

# ISO 9001 : 2015, quel bilan 3 ans plus tard ?

## Comment progresser avec l'ISO 9004 : 2018 ?

### P R O G R A M M E

#### 14h00 : Accueil

14h30

#### Ouverture

- Jean-François REZEAU, co-animateur du groupe « Défi Développement Durable » CCI Occitanie

14h40

#### ISO 9001 version 2015 : quel bilan 3 ans après sa publication ?

- Jean-Marie REILHAC, responsable développement « qualité & performance » groupe AFNOR

15h30

#### ISO 9004 version 2018 : comment va-t-elle booster votre système de management ?

- Jean-Marie REILHAC, responsable développement « qualité & performance » groupe AFNOR

16h00

#### ISO 9001 version 2015 : ses évolutions ont-elles tenu toutes leurs promesses ?

- Florence LAUNE, directrice, ESAT Saint Exupéry
- Fabien ANGLESIO, directeur Qualité, GA Smart Building
- Patrick DELES, dirigeant, APD Conseil
- Thierry REGNIER, responsable Qualité, MI-GSO

17h00

#### Cérémonie de remise des Prix Régionaux Qualité

- Thierry PELEGRIN, président de l'AFQP Occitanie

17h45

#### Clôture