



Qualité en santé

LE livre pour faire le lien entre référentiel HAS et norme ISO 9001 vient de paraître chez AFNOR Éditions

Les établissements de santé ont une obligation de certification par la Haute Autorité de santé (HAS). Or, de nombreux établissements certifient leurs services selon le référentiel ISO 9001. Il est donc essentiel d'avoir un seul et même système qualité. Dans cet ouvrage inédit, Sofia Benchehida explique comment répondre au nouveau référentiel HASv2020 tout en restant conforme aux exigences de la norme ISO 9001v2015.

Dans ce livre unique en son genre, l'auteur va directement à l'essentiel et propose une architecture très pratique et opérationnelle. L'objectif est double : accompagner pas-à-pas le lecteur vers le nouveau référentiel de la Haute Autorité de santé, en faisant correspondre les critères du référentiel HASv2020 et la norme NF EN ISO 9001:2015, et aider les établissements à mettre en place ou continuer à mener un système de management intégré.

En passant ainsi en revue chaque critère du nouveau référentiel de la Haute Autorité de santé, qui converge vers le concept de la roue de Deming, Sofia Benchehida permet ainsi une approche opérationnelle du système qualité. Surtout, elle permet aux établissements de santé certifiés ou souhaitant être certifiés ISO 9001 de consolider un seul et même système de management !

Un livre destiné aux établissements de santé publics et privés, aux maternités, aux structures d'hospitalisation à domicile, aux structures psychiatriques et de santé mentale... mais également à tout organisme devant se conformer au référentiel de la Haute Autorité de santé.

L'auteure

Sofia Benchehida est ingénieure de la santé et diplômée en administration d'entreprise à Toulouse. Elle a travaillé durant plusieurs années dans un établissement de santé certifié ISO 9001. Depuis 2015, elle est auditrice ICA certifiée par AFNOR, formatrice et propose un accompagnement aux organismes le souhaitant.

> ISBN : 978-2-12-465770-4 – 86 pages – 24,64 € HT

> Parution : mai 2021

> [Accéder à la boutique en ligne](#)

A propos d'AFNOR Editions

AFNOR Éditions est l'un des principaux éditeurs français de livres professionnels et techniques. Fort d'un catalogue de plus de 500 ouvrages disponibles, AFNOR Éditions publie chaque année une cinquantaine d'ouvrages d'experts qui abordent tous les thèmes cruciaux de l'économie et de la vie des entreprises : performance énergétique, environnement, ressources humaines, construction, agroalimentaire, gestion des risques, gestion de projet, management, qualité, développement durable et RSE, intelligence économique, interculturel, efficacité professionnelle... Distributeur officiel des normes volontaires en France et véritable référence en la matière (30 000 normes françaises, européennes et internationales), AFNOR Éditions est une activité du groupe AFNOR qui conçoit et déploie des solutions fondées sur les normes volontaires. www.afnor.org