

## DEVELOPPEMENT DURABLE & RESPONSABILITE SOCIETALE

### Responsabilité sociétale : valoriser simplement vos pratiques responsables

Pour découvrir une solution simple et rapide pour les TPE et PME pour valoriser vos démarches de RSE et répondre aux exigences de vos prospects et clients.

- 1er février et juin ● Toulouse
- 17 avril ● Montpellier

### Systèmes de management et démarche RSE : synergies et complémentarités

Pour découvrir les clés de succès pour construire votre démarche de responsabilité sociétale en s'appuyant sur les normes de systèmes de management qualité/ISO 9001, sécurité/ISO 45001, environnement/ISO 14001, énergie, ISO 50001, etc .... Découvrir la norme XP X30-036 « Guide d'intégration de la Responsabilité Sociétale basée sur l'ISO 26000 dans un système de management »

- 7 juin ● Toulouse
- 17 juin ● Montpellier

## ACHATS RESPONSABLES | MAITRISE DES RISQUES FOURNISSEURS

### Identification et maîtrise des risques fournisseurs : des outils opérationnels pour les acheteurs

Pour découvrir les pratiques de maîtrise des risques fournisseurs dans le contexte réglementaire de devoir de vigilance et d'engagement de responsabilité sociétale des entreprises

- 26 septembre ● Toulouse

## ECONOMIE CIRCULAIRE

### Collectivités territoriales : renforcer votre attractivité en faisant de l'économie circulaire un véritable atout pour votre territoire

Pour découvrir la manière de conduire un projet d'économie circulaire pour une collectivité en s'appuyant sur la norme expérimentale de système de management de projet d'économie circulaire XP X30-901

- En cours de planification ● Toulouse

## PERFORMANCE ENERGETIQUE - ISO 50001

### Améliorer durablement votre performance énergétique avec l'ISO 50001

Pour découvrir les principales exigences de l'ISO 50001 et les retours d'expérience de sa mise en œuvre et comment cette norme s'articule avec les autres normes de système de management (ISO 9001, ISO 14001, ...)

- En cours de planification ● Toulouse

## NORMALISATION-INNOVATION-COMPETITIVITE: s'impliquer dans l'élaboration des normes pour avoir un temps d'avance



### Normalisation volontaire : un vrai plus pour le développement économique des filières sport, loisir et tourisme de la région Occitanie

Pour découvrir en quoi la normalisation est un levier de compétitivité, d'innovation pour les acteurs économiques des filières sport, loisir et tourisme de la région Occitanie. Des entreprises régionales impliquées dans l'élaboration des normes témoigneront des bénéfices de leur engagement.

- 29 janvier ● Montpellier - en partenariat avec



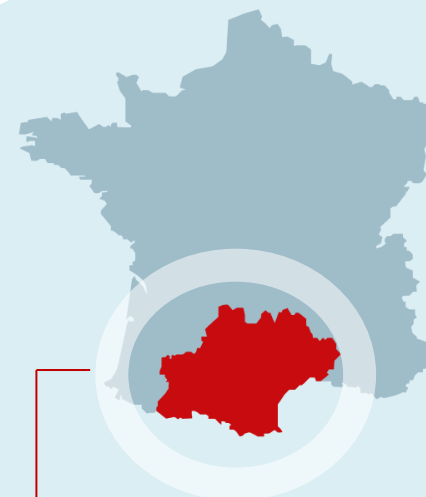
### La délégation Occitanie du groupe AFNOR sera présente au salon de l'innovation de la région.

Pour échanger avec l'équipe régionale du groupe AFNOR sur vos projets d'innovation et de développement et sur la manière dont les normes peuvent impacter positivement leurs réussites

- 31 janvier ● Toulouse

OCCITANIE

Vos rendez-vous en 2019



## Le groupe AFNOR vient à votre rencontre dans votre région

et vous propose de participer à :

### DES ATELIERS GRATUITS

2h30 durant lesquels vous abordez un sujet en cercle restreint, échangez sur vos pratiques et partagez vos retours d'expériences,

### DES ÉVÉNEMENTS

**À PLUS LARGE AUDIENCE** afin de présenter les enjeux et tendances liés à un sujet, éclairés de témoignages d'acteurs du développement économique régional.

### DES FORMATIONS

Pour élargir vos connaissances, acquérir de nouvelles compétences et valider vos expertises.

Suivre toute l'actualité régionale sur [www.afnor.org/occitanie](http://www.afnor.org/occitanie)

## VOS CONTACTS

### TOULOUSE

Immeuble Stratège B2, 51, rue Ampère 31670 LABEGE

- Patrice Garcia
- Nathalie Maraval
- Violette Pélioussou

Tél : 05 61 39 76 76

Mail : [delegation.toulouse@afnor.org](mailto:delegation.toulouse@afnor.org)

### MONTPELLIER

770 Av. Alfred Sauvy - Le Latitude Nord 34470 PEROLS

- Christine Sorli
- Corinne Miramont

Tél : 04 99 52 24 00

Mail : [delegation.montpellier@afnor.org](mailto:delegation.montpellier@afnor.org)

**CONSULTATION GRATUITE** des normes, recueils et ouvrages de la collection AFNOR, du lundi au vendredi sur rendez-vous uniquement

MEMBRE DU RESEAU D'INNOVATION REGIONAL



## QUALITE.- démarche qualité adaptée aux TPE & PME

### TPE & PME : rendre l'ISO 9001 accessible aux petites structures

Pour découvrir une démarche progressive de mise en œuvre de l'ISO 9001 V 2015 adaptée aux contextes, ressources et moyens des TPE-PME et le système de certification afférent.

- 7 juin - 25 octobre - décembre ● Toulouse
- 12 juin - 14 octobre - 3 décembre ● Montpellier

## QUALITE : ISO 9001 version 2015

### Système de management intégré : faire de l'ISO 9001 version 2015 un socle de votre démarche

Pour découvrir comment bâtir un système de management intégré (qualité, sécurité, environnement,...) en s'appuyant sur l'ISO 9001 et la structure commune des normes de système de management.

- 15 mars - 23 septembre ● Montpellier

### Colloque ISO 9001 version 2015, les retours d'expérience en partenariat avec la CCI de l'Hérault

Pour découvrir les retours d'expérience de la mise en œuvre de l'ISO 9001 version 2015 plus de 3 ans après sa publication. Experts, responsables qualité, auditeurs témoigneront.

- 25 juin ● Montpellier

### Formations AFNOR Compétences ● Toulouse ● Montpellier

#### ISO 9001 V 2015 : comprendre les exigences

Code 0093 - 2 jours

- du 26 au 27 mars et du 19 au 20 sept ● Montpellier
- du 22 au 23 mai et du 26 au 27 sept ● Toulouse

Programme et modalités de participation accessibles sur [www.afnor.org/occitanie/](http://www.afnor.org/occitanie/) (rubrique Formations)

#### ISO /IEC 17025 V2017 qualité en laboratoire : découvrir la norme

Code 0152 - 2 jours

- du 20 au 21 juin ● Montpellier

## QUALITE - Aéronautique Spatial Défense - EN 9100 v 2016

### EN 9100 v 2016 : découvrir les fondamentaux pour s'inscrire dans la démarche

Pour découvrir les fondamentaux du référentiel EN 9100 et à destination des entreprises qui souhaitent s'engager dans la démarche de certification EN 9100 pour répondre aux exigences qualité de la filière aéronautique, spatial et défense

- En cours de planification ● Toulouse

### Devenir auditeur EN 9100 pour AFNOR Certification : prérequis et démarche à suivre

Pour découvrir les critères et le processus de qualification pour devenir auditeur (trice) qualifié(e) sur le référentiel aéronautique EN 9100 pour AFNOR Certification.

- En cours de planification ● Toulouse

### Formations AFNOR Compétences ● Toulouse ● Montpellier

#### EN 9100 : les évolutions clés de la version 2016

Code D0829 - 1 jour

- 22 mars - 27 novembre ● Toulouse

#### EN 9100 : Comprendre les exigences du référentiel

Code C1350 - 2 jours

- 16 au 17 mai ● Toulouse
- 23 au 24 octobre ● Toulouse

#### Auditeur qualité EN 9100, auditer l'approche processus

Code C1351 - 3 jours

- 13 au 15 novembre ● Toulouse

Programme et modalités de participation accessibles sur [www.afnor.org/occitanie/](http://www.afnor.org/occitanie/) (rubrique Formations)

## QUALITE : mesure et réduction des coûts de la non qualité

### Mesure et réduction des coûts de la non qualité : mettre en place un plan d'action et agir efficacement

Pour découvrir l'impact des coûts de non qualité sur la compétitivité des entreprises, situer votre entreprise et bâtir un projet de réduction de ces coûts.

- 19 mars, 14 juin ● Toulouse
- 18 avril ● Alès et 14 novembre ● Montpellier

## FORUM QUALITE & PERFORMANCE | Le rendez-vous de la qualité en Occitanie



2019 sera la 4ème édition du Forum Qualité & Performance Occitanie qui a déjà réuni près de 800 professionnels en 2014, 2015 et 2017 et qui constitue le 2nd événement français dédié à la qualité.

Une journée entièrement consacrée à aux démarches qualité et rythmée par des conférences et ateliers.

Un lieu de rencontre unique où dirigeants, fonction qualité, experts et institutionnels partagent et échangent autour des enjeux et bénéfices des démarches qualité.

- 5 décembre ● Toulouse

## FORMATION PROFESSIONNELLE

**Formation professionnelle** : Dans le cadre de la loi « Pour la liberté de choisir son avenir professionnel » l'accès aux fonds mutualisés pour les organismes de formations et les centres de formations pour apprentis, les organismes de VAE et les centres de bilan de compétences sera prochainement subordonné à une certification. Nous vous convions à un atelier qui vous permettra de mieux comprendre les nouvelles exigences qualité associées à cette certification et de découvrir l'ensemble des prestations que le groupe AFNOR associe à ce secteur en pleine évolution

- 9 octobre ● Toulouse / 16 octobre ● Montpellier

### Formations AFNOR Compétences ● Toulouse

#### Décrypter le référentiel national qualité pour préparer votre certification

Code C0202 - 1 jour

- 7 novembre - ● Toulouse

Programme et modalités de participation accessibles sur [www.afnor.org/occitanie/](http://www.afnor.org/occitanie/) (rubrique Formations)

## SANTE & SECURITE AU TRAVAIL : l'ISO 45001

### Initier une démarche de management de la S&ST avec l'ISO 45001

Pour découvrir les exigences de la 1ère norme internationale de système de management de la S&ST et situer l'impact de cette norme sur votre organisation. Pour construire votre feuille de route pour bâtir votre système de management.

- 17 mai ● Toulouse / 11 juin ● Montpellier

### ISO 45001 : les 1ers retours d'expérience

Pour découvrir les retours d'expérience des premières entreprises certifiées selon l'ISO 45001

- 8 mars ● Toulouse (à planifier pour Montpellier)



**PACK ISO 45001 : votre solution d'accompagnement pour vous approprier la norme ISO 45001**

5 jours pour vous former, agir et vous améliorer grâce à un benchmark collectif !

### Formations AFNOR Compétences ● Toulouse ● Montpellier

#### ISO 45001 : découvrir les exigences

Code C0763 - 2 jours

- 11 au 12 avril - ● Montpellier

#### La norme SST ISO 45001 : appréhender les points clés

Code D0893 - 1 jour

- 4 juillet ● Toulouse

Programme et modalités de participation accessibles sur [www.afnor.org/occitanie/](http://www.afnor.org/occitanie/) (rubrique Formations)

## SECURITE DE L'INFORMATION ET SECURITE NUMERIQUE - ISO 27001 & RGDP

### RGPD et sécurité de l'information : développer une démarche pour agir et donner confiance

Pour découvrir les fondamentaux de la norme de système de management de la sécurité de l'information : l'ISO 27001 et les retours d'expérience de sa mise en œuvre. Pour comprendre les synergies entre les exigences de l'ISO 27001 et les exigences réglementaires du RGPD.

- 6 juin et 28 novembre ● Montpellier