

Accueil à partir de 16h45

17h05 – 18h05

PAROLE D'EXPERT

Modèle EFQM : nouveautés, complémentarités avec les systèmes de management et la RSE

- Stéphane VERDOUX, directeur Associé, STRATEIS
- Violette PELISSOU, ingénieur développement, groupe AFNOR

18h05 – 18h55

TEMOIGNAGES & RETOURS D'EXPERIENCE

Innovation managériale, conduite de projets de transformation : les entreprises qui misent sur le Modèle EFQM

- Jean-François REVEL, directeur général, SCLE SFE
- Thierry REGNIER, responsable Qualité, Sécurité et Développement Durable, MI-GSO
- Stéphane VERDOUX, directeur Associé, STRATEIS

18h55– 19h10

PAROLE D'EXPERT

Démarche et reconnaissances EFQM : une approche progressive

- Foucauld de LAUZON, délégué général EFQM France

19H10 – 19h30

ACTUALITES REGIONALES AUTOUR DE L'EFQM

Faire ses premiers pas avec le Modèle EFQM en Occitanie

- Représentants des organismes : AFNOR, AFQP Occitanie, CCI Toulouse Haute-Garonne et ESQESE

19h30 Cocktail de clôture

Initiative du groupe AFNOR, partenaire français de l'EFQM

