 %** du chiffre d'affaires. Cependant, pour **37 %** d'entre eux, ces mesures ne représentent pas du tout ou seulement une infime partie de la réalité.

92%

des entreprises jugent
indispensable ou au
moins nécessaire de
mesurer la non-qualité



LA NON-QUALITÉ : UNE FATALITÉ POUR LES ENTREPRISES ? PAS POUR NOUS QUI EN FAISONS UN ENJEU DE COMPÉTITIVITÉ !

Nous avons conçu un **programme de soutien** aux entreprises et aux filières industrielles pour activer ce levier insoupçonné de rentabilité.

UN PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT BALISÉ

- Un programme qui s'inscrit dans la **DURÉE** (quelques jours étalés sur plusieurs mois)
- Un dispositif où vous activez un à un les modules, et choisissez de mener tout ou partie du programme (**VOUS ÊTES LE MAÎTRE DU JEU**)
- Un accompagnement **INDIVIDUEL** ou à réaliser dans le cadre d'une **DÉMARCHE COLLECTIVE (APPROCHE FILIÈRE)**

MESURER
POUR :

- Améliorer la **COMPÉTITIVITÉ** de votre entreprise
- Embarquer toutes les fonctions de votre entreprise (direction, finance...) : **UN PROJET D'ENTREPRISE**
- Vous comparer aux **MEILLEURES PRATIQUES**
- Identifier les gisements de **PRODUCTIVITÉ**

UN PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT EN 6 VOILETS

| | FINALITÉ | MODULE | CONTENU | DURÉE (estimation) |
|---|--|-------------------------------|---|--|
| 1 | CADRER LE PROJET | STRATÉGIE | <ul style="list-style-type: none"> ● Sensibilisation des décideurs avant lancement du projet (direction, direction financière...) ● Formation des pilotes du projet au pilotage de la performance par la maîtrise des coûts de la non-qualité (CNQ) | <ul style="list-style-type: none"> ● 2 heures ● 2 à 3 jours |
| 2 | MESURER & ANALYSER ÉTAT DES LIEUX | 360° | <ul style="list-style-type: none"> ● État des lieux puis évaluation des coûts de non-qualité et de non-efficience (CNE). Approche macro ● Analyse des résultats/benchmark & reporting auprès du comité de direction ● Identification des gisements de réduction des coûts de non-qualité | <ul style="list-style-type: none"> ● 1 à 2 jours ● 0,5 jour |
| 3 | PLANIFIER LE PROGRAMME DE RÉDUCTION DES CNQ | ENGAGEMENT | <ul style="list-style-type: none"> ● Lancement du projet et validation de la méthode de travail (parties prenantes du projet) ● Choix des domaines prioritaires pour la réduction des CNQ/CNE | <ul style="list-style-type: none"> ● 10 jours d'accompagnement ● 4 ateliers de travail collectif (durée 1 jour en présentiel) pour partager les bonnes pratiques |
| 4 | DÉPLOYER LES ACTIONS | ORGANISATION MANAGEMENT | <ul style="list-style-type: none"> ● Mise en place d'un groupe projet pluridisciplinaire ● Évaluation des coûts de la non-qualité ● Benchmark des bonnes pratiques | |
| 5 | PÉRENNISER & BENCHMARKING | AMÉLIORATION | <ul style="list-style-type: none"> ● Analyse des résultats et établissement d'un plan de progrès ● Benchmark des bonnes pratiques au sein d'une filière ou inter-filière | |
| 6 | COMMUNIQUER LES RÉSULTATS | CAPITALISATION INFORMATION | <ul style="list-style-type: none"> ● Communication ● Bilan du projet ● Recueil des bonnes pratiques (livrable) | <ul style="list-style-type: none"> ● 0,5 jour en présentiel |



Vous êtes intéressé(e)
pour participer à notre programme
sur les coûts de non-qualité ?

Faites-le nous savoir :

**VOTRE CONTACT EN RÉGION
PAYS DE LA LOIRE**

Thierry Cureau
02 40 44 44 00
thierry.cureau@afnor.org

GROUPE AFNOR
3, rue Célestin Freinet
Bâtiment Nantil B – Nord
44200 Nantes



TÉLÉCHARGEZ GRATUITEMENT
L'ÉTUDE SUR LES COÛTS DE LA NON-QUALITÉ
DANS L'INDUSTRIE

bit.ly/2B2vjkB

afnor
GROUPE