



## Qualité – Transformation des entreprises - Management

### **EFQM 2020 - Le grand guide de la mise en œuvre vient de paraître chez AFNOR Éditions**

Approche de référence en Europe et au-delà pour piloter les projets et la performance des organisations, le modèle EFQM évolue ! L'arrivée notamment de la génération *Millennials*, l'irruption du digital et la nouvelle quête de sens des salariés et des entreprises, imposaient d'adapter les modèles de management à cette nouvelle donne sociétale. C'est tout l'objet de ce nouveau livre qui se propose de guider pas à pas le lecteur dans la présentation et la mise en œuvre du nouveau Modèle EFQM.

Entièrement remanié et révisé pour construire un modèle plus attractif et pertinent pour les cinq à dix ans à venir, le nouveau Modèle EFQM répond aux attentes et aux enjeux du XXI<sup>e</sup> siècle. Soucieux d'aider à la transformation managériale et à l'émergence de nouveaux modèles de management, il propose ainsi aux organisations de nouveaux leviers de progrès et de transformation. Le nombre de critères et de sous-critères du modèle précédant a été allégé, avec la volonté de se focaliser sur les domaines de performances aujourd'hui prioritaires pour la plupart des organisations (performance économique et financière, mais également performance sociale et environnementale et performance client). Ce livre fait ainsi le point sur toutes ces nouveautés, en effectuant un tour d'horizon complet des changements de perspectives et en proposant un parcours pas à pas du nouveau modèle.

Patrick Iribarne et Stéphane Verdoux s'appuient sur leur expertise reconnue du modèle EFQM, les retours d'expérience des organisations qu'ils accompagnent et les clubs de *benchmarks* qu'ils animent. Ils explorent les nouveaux concepts et donnent des points de repère aux directions pilotes de démarches d'Excellence, aux évaluateurs et aux consultants, dans la mise en œuvre des sept leviers de l'EFQM.

Technique, complet et didactique, le livre reste cependant toujours clair et très concret, agrémenté de nombreux schémas, tableaux et encadrés.

Un livre qui s'impose comme l'outil indispensable des organisations soucieuses de mettre en place ou de faire évoluer leur modèle EFQM dans une perspective de conjuguer « excellence » et « capacités de transformation ».

Un livre à conseiller à toutes les organisations désireuses de prendre du recul par rapport à leurs activités quotidiennes et de s'interroger sur la pertinence et l'efficacité de leurs pratiques de management et de leur organisation.

### Les auteurs

Co-dirigeant de Stratéis, évaluateur européen EFQM depuis plus de 15 ans, **Patrick Iribarne** forme et qualifie les évaluateurs EFQM français pour AFNOR et accompagne les démarches d'Excellence de grands groupes et d'établissements en réseau. Auteur d'ouvrages de référence sur le pilotage et la transformation des organisations, il anime des séminaires de stratégie et coordonne la plateforme de ressources téléchargeables Excellence 4.0 ([www.excellence40.com](http://www.excellence40.com)).

Membre de la Core-Team chargée du développement du modèle EFQM 2020 et co-dirigeant de Stratéis, **Stéphane Verdoux** forme et accompagne de nombreux groupes, ETI et organisations publiques dans leurs démarches de transformation. Il anime également plusieurs communautés de *benchmark* qui ont pour objectif de partager et de faire la promotion des pratiques d'excellence.

> ISBN: 978-2-12-465728-5 – 202 pages – 36,49 € HT

> Parution : Janvier 2020

> [Accéder à la boutique en ligne](#)

### A propos d'AFNOR Editions

AFNOR Editions est l'un des principaux éditeurs français de livres professionnels et techniques. Fort d'un catalogue de plus de 500 ouvrages disponibles, AFNOR Editions publie chaque année une cinquantaine d'ouvrages d'experts qui abordent tous les thèmes cruciaux de l'économie et de la vie des entreprises : performance énergétique, environnement, ressources humaines, construction, agroalimentaire, gestion des risques, gestion de projet, management, qualité, développement durable et RSE, intelligence économique, interculturel, efficacité professionnelle... Distributeur officiel des normes volontaires en France et véritable référence en la matière (30 000 normes françaises, européennes et internationales), AFNOR Editions est une activité du groupe AFNOR qui conçoit et déploie des solutions fondées sur les normes volontaires. [www.afnor.org](http://www.afnor.org)