



AFNOR Éditions publie *Management de la qualité en industrie*

Ce nouveau livre décrit pas à pas la marche à suivre pour mettre en place et réussir sa certification ISO 9001. Un sésame qui, plus que jamais, offre une formidable perspective d'avenir à toute l'industrie.

Écrit à quatre mains par Anis Hamrouni et Nejib Jlassi, ce livre est organisé à travers l'étude de cas complète d'une entreprise industrielle. Il donne ainsi toutes les clés pour réussir sa démarche de mise en place d'un système de management de la qualité.

En quelque cent cinquante pages, on y apprend comment :

- mettre en place un système de gestion de la qualité efficace et efficient ;
- garantir une amélioration des processus de travail ;
- obtenir la confiance de ses partenaires, en démontrant le niveau d'efficacité de la gestion de la qualité de son entreprise ;
- améliorer sa réactivité face aux opportunités du marché ;
- fidéliser ses clients.

L'ouvrage se compose de deux grandes parties. La première présente la démarche de certification et le cadre du projet afin d'élaborer le cahier des charges. La seconde propose une méthodologie de mise en œuvre d'un système de management de qualité, s'appuyant sur la méthode PDCA, pour le cas d'une entreprise industrielle.

Illustré par de nombreux graphiques, schémas et autres tableaux, ce livre propose également moult matrices de fiches et rapports, qui constituent autant de précieux outils pour mettre en place et réussir sa certification ISO 9001.

Un livre à mettre d'urgence entre les mains de tous les responsables qualité des entreprises industrielles !

Les auteurs

Anis Hamrouni est enseignant universitaire et professeur technologue dans le réseau des ISET (instituts supérieur des études technologiques) en Tunisie depuis 2003. Diplômé des plus grandes écoles de gestion et de commerce de Tunisie (IHEC Carthage, ESC et ISG de Tunis), il enseigne les modules rattachés au management industriel, qualité et logistique. Il est également auditeur tierce partie ISO 9001, *Green Belt Lean Six Sigma*. Coach entrepreneurial, Anis Hamrouni est responsable d'un master professionnel en management de la performance industrielle, mais également formateur consultant en management industriel auprès de plusieurs sociétés industrielles nationales et internationales.

Nejib Jlassi est consultant formateur en système de management et gérant du cabinet Fast Consulting Company. Après une licence en génie mécanique, il a obtenu un master professionnel en management de la performance industrielle. Il est également formateur consultant auprès de plusieurs sociétés industrielles dans la conception et la mise en place de systèmes de management qualité ISO 9001. Nejib Jlassi est auditeur tierce partie et *Green Belt Lean Six Sigma*.

> ISBN: 978-2-12-465721-6– 166 pages – 21,80 € HT

> Parution : Novembre 2019

> [Accéder à la boutique en ligne](#)

Pour toute question, recevoir les livres en PDF ou imprimés, échanger avec un auteur :

Contact presse AFNOR Editions : Olivier Cots - +33 1 46 05 82 59 - +33 6 85 41 48 32 - ocots@aricom.fr

A propos d'AFNOR Editions

AFNOR Editions est l'un des principaux éditeurs français de livres professionnels et techniques. Fort d'un catalogue de plus de 500 ouvrages disponibles, AFNOR Editions publie chaque année une cinquantaine d'ouvrages d'experts qui abordent tous les thèmes cruciaux de l'économie et de la vie des entreprises : performance énergétique, environnement, ressources humaines, construction, agroalimentaire, gestion des risques, gestion de projet, management, qualité, développement durable et RSE, intelligence économique, interculturel, efficacité professionnelle... Distributeur officiel des normes volontaires en France et véritable référence en la matière (30 000 normes françaises, européennes et internationales), AFNOR Editions est une activité du groupe AFNOR qui conçoit et déploie des solutions fondées sur les normes volontaires. www.afnor.org