



29 juin 2020

## NOTRE MANIFESTO

### À L'ATTENTION DE TOUS LES DIRECTEURS TERRITORIAUX

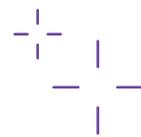
Beaucoup d'acteurs publics territoriaux ont (re)découvert AFNOR lors de cette crise sanitaire, avec le modèle de masque barrière que nous avons mis à leur disposition le 27 mars. Nous sommes à ce titre fiers d'avoir soutenu leurs initiatives visant à enrayer la pénurie, au moment le plus critique.

Pour reprendre les propos du Président de la République, « tout ne peut pas être si souvent décidé à Paris » et c'est pourquoi nous maintenons notre mobilisation pour aider élus et directeurs de collectivités à réussir leur début de mandat, avec des solutions favorisant et valorisant l'initiative locale.

L'association AFNOR propose un cadre et des méthodes permettant à tous de co-construire, à l'échelle locale et avec tous les acteurs intéressés, des bonnes pratiques souples et adaptables aux réalités du terrain. Il est vrai que les standards internationaux fournissent des sources d'inspiration : ce sont des recueils précieux à adapter, à adopter et déployer.

Missionnée par l'État pour représenter la France dans les instances de normalisation européennes et internationales, AFNOR conjugue chaque jour les mots « performance » et « publique », avec toutes celles et ceux qui comptent sur nous pour outiller leur recherche permanente d'amélioration.

Le dynamisme des Cercles de la performance publique, organisés partout en France depuis 2019, prouve l'intérêt des décideurs territoriaux pour des solutions pragmatiques qui soutiennent leurs initiatives et objectivent leurs résultats. Challenger votre gouvernance, éclairer vos projets, mobiliser vos agents, déployer la transition, ... Nous répondons présent pour vous aider à créer les indispensables conditions de confiance entre les agents publics et leur employeur, via l'évaluation des résultats. Être et devenir un employeur public exemplaire est un exercice à part entière, dans la durée.



En ce « jour d'après », nous appelons de nos vœux les collectivités à s'engager pour franchir le cap de l'Agenda 2030. Les 17 Objectifs de Développement Durable des Nations Unies offrent une large gamme d'initiatives stratégiques et d'actions que vous pouvez encourager : elles sont à la portée de toutes les organisations à l'échelon local. Pour identifier les plus prometteuses sur votre territoire, comptez sur nos baromètres de l'expérience citoyen et de la performance publique. Ce sont des moyens pragmatiques de développer une méthode et une vision panoramique du déploiement de l'action publique.

S'engager dans une logique de transparence et faire du regard des citoyens un vecteur d'exigence et d'efficacité constituent des actes forts de début de mandat. Notre boîte à outils, adaptée à ce contexte inédit, vous permet de réaliser des diagnostics initiaux et de l'écoute citoyenne : emparez-vous en pour donner rapidement de la visibilité à vos actions : ce seront des gages de confiance pour vos concitoyens.

Qualité de l'accueil, finance et organisation performante, prévention des discriminations, développement de la mixité, résilience, amélioration de l'organisation des services développés pour le compte de l'ensemble des usagers... Ces réflexes autrefois plus fréquemment observés dans le secteur privé, doivent aujourd'hui interpeler, interroger, s'adapter et permettre d'améliorer, pas à pas, les comportements managériaux tout au long de la chaîne hiérarchique des collectivités. Nous sommes donc à votre disposition pour vous permettre de fixer de nouveaux objectifs, toujours dans le sens d'un progrès co-construit et bénéficiant à chacun.

**Olivier Peyrat**

Directeur général du groupe AFNOR

