



**La nouvelle relance des impayés vient de paraître
chez AFNOR Éditions**

Face à l'explosion des retards et défauts de paiement des clients du fait de la crise, une gestion optimisée des impayés et retards de paiement est plus que jamais nécessaire. Avec la *Nouvelle relance des impayés*, en 120 questions-réponses, Gérard Eschenazi propose dans son livre d'aider à relancer les entreprises, par une meilleure relance de leurs impayés.

Avec le développement intensif du télétravail, l'actualité donne aux entreprises l'occasion de se réinventer en développant pour leurs managers à côté de leurs missions habituelles des fonctions différentes, notamment et surtout la relance des impayés.

Dans cette *Nouvelle relance des impayés*, Gérard Eschenazi (déjà auteur de *La relance des impayés*), vient ajouter des apports exclusifs innovants aux méthodes traditionnelles présentées dans les deux précédentes éditions.

Cette Nouvelle relance passe ainsi par une utilisation plus efficace de la ressource humaine, dans laquelle les managers sont désormais appelés à tenir un nouveau rôle et à apporter leur concours.

Pour conduire plus efficacement la Nouvelle relance à distance des impayés, l'auteur présente, à côté des traditionnelles relances téléphoniques, des outils concrets et modernes, testés sur le terrain, par le biais de Skype, Zoom, Teams, Beekast ou Adobe Connect.

Un ouvrage à destination des dirigeants, des chargés de relance et désormais des managers, indispensable pour toute entreprise désireuse d'assainir sa gestion et de recouvrer la santé financière.

L'auteur

Juriste de formation, **Gérard Eschenazi** intervient dans des stages de relance des impayés, management et négociation. Également coach et journaliste, il nous livre aujourd'hui sa vision inédite d'un sujet au cœur de l'actualité : une Nouvelle relance des impayés pour sauvegarder la santé et la vitalité des entreprises, bien menacées dans le contexte actuel !

> ISBN : 978-2-12-465756-8 – 216 pages – 21,80 € HT

> Parution : décembre 2020

> [Accéder à la boutique en ligne](#)

Pour toute question, recevoir les livres en PDF ou imprimés, échanger avec un auteur :

Contact presse AFNOR Editions : Olivier Cots - +33 1 46 05 82 59 - +33 6 85 41 48 32 - ocots@aricom.fr

A propos d'AFNOR Editions

AFNOR Editions est l'un des principaux éditeurs français de livres professionnels et techniques. Fort d'un catalogue de plus de 500 ouvrages disponibles, AFNOR Editions publie chaque année une cinquantaine d'ouvrages d'experts qui abordent tous les thèmes cruciaux de l'économie et de la vie des entreprises : performance énergétique, environnement, ressources humaines, construction, agroalimentaire, gestion des risques, gestion de projet, management, qualité, développement durable et RSE, intelligence économique, interculturel, efficacité professionnelle... Distributeur officiel des normes volontaires en France et véritable référence en la matière (30 000 normes françaises, européennes et internationales), AFNOR Editions est une activité du groupe AFNOR qui conçoit et déploie des solutions fondées sur les normes volontaires. www.afnor.org