

+
Baromètre AFNOR
Performance
publique

Bilan
personnalisé





Sommaire⁺

1. Préambule

- Note méthodologique : aide à la lecture du rapport

2. Votre contexte

- Votre profil
- Vos compétences
- Vos enjeux prioritaires
- Vos indicateurs clés

3. Synthèse globale de votre structure

- Vos résultats globaux comparés à vos pairs
- Vos points forts et points faibles
- Votre contribution aux 17 ODD (objectifs de développement durable)

4. Rapport détaillé domaine par domaine de votre auto-évaluation

Domaine 1 : Vision et gouvernance

Domaine 2 : Gestion interne responsable

Domaine 3 : Aménagement territorial et développement économique

Domaine 4 : Services aux populations et cohésion sociale

Domaine 5 : Transition écologique



Note méthodologique

Préambule : aide à la lecture du rapport

Des modes de preuves et des indicateurs jalonnent ce baromètre et viennent étayer votre auto-évaluation.

Si ceux-ci n'ont pas été renseigné par votre collectivité, ils apparaissent néanmoins pour vous fournir des outils de progression.

Architecture du Baromètre : 5 domaines et 23 sous-domaines

Performance de l'organisation

1-Vision et gouvernance

- Projet stratégique
- Gouvernance responsable
- Management des services

2-Gestion interne responsable

- Budget, fiscalité, finances publiques
- Gestion responsable des RH
- Gestion des organisations satellites & partenaires
- Commande publique exemplaire
- Gestion éco-socio responsable du patrimoine public

Performance de l'action publique locale

3-Dynamique de développement et d'aménagement

- Projet de territoire
- Développement économique local
- Valorisation des ressources du territoire : tourisme, agriculture, forêt, pêche
- Mobilité pour tous à faible impact environnemental
- Cadre de vie, habitat & équipements
- Gestion des risques et des vulnérabilités du territoire

4-Services aux populations & cohésion sociale

- Qualité des services et relation aux usagers
- Accès à l'éducation, la connaissance, la culture et au sport
- Emploi, formation et insertion pro
- Santé de la population
- Renforcement de la cohésion sociale & soutien aux plus vulnérables

5-Transition écologique

- Réponses aux besoins en énergie & adaptation aux changements climatiques
- Gestion et protection de la ressource en eau
- Valorisation de la biodiversité, espaces naturels et ressources
- Prévention et valorisation des déchets



+

Aide à la lecture du rapport

Rappel – Critères d'évaluation de la performance



UN OUTIL D'ÉVALUATION DES PRATIQUES MANAGERIALES ET SOCIÉTALES

➤ Sur le plan managérial, le baromètre permet d'évaluer :

❖ La mise en œuvre d'une démarche d'amélioration continue :

Planification – Déploiement – Contrôle – Amélioration (PDCA)

❖ La performance des politiques publiques :

Pertinence des politiques au regard des attentes sociétales et des enjeux du territoire – Alignement entre les priorités et les actions – Efficacité des actions réalisées – Impact pour le territoire

❖ - L'orientation responsable du management conforme aux 7 principes de management de la qualité :

Orientation usager ou client – Engagement de la direction – Implication du personnel – Approche processus – Amélioration – Prise de décision fondée sur des preuves – Management des relations avec les parties intéressées

➤ Sur le plan sociétal, le baromètre permet d'évaluer :

❖ L'orientation durable et responsable des pratiques internes et des politiques publiques de la collectivité

Sur la base de l'ISO 26000 et d'AFAQ 26000 Collectivités, du cadre de référence des Agendas 21 locaux et des retours d'expérience des territoires et des travaux portant sur les indicateurs de durabilité (Etude ARF, Profil DD départementaux, ISO 37120, ODD / INSEE...)

Échelle de notation des pratiques

Évaluation du niveau de prise en compte et de maîtrise de chaque pratique :

0 - Aucune pratique mise en œuvre, seulement des intentions

La pratique n'est pas prise en compte ou de manière anecdotique / non pertinente. Une simple ambition non concrétisée par une action n'est pas suffisante.

1 - Mise en œuvre partielle (33%)

Les pratiques déployées couvrent une partie seulement des points abordés dans les repères. Elles sont menées ponctuellement ou par opportunité. Elles sont empiriques et sans gage de pérennité.

2 - Mise en œuvre méthodique et systématique (66%)

Les pratiques s'appuient sur une stratégie ou une méthodologie formalisée, gage de pérennité. Elles sont déployées par l'ensemble des personnes concernées. A minima, l'ensemble des points abordés dans les repères sont pris en compte.

3 - Mise en œuvre méthodique et systématique, évaluation et amélioration (100%)

Les pratiques sont évaluées dans tous les domaines et par toutes les personnes concernées. Les résultats escomptés sont atteints. La stratégie et les actions qui en découlent sont améliorées en continu.

+

+

Type de collectivité :

Code postal :

Nombre d'habitants :

Budget global(en millions d'€) :

Effectif global de la structure (en ETP) :

+

2.

+

Votre contexte

Vous trouverez dans cette section un rappel du profil de votre collectivité (caractéristiques, compétences, enjeux prioritaires, indicateurs clés, etc.)

+

Vos compétences

I: Aucune compétence - 2: Compétences résiduelles
3: Compétences partagées - 4: Compétences pleines

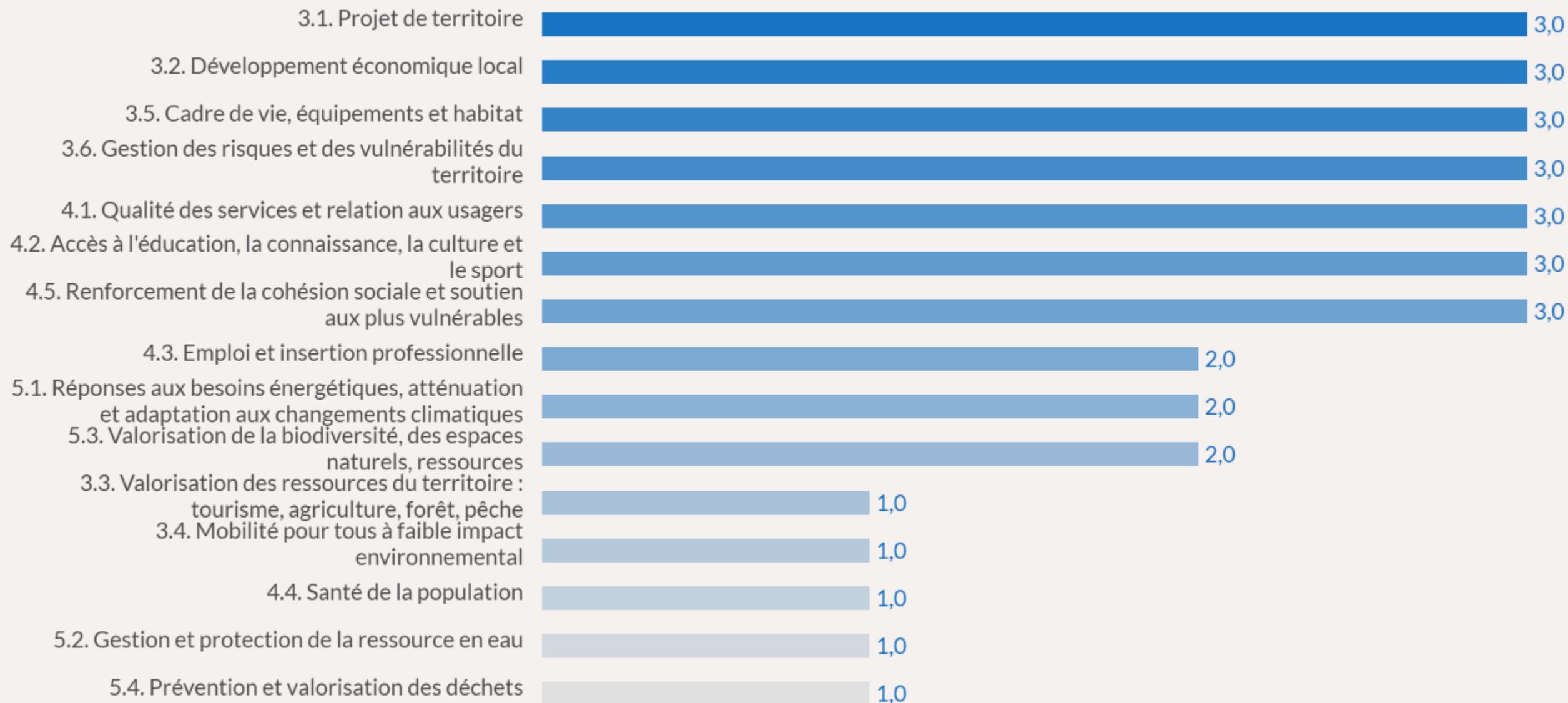


Priorité de vos enjeux

I: Non prioritaire - 2: Secondaire - 3: Essentiel

+

+





3.

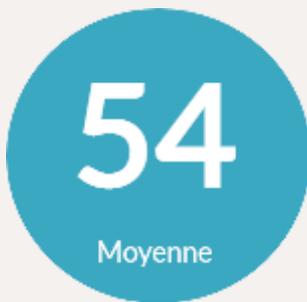
Votre synthèse
globale

+

+

Les résultats de votre structure : performance globale par domaine

Votre score :



Classement général :

Min - Max : 7 - 86

Quart supérieur : 57

Classement communes :

Min - Max : 21-69

Quart supérieur : 55

Classement EPCI :

Min - Max : 39-79

Quart supérieur : 69

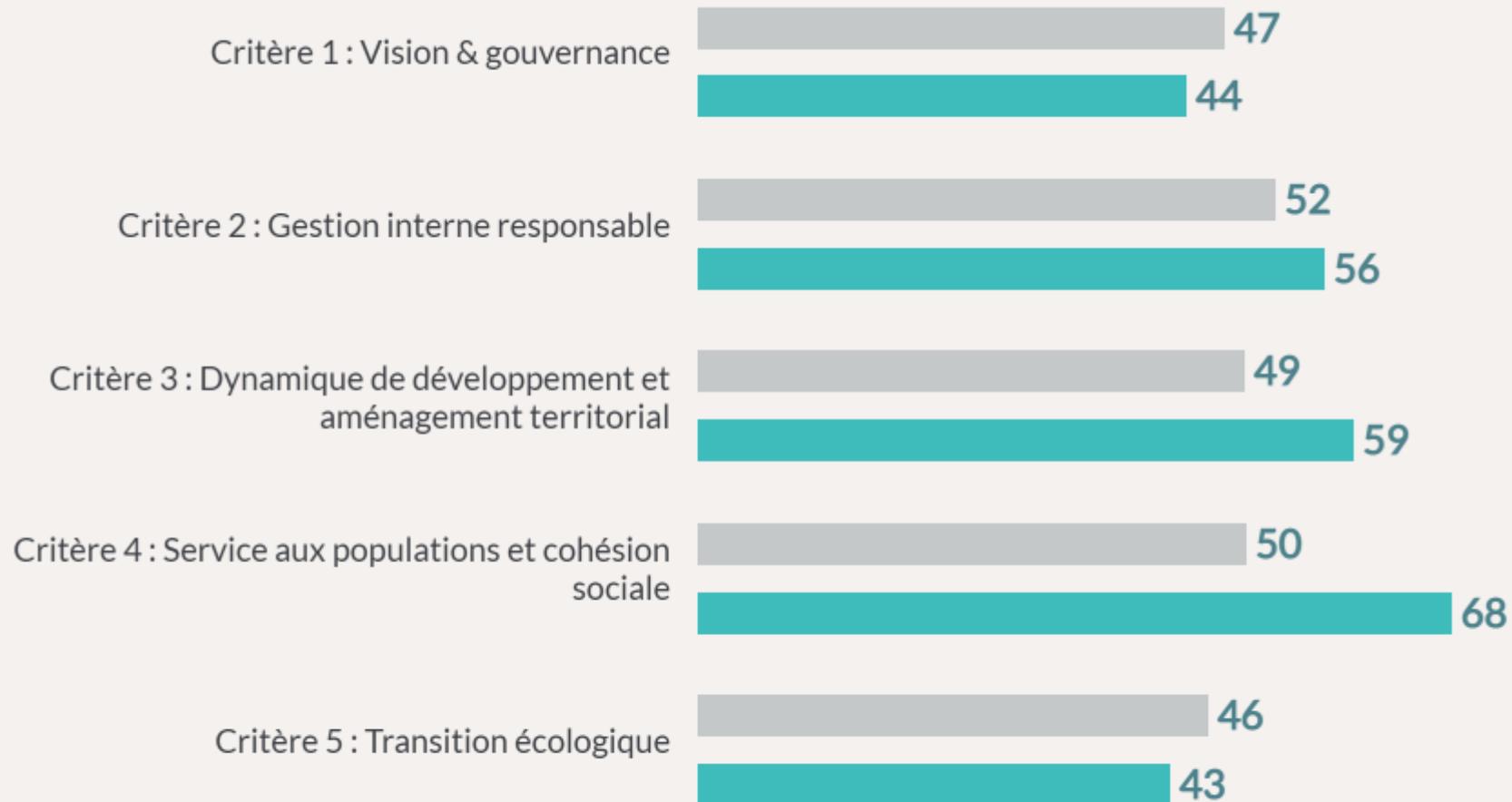
Classement Autres structures :

Min - Max : 48-72

Quart supérieur : 66

Votre collectivité 54

Ensemble des structures 48



● L'ensemble des collectivités ● Votre collectivité

Performance globale par sous-domaine



Planification, déploiement, mesure, amélioration: vos politiques sont-elles correctement déployées, mesurez-vous vos résultats ?

Planifications :

+ +



Déploiements :



Mesure:

Nombre d'indicateurs renseignés:

Votre collectivité:

L'ensemble des collectivités (min-max): **0 - 87**

Nombre de modes de preuve disponibles:

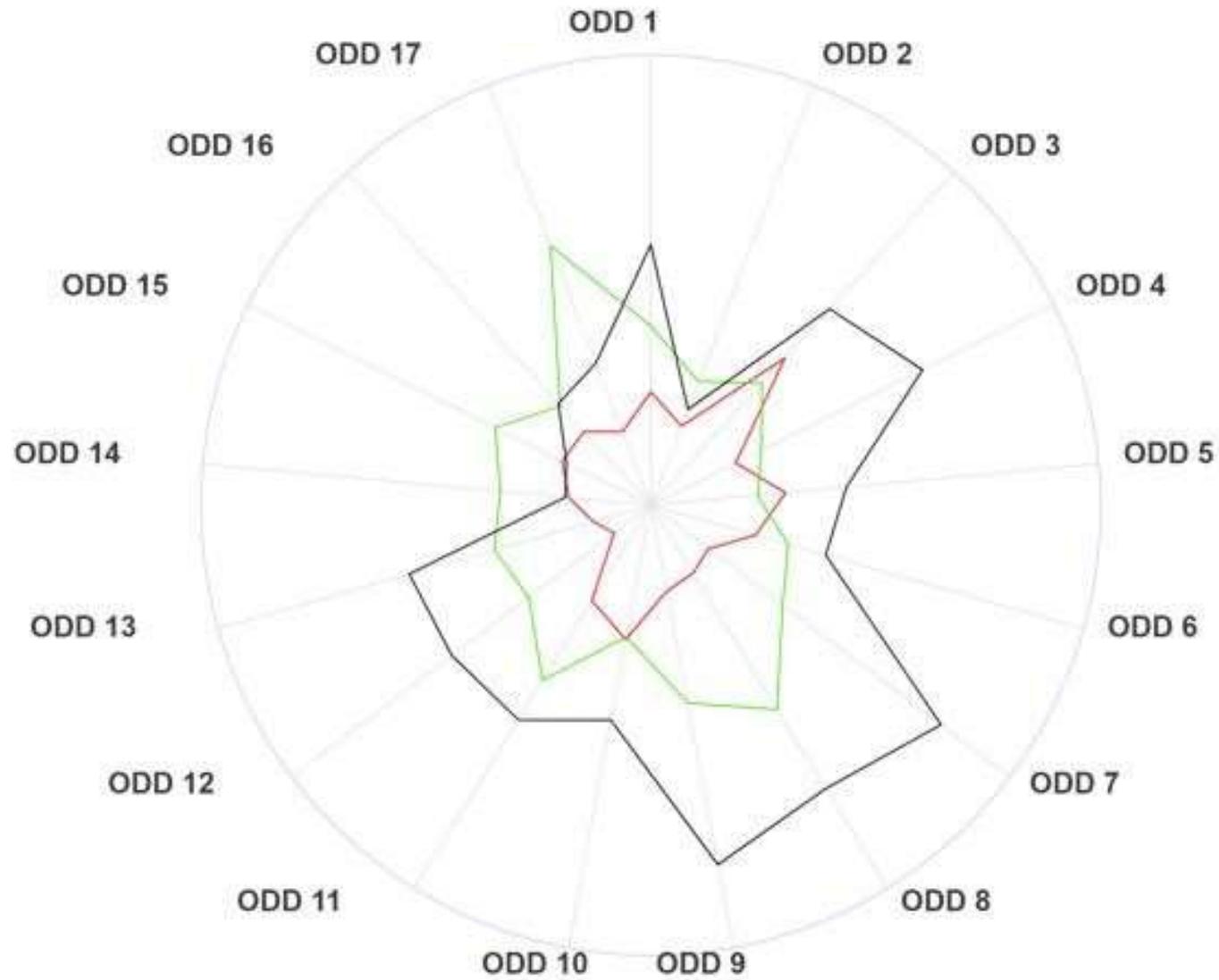
Votre collectivité: **71**

L'ensemble des collectivités (min-max): **0 - 109**

Votre contribution aux 17 objectifs de développement durable (ODD)



ODD les moins mobilisés



— L'ensemble des collectivités — L'ensemble des EPCI — Votre Collectivité



ODD les plus mobilisés

Synthèse de votre contribution aux 17 objectifs de développement durable (ODD)



	L'ENSEMBLE DES COLLECTIVITÉS	MA COLLECTIVITÉ
ODD 1 - Pas de pauvreté	50	63
ODD 2 - Zero faim	48	49
ODD 3 - Bonne santé et bien être	58	64
ODD 4 - Education de qualité	48	67
ODD 5 - Egalité entre les sexes	52	57
ODD 6 - Eau propre (accessible) & assainissement	50	56
ODD 7 - Energie propre à un cout abordable	46	72
ODD 8 - Travail décent, (emploi) et croissance économique	47	70
ODD 9 - Industrie, Innovation & Infrastructures	48	72
ODD 10 - Réduction des inégalités	52	59
ODD 11 - Villes et communautés durables	50	62
ODD 12 - Modes de production & consommation responsable	44	62
ODD 13 - Lutte contre les changements climatiques	45	62
ODD 14 - Vie aquatique	47	48
ODD 15 - Vie terrestre	49	48
ODD 16 - Paix et justice, institutions exemplaires	49	52
ODD 17 - Partenariats pour la réalisation des objectifs	47	54

70 et plus : surperformant - 50 à 70 : performant - Moins de 50 : sous-performant

A person in a dark suit is holding a tablet. The tablet screen displays a bar chart with a line graph overlaid on top. The background is a dark blue gradient with a light blue triangle in the top right and a pink triangle in the bottom right.

4.

+

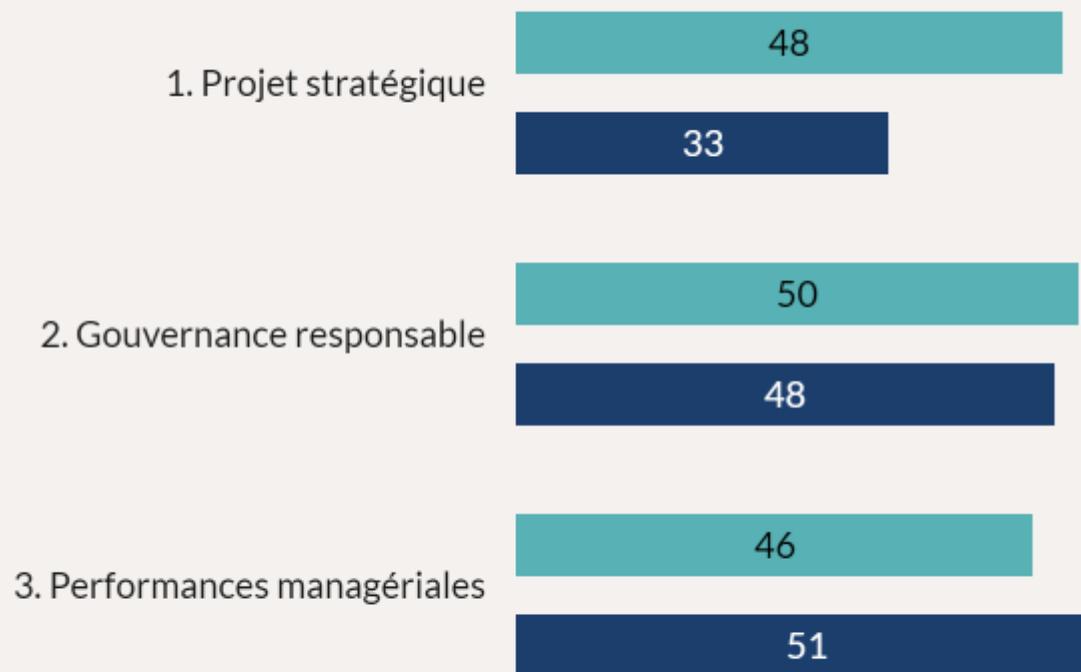
Rapport détaillé domaine par
domaine de votre auto-évaluation

+

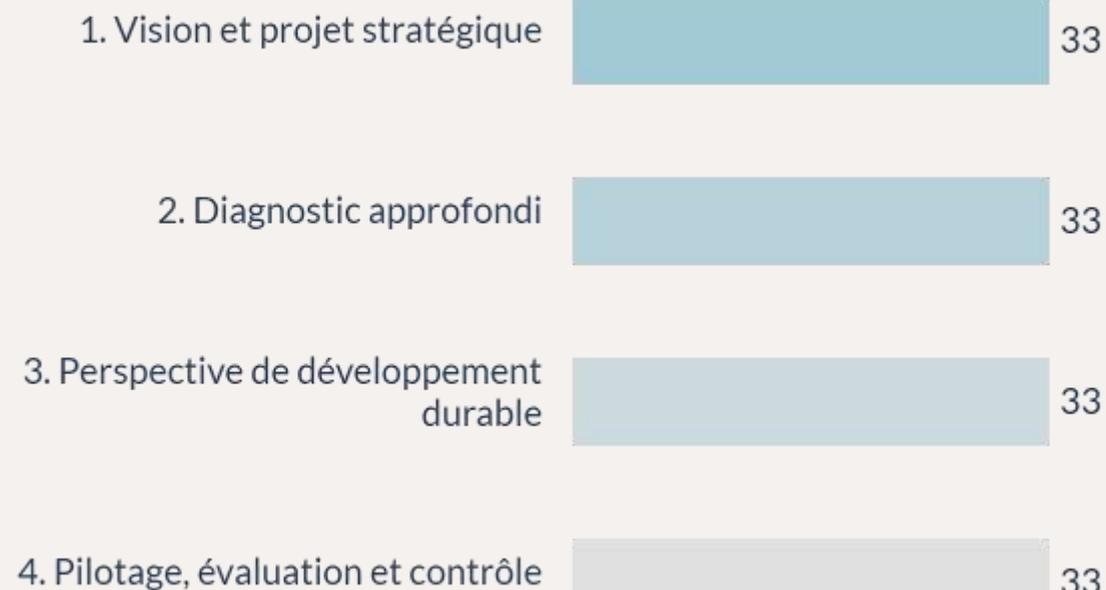


Domaine 1 : vision et gouvernance

Votre performance globale



● Ensemble des collectivités ● Votre collectivité

Votre performance :L'ensemble des collectivités :

50

50

51

39

Vos modes de preuve :

1 - Projet de mandature formalisé



2 - Synthèse projet de territoire ou stratégie de développement



3 - Projet d'administration



4 - Projet de service



5 - Rapport de situation de développement durable



6 - Label Agenda 21, label RSE...



7 - Bilan mi-mandat et/ou bilan précédent



8 - Notation financière ou rapport d'audit tierce partie



9 - Notation extrafinancière



10 - Rapport de la Chambre Régionale des Comptes

+



12. Autres : --

1.2. Gouvernance responsable

Votre performance :



Vos commentaires: 0

L'ensemble des collectivités :

51

55

46

49

56

47

42

49

53

55

Vos indicateurs :

1. Taux d'inscription sur les listes électorales (%) : 73
2. Proportion des politiques publiques locales ayant des Commissions consultatives ou autres modalités de consultation (%) : --
3. Part de la population impliquée dans au moins un dispositif de participation dans l'année passée (%) : --
- 4 - Part du budget alloué à du budget participatif (%): 0
5. Autres : --

Vos modes de preuve :

1 - Charte de la participation	2 - Cartographie des parties prenantes	3 - Bilan mi-mandat et/ou bilan précédent
4 - Rapport d'activité / rapport de gestion	5 - Projet de mandature formalisé	6 - Document descriptif de la gouvernance
7 - Cartographie des risques	8 - Certification anticorruption ISO 37001	9. Autres : --

1.3. Performances managériales

Votre performance :L'ensemble des collectivités :

44

45

34

61

45

45

44

50

45

Vos modes de preuve :

1 - Projet d'administration



2 - Label Agenda 21, label RSE...



3 - Rapport de situation de développement durable



4 - Charte managériale



5 - Notation financière ou rapport d'audit tierce partie



6 - Notation extrafinancière



7 - Rapport de la Chambre Régionale des Comptes



8 - Charte de la participation



9 - Certification ISO 9001 / ISO 14001 / CAF-EFQM, ...



10 - Signe de reconnaissance (trophée du manager public, de l'innovation ...)





Domaine 2 : gestion interne responsable

Votre performance globale



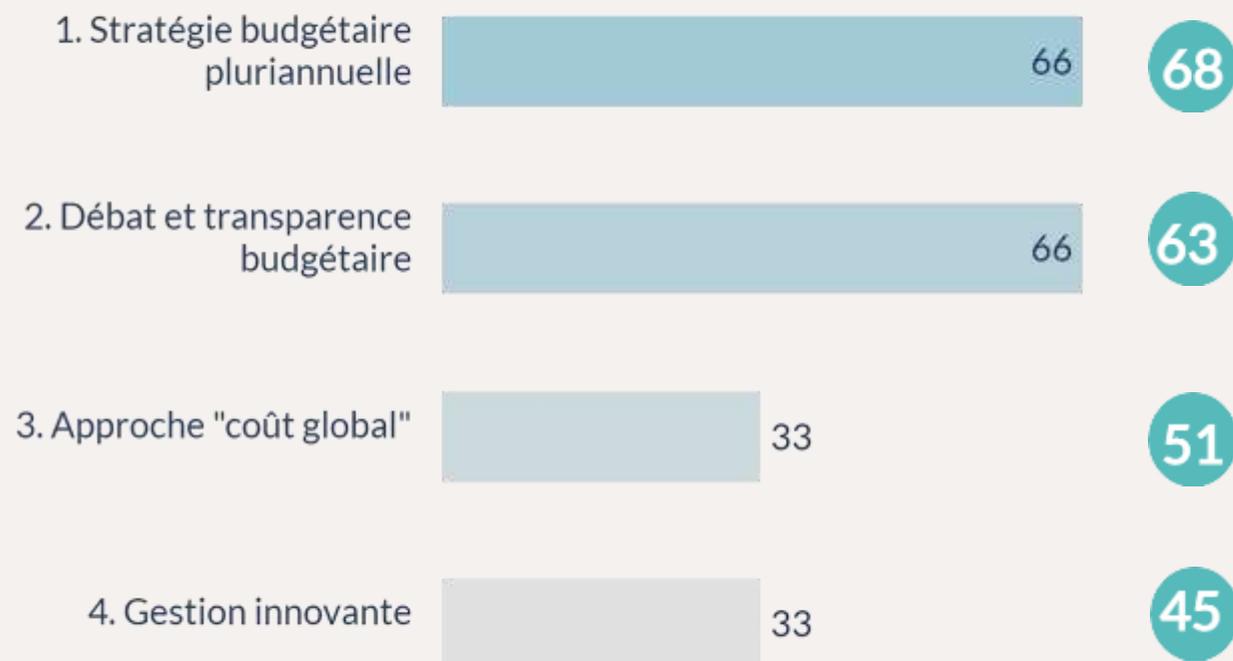
● Ensemble des collectivités ● Votre collectivité

50

2.1. Budget, fiscalité, finances publiques soutenables

Votre performance :

L'ensemble des collectivités :



Vos indicateurs :

1. Part de la dette financée par des emprunts alternatifs (obligations vertes, durables, à impact et/ou des emprunts citoyens) (%) : 30
2. Endettement de la collectivité (% du PIB du territoire) : 0
3. Part des subventions et aides assorties d'exigences en matière de DD (en% du total des subventions et aides : --
4. Autres : --

Vos modes de preuve :

1 - Notation financière ou rapport d'audit tierce partie



2 - Programme pluriannuel d'investissement



3 - Rapport de la Chambre Régionale des Comptes



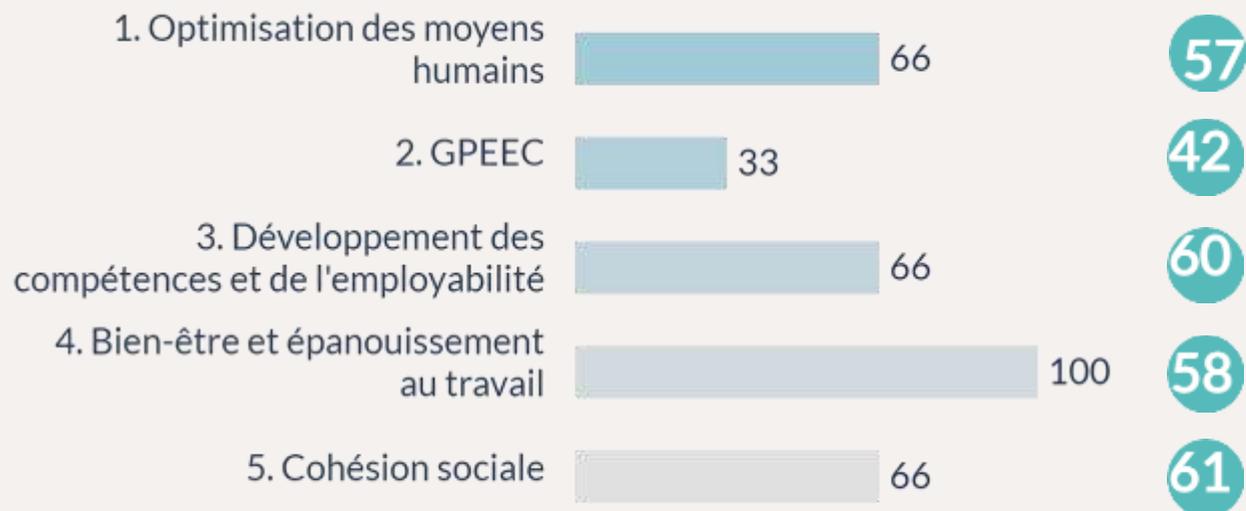
4 - Notation extrafinancière



66

2.2. Gestion responsable des ressources humaines

Votre performance :



L'ensemble des collectivités :

Vos commentaires : --

Vos indicateurs

1. Part de la masse salariale dans le budget de fonctionnement (%) : --
2. Taux d'absentéisme (%) : --
3. Part des agents de catégorie C bénéficiant d'une formation par année (%) : --
4. Part des femmes dans l'encadrement supérieur et les postes de direction au sein des services de la collectivité (%) : --
5. Ecart des rémunérations entre hommes et femmes au sein des services de la collectivité (% du salaire horaire brut moyen des hommes salariés) : --
6. Taux de satisfaction des agents (issu d'un baromètre social ou d'une enquête de satisfaction réalisée dans le 3 dernières années) (%) : --
7. Taux de fréquence des accidents de travail au sein de la collectivité (Nombre d'accidents du travail avec arrêt de travail supérieur à un jour, survenus au cours de l'année par million d'heures de travail) : --
8. Autres : - Nombre de femmes ayant suivi une formation : 52%

Vos modes de preuve :

1 - Certification ISO 45001, ILO OHS, ISO 18001

2 - Enquête annuelle ou baromètre social

3 - Tout signe de reconnaissance valorisant vos pratiques RH (trophée, label ...)

4. Autres : --

44

2.3. Gestion des organisations satellites et partenaires

Votre performance :

L'ensemble des collectivités :

1. Contrôle ou influence



66

50

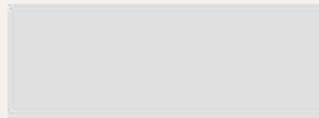
2. Logique de contrat d'objectifs et de moyens



33

44

3. Evaluation de leur contribution



33

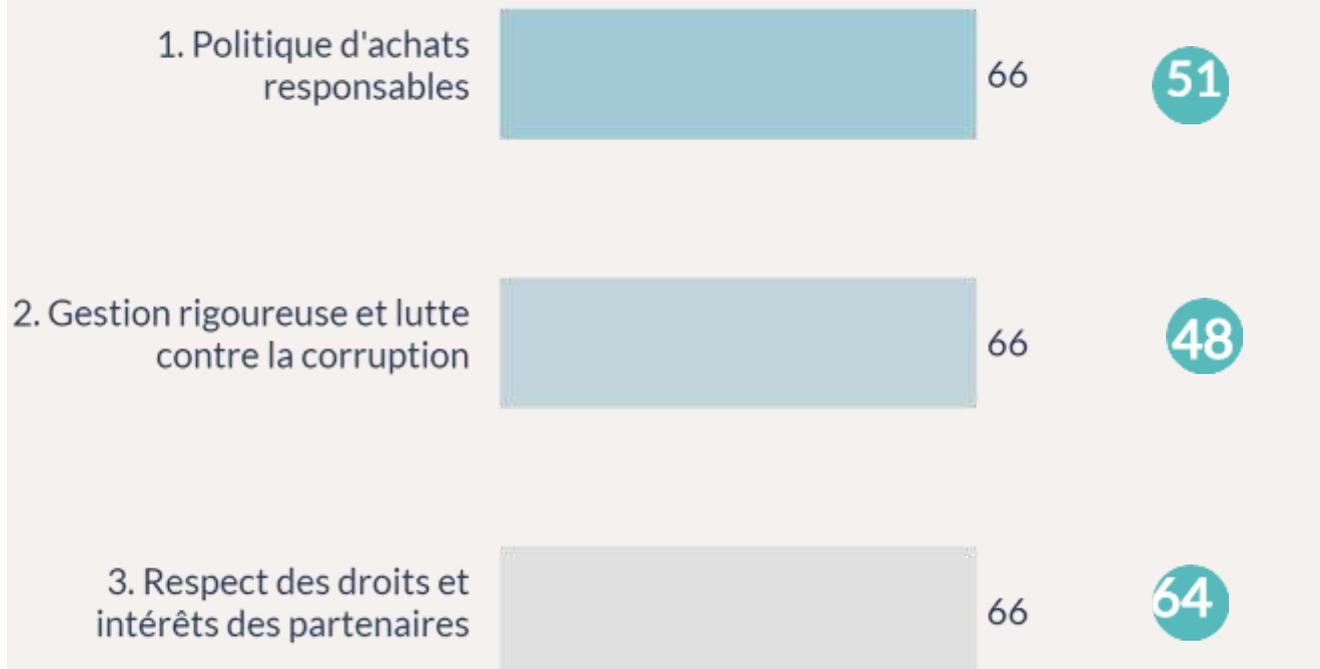
37

Vos indicateurs

1. Part du budget engagé dans les organisations satellites (subventions, ...) en % du budget de fonctionnement : --
2. Part du budget engagé dans les organisations satellites (subventions, ...) en % du budget d'investissement : 2
3. Nombre d'organisations satellites : 1
4. Autres : --

Vos modes de preuve :



Votre performance :Vos commentaires : --Vos indicateurs

1. Part des marchés publics intégrant des clauses environnementales (+): --
2. Part des marchés publics intégrant des clauses d'insertion (% du nombre de marchés) : --
3. Part des marchés publics revenant aux TPE/PME : --
4. Part des marchés infructueux (%) : --
5. Nombre de cas de délais de paiement supérieurs aux délais légaux : --
6. Pourcentage d'acheteurs formés à l'insertion de clauses DD dans les marchés sur les 3 dernières années (%) : --
7. Proportion de nourriture durable dans les cantines et la restauration collective publique (certification bio ou autre label de production durable, circuits courts) (% des dépenses ou du volume) : --
8. Nombre de litiges suite à l'attribution de marchés publics rapporté au nombre de marchés attribués dans le dernier exercice : --
9. Part de repas d'origine végétale dans la restauration scolaire et collective publique: --
10. Part de produits issus de la pêche durable parmi les produits de la pêche servis dans la restauration scolaire et collective publique : --
11. Part des processus de la Ville couvert par un Système de Management Anti-corruption (ISO 37001) : --
12. Autres : --



2.5. Gestion éco-socio responsable du patrimoine

Votre performance :

1. Gestion patrimoniale proactive
2. Maîtrise des coûts et impacts environnementaux
3. Objectifs de cohésion sociale
4. Valorisation du patrimoine

L'ensemble des collectivités :

52

52

53

60

Vos indicateurs

1. Part des bâtiments publics (ERP) accessibles aux différentes formes de handicaps (%) : --
2. Emissions de GES (Gaz à Effet de Serre) de la collectivité (patrimoine et services) en tonnes équivalent CO2 : --
3. Part de la consommation d'énergie dans votre budget de fonctionnement (%) : --
4. Proportion de la SHON de bâtiments de la collectivité par niveau de performance énergétique (DPE) : --
5. Taux de satisfaction des usagers sur vos équipements (issu d'une enquête de satisfaction - périmètre à préciser) (%) : --
6. Prélèvements en eau potable de la collectivité (services et patrimoine) (Million de m3) : --
7. Part de la consommation en eau totale de la collectivité issue de la récupération (services et patrimoine) (%) : --
8. Part des espaces verts labélisés pour leur gestion écologique (% de la surface totale des espaces verts) : --
9. Part des déchets recyclés dans les déchets BTP produits sur les chantiers sous maîtrise d'ouvrage de la collectivité (%) : --
10. Part des rénovations ou réhabilitations dans le total des chantiers engagés dans l'année (ouvrages ou équipements publics) : --
11. Autres : --



3. Dynamique développement et aménagement territorial

Votre performance globale



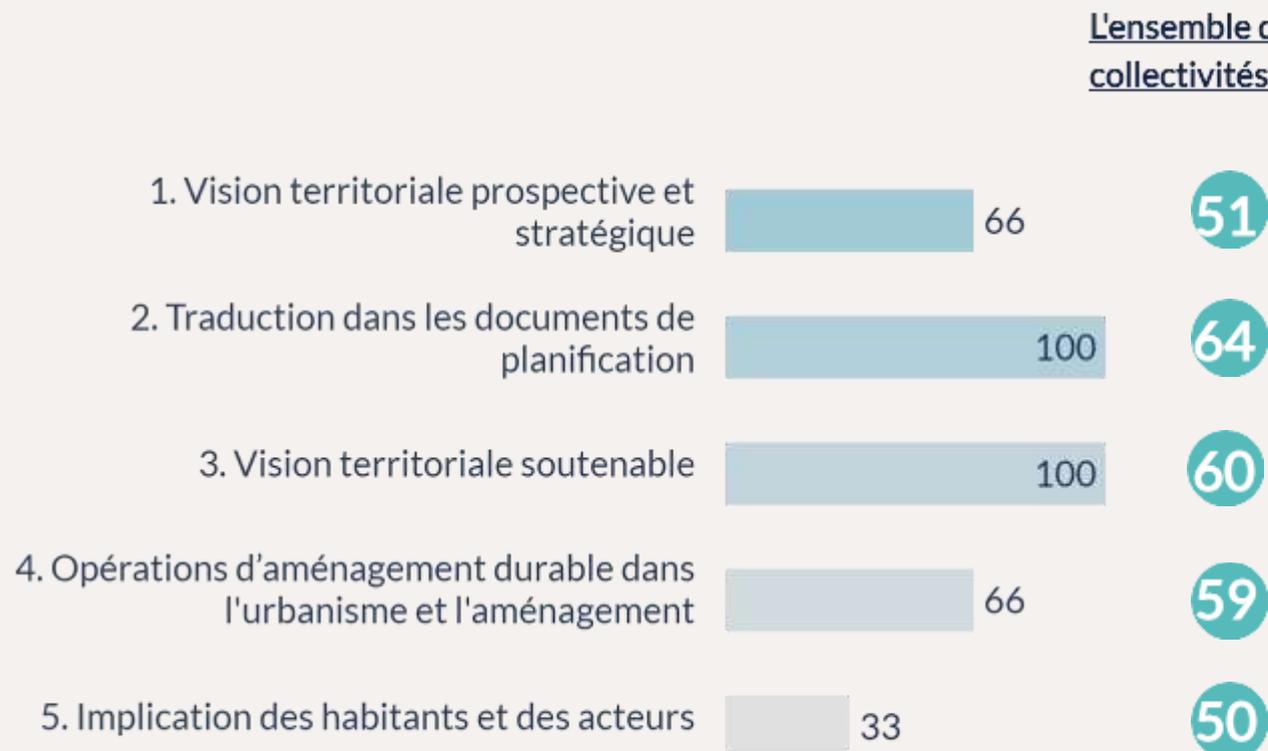
Vos enjeux et projets sur ce domaine : --



● Ensemble des collectivités ● Votre collectivité

73 3.1. Projet de territoire

Votre performance :



Vos indicateurs

1. Evolution sur 5 ans des surfaces artificialisées rapportées à la population (%): --
2. Surfaces artificialisées rapportées à la population totale (hectare / hab) : --
3. Surfaces désimperméabilisées au court des 6 dernières années (hectares) : --
4. Pourcentage de ménages ayant accès au Très Haut Débit (%): --
5. Proportion de sols artificialisés (En % de la surface du territoire de la collectivité) : --
6. Part des friches urbaines et industrielles réhabilitées, dépolluées ou faisant l'objet d'un tel projet (% de la surface totale) : --
7. Taux d'occupation moyen des opérations foncières et immobilières publiques à visée économique livrées dans les 6 dernières années (%): 0
8. Dépenses de la collectivité pour une transition vers une « ville intelligente » (%): --
9. Part du budget alloué à du budget participatif (%): 0
10. Autres : --

3.2. Développement économique local

Votre performance :



Vos commentaires : --

Vos indicateurs

1. Nombre d'entreprises créées sur 5 ans: --
2. Taux de croissance annuelle du PIB réel par habitant du territoire concerné (%): --
3. Emission de GES par habitant attribuable aux activités économiques (considérer le tertiaire, l'industrie, les transports et l'agriculture) : --
4. Nombre de parcs d'activités certifiés (ISO 9001, ISO 50001, ISO 14001 ou labellisés QualiParc ou autre) --
5. Part des emplois totaux dans l'Economie Sociale et Solidaire et les éco-activités (%): 1
6. Part de l'effectif salarié dans l'industrie manufacturière en proportion de l'effectif salarié: --
7. Émissions de CO2 par unité de valeur ajoutée (t CO2/million \$ 2011 PPA) : --
8. Nombre de projets d'écologie industrielle et territoriale: --
9. Nombre d'entreprises certifiées sur votre territoire (Système de management environnemental ou RSE) : --

Vos indicateurs

10. Part des entreprises intégrées dans une logique d'écologie industrielle et territoriale ou d'économie circulaire : --

11. Nombre de développeurs économiques dans votre collectivité: --

12. Crédits Budgétaires Publics de la collectivité consacrés à la recherche et au développement (Millions d'euros): --

13. Nombre de parcs d'activités certifiés (ISO 9001, ISO 50001, ISO 14001 ou labellisés QualiParc ou autre) --

14. Accidents du travail sur le territoire (Nombre par million d'heures travaillées) : --

15. Taux d'acceptation des demandes de crédit des très petites entreprises (TPE) (% obtention des crédits de trésorerie (à 75% ou plus)) : --

16. Endettement privé (ménages et sociétés non financières) (% du PIB du territoire) : --

17. Part des entreprises intégrées dans une logique d'écologie industrielle et territoriale ou d'économie circulaire : --

18. Autres : --

Vos modes de preuve :

+

+

1 - Stratégie de développement économique



2 - Politique commerce de proximité



3 - Présentation des accompagnements aux entreprises



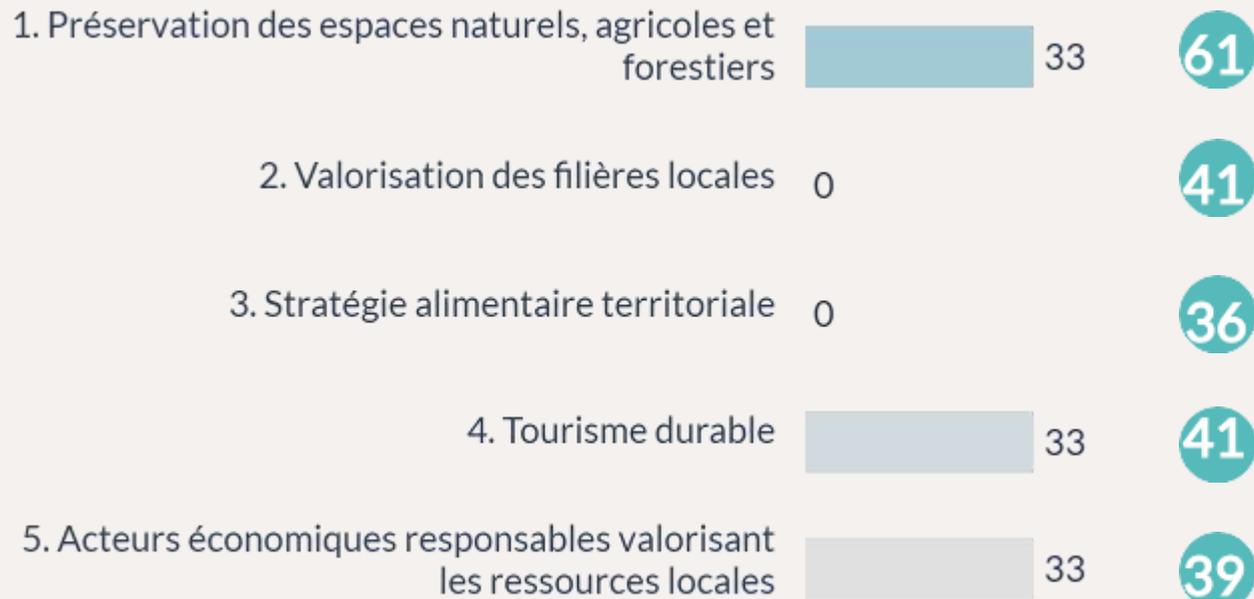
4 - Répertoire des entreprises : ESS, éco-activités, RSE



5. Autres : --

3.3. Valorisation des ressources du territoire : tourisme, agriculture, forêt, pêche

Votre performance :



L'ensemble des collectivités :

Vos indicateurs

1. Evolution des surfaces naturelles, agricoles et forestières au cours des 10 dernières années (%) : --
2. Taux de boisement (%) : --
3. Part des forêts labélisées FSC ou PEFC sur le territoire : --
4. Part des emplois dans le secteur tourisme dans les emplois totaux (%) : --
5. Nombre de plages obtenant une reconnaissance Démarche Qualité Eaux de Baignade (qualité de l'eau) ou/et un "pavillon bleu" (reconnaissance privée sur la propreté de la plage) au regard du nombre de plages total (%) : --
6. Surfaces terrestres classées en aires terrestres protégées (km²) : --
7. Aires marines protégées: 12
8. Surface d'espaces verts par personne (m²/hab) : 53
9. Pourcentage d'espaces verts au regard de la surface du territoire (%) :
10. Revenu moyen des petits producteurs alimentaires présents sur le territoire : --
11. Evolution des surfaces agricoles sur 10 ans (%) : --
12. Part de la surface agricole utilisée (SAU) exploitée en agriculture biologique, certifiée haute valeur environnementale (HVE) ou pratiquant les circuits courts (%) : --

Vos indicateurs :

Qualité des eaux de surface et souterraine (% des masses d'eau)

(a) Qualité de l'eau de surface

État écologique : --

État chimique : --

(b) Qualité de l'eau souterraine

État chimique : --

État quantitatif : --

14. Etat écologique des masses d'eaux littorales : --

15. Part des surfaces artificialisées consacrée à l'agriculture urbaine (%) : --

16. Autres indicateurs : --

17. Diversité moyenne des cultures arables (Indice de Simpson) : --

18. Proportion de l'approvisionnement alimentaire total du territoire
provenant de circuits courts (% des dépenses ou du volume) : --19. Proportion de l'approvisionnement alimentaire total du territoire
bénéficiant d'une certification bio ou autre label de production durable (%
des dépenses ou du volume) : --20. Consommation de produits phytosanitaires (Nombre de doses unités
(NODU) en millions d'hectares) : +

Fongicides : --

Herbicides : --

Insecticides : --

Autres : --

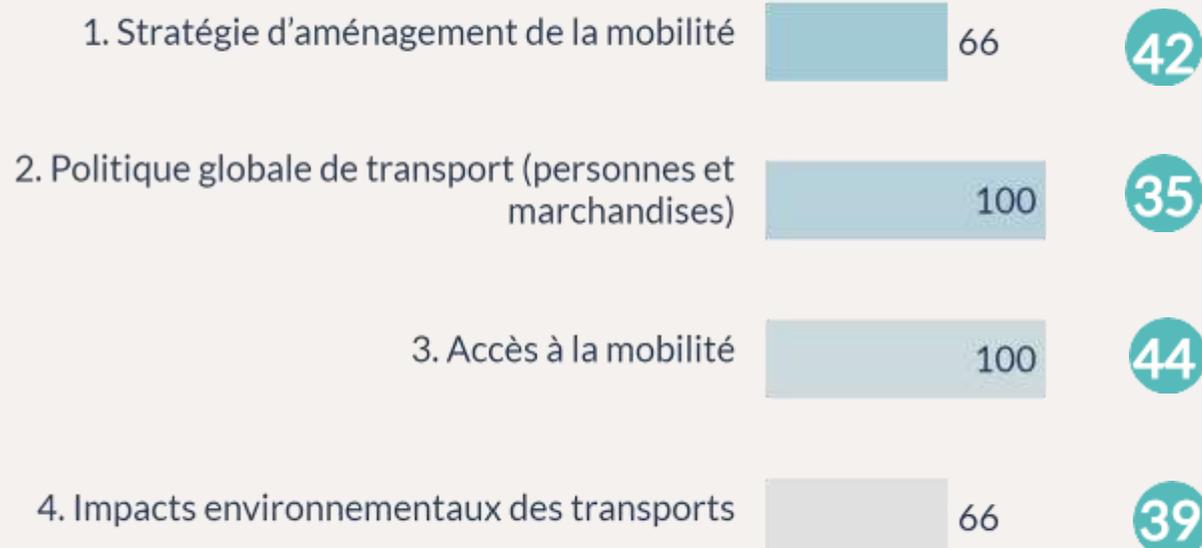
21. Proportion de nourriture durable dans les cantines et la restauration
collective publique (certification bio ou autre label de production durable,
circuits courts) (% des dépenses ou du volume) : --22. Part de produits issus de la pêche durable parmi les produits de la
pêche servis dans la restauration scolaire et collective publique : --**Vos modes de preuve :**1 - Politique de
préservation des
espaces non bâtis2 - Reconnaissance de la
préservation de ces espaces
(ENS, PNR, forêts FSC, etc.)3 - Politique
forestière4 - Politique agricole (PAT,
projet Alimentaire
Territorial5 - Politique
touristique

6. Autres : --

83 3.4. Mobilité pour tous à faible impact environnemental

L'ensemble des collectivités :

Votre performance :



Vos commentaires : --

Vos indicateurs

1. Part des modes doux (marche à pied, vélo...) dans les déplacements des personnes (%) : --
2. Nombre de jours par an où la pollution de l'air dépasse le seuil d'information: --
3. Part des transports publics en commun dans le transport intérieur local de voyageurs (bus, cars, tramways, transport ferré y compris métro, hors aérien) (%): --
4. Part modale des transports bas carbone dans le transport intérieur terrestre de marchandises (transport routier non motorisé ou 100% électrique, transport ferroviaire, navigation fluviale) (% des tonnes-km) :: -
5. Part des stations de mesure ayant dépassé au moins une fois dans l'année le seuil réglementaire journalier de la qualité de l'air pour les particules PM10 : --
6. Concentrations moyennes annuelles de PM10 sur l'ensemble des stations de mesure : $\mu\text{g}/\text{m}^3$: --
7. Part des arrêts de transports en commun aménagés pour l'accessibilité : --

83

3.4. Mobilité pour tous à faible impact environnemental

Vos modes de preuve :

1 - PDU



2 - Plan mobilité durable



3 - Autre document (PDA, politique de stationnement, ...)



4 - Charte de la performance environnementale

5. Autres : --

Vos indicateurs

Personnes tuées par accident de la route (nombre)

(a) Par classe d'âge :

0 à 14 ans : --

15 à 17 ans : --

18 à 24 ans : --

25 à 44 ans : --

45 à 64 ans : --

65 à 74 ans : --

Plus de 75 ans : --

(b) Par mode déplacement :

Piétons : --

Non motorisé dont vélo et trottinette : --

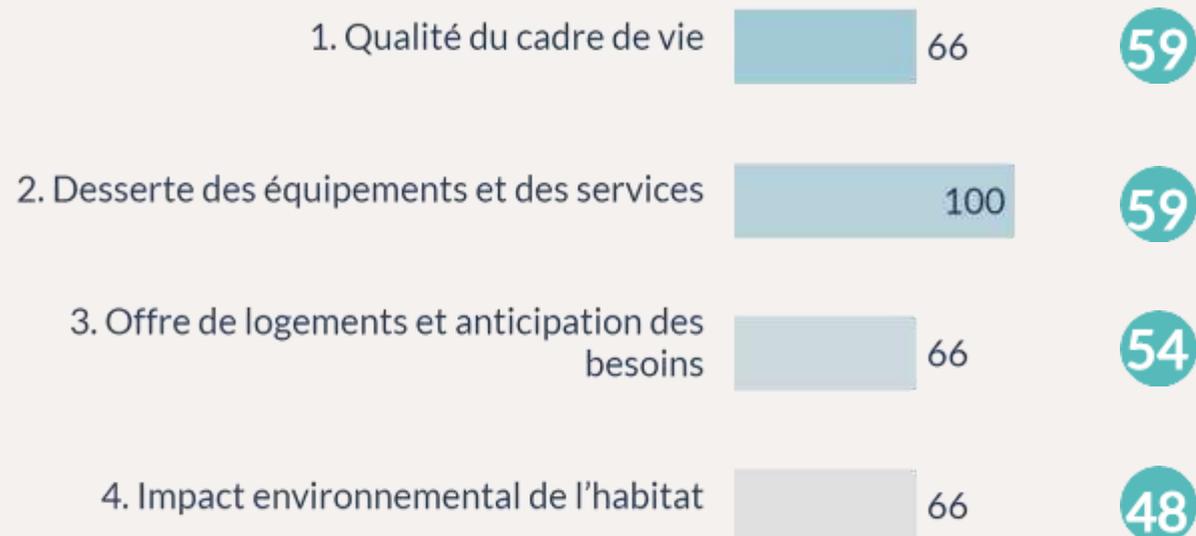
deux-roues : --

véhicules quatre roues : --

9. Autres : --

75

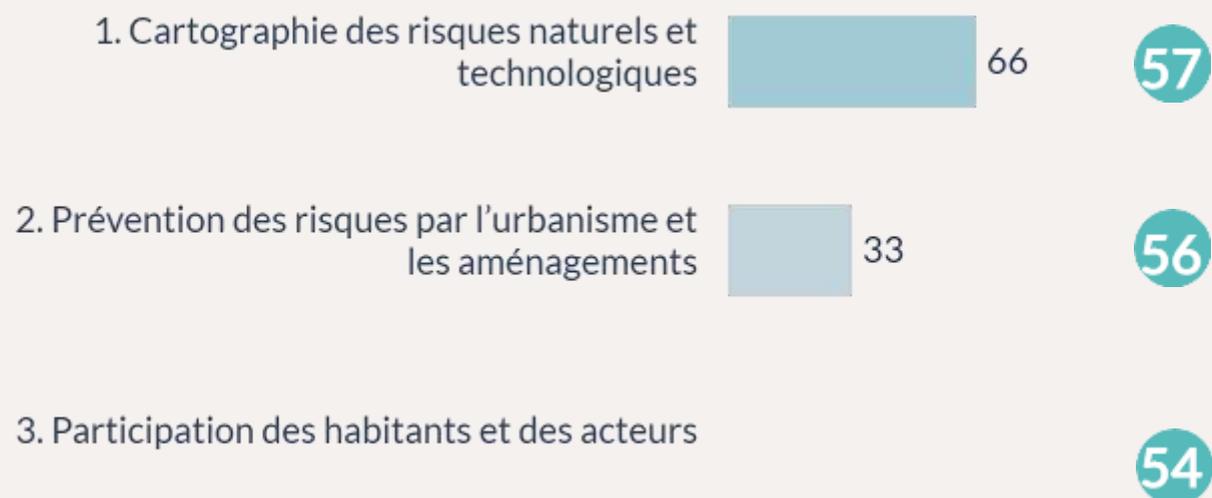
3.5. Cadre de vie, équipements et habitat

Votre performance :L'ensemble des collectivités :Vos indicateurs

1. Part de la population vivant en QPV (Quartier politique de la ville) (%) : 3
2. Pourcentage de logements sociaux (%) : 20
3. Part des opérations "logement" soutenues financièrement qui intègrent des exigences environnementales au-delà de la réglementation (%) : --
4. Nombre de logements insalubres identifiés dans la ville : --
5. Taux d'effort net en logement selon le revenu par unité de consommation :
 - 1er quartile de revenu par unité de consommation: --
 - 2e quartile de revenu par unité de consommation : --
 - 3e quartile de revenu par unité de consommation : --
 - 4e quartile de revenu par unité de consommation : --
6. Taux de surpeuplement des logements (%) : --
7. Autres indicateurs (%) : --

50 3.6. Gestion des risques et des vulnérabilités du territoire

Votre performance :



Vos commentaires : --

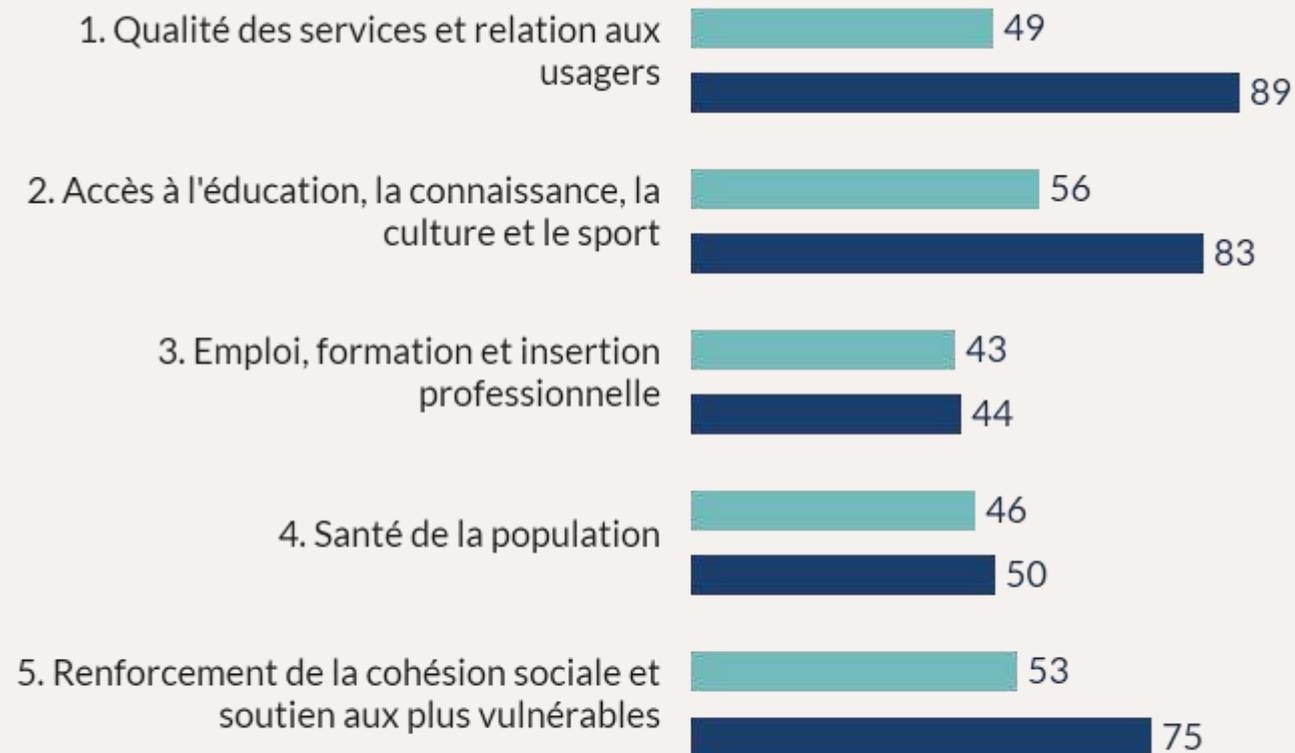
Vos indicateurs

1. Part de la population habitant en zone inondable (%) : --
2. Part de la population soumise ou exposée à un risque (technologique ou naturel) (%) : --
3. Nombre d'arrêtés de catastrophe naturelle depuis 30 ans : --
4. Nombre d'inondations depuis 30 ans : --
5. Nombre de victimes lors d'évènements naturels majeurs depuis 30 ans : --
6. Evaluation des pertes en millions d'euros € dues aux catastrophes survenues sur le territoire durant les 5 dernières années (en M€) : --
7. Nombre de pompiers volontaires pour 100 000 habitants : --
8. Autres indicateurs : --



Domaine 4 - services aux populations et cohésion sociale

Votre performance globale

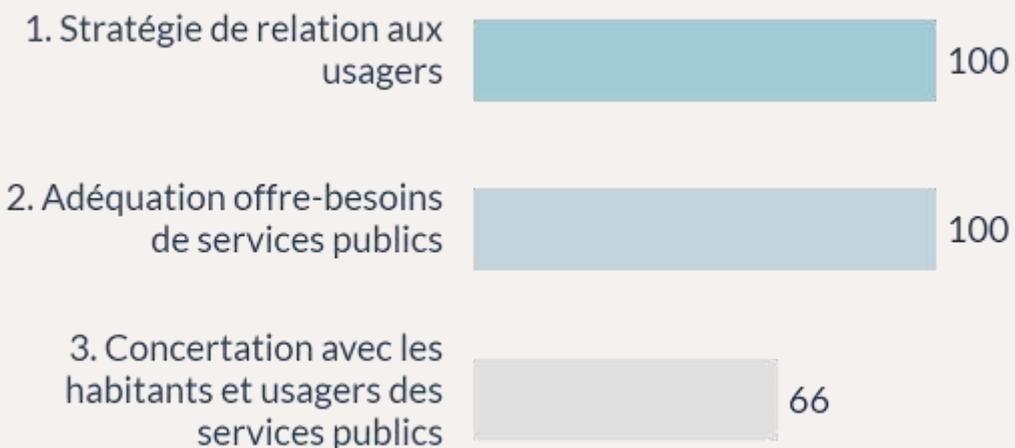


● Ensemble des collectivités ● Votre collectivité

89

4.1. Qualité des services et relation aux usagers

Votre performance :



L'ensemble des collectivités :

Vos indicateurs

1. Taux de satisfaction des usagers sur la dernière enquête réalisée (périmètre à préciser) (%) : 99
2. Nombre de prestations de service public délivrés par votre collectivité : --
3. Nombre de places offertes en crèche pour 1000 habitants : 9
4. Délai d'obtention moyen d'un rdv en ligne pour un passeport ou une CNI (en jours) : 50
5. Taux d'imposition de la taxe d'habitation (pour les communes) (%) : 21
6. Autres indicateurs : --

Vos modes de preuve :

1 - Politique de gestion de la relation à vos usagers (charte, politique, design de service ...)

2 - Analyse des besoins sociaux ou étude sociodémographique

3 - Signe de reconnaissance d'une démarche d'engagement de service qualité (ISO 9001, Qualivilles, Marianne, ...)

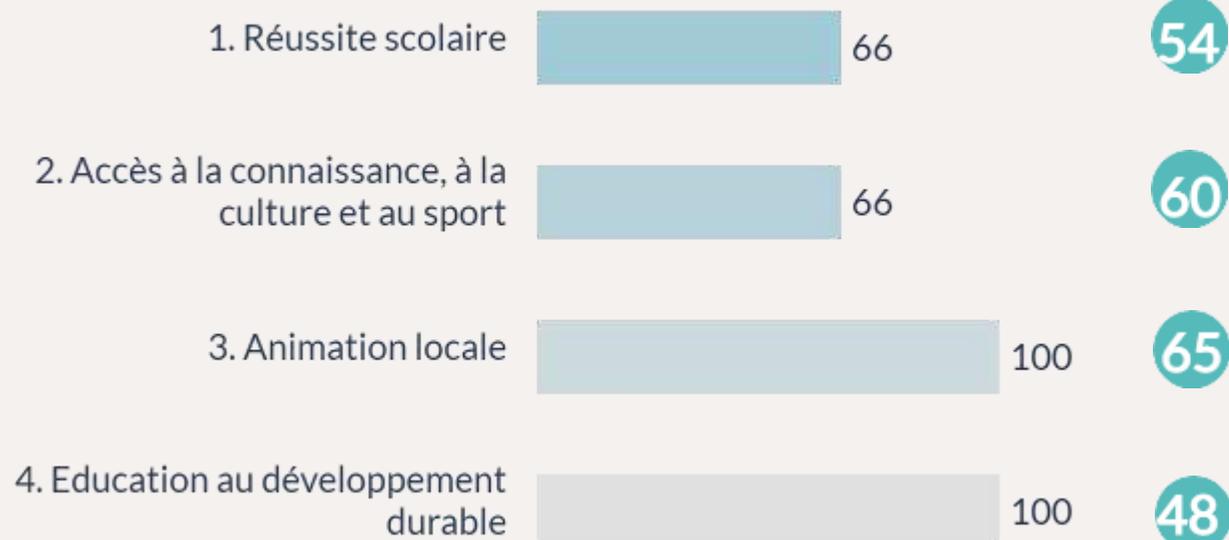
4 - Enquête de satisfaction

5 - Evaluation des politiques publiques

6. Autres : --

4.2. Accès à l'éducation, la connaissance, la culture et le sport

Votre performance :



L'ensemble des collectivités :

Vos indicateurs

1. Part des jeunes entrant en 6ème avec des lacunes en lecture et calcul (%) : --
2. Score aux évaluations européennes PISA des scolaires de votre académie (mesurant acquisition des socles fondamentaux) : --
3. Sorties précoces du système scolaire: Proportion de jeunes de 18-24 ans qui n'étudient plus et n'ont pas terminé avec succès l'enseignement secondaire supérieur : --
4. Part de la population adultes, hommes et femmes, ne sachant pas lire, écrire ou compter : --
5. Part des jeunes issus de milieux modestes accédant aux études supérieures : --
6. Part de la population totale qui adhère à une association (%) : --
7. Part du budget consacré à des actions de sensibilisation et de formation au DD de la population (%) : 0
8. Nombre d'Établissements ayant obtenu le label « E3D - École/Établissement en démarche de développement durable » : --
9. Part des établissements scolaires accessibles aux différentes formes de handicap : --
10. Nombre de lieux, publics ou privés dédiés à l'information, l'éducation, la formation à l'environnement et au développement durable. : --
11. Autres indicateurs : --

44

4.3. Emploi, formation et insertion professionnelle

Votre performance :



L'ensemble des collectivités :

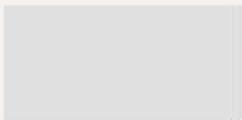
Vos indicateurs

1. Taux de chômage (%) : -- + +
2. Taux de chômage des personnes en situation de handicap (%) : 13
3. Taux de sous-emploi :
 - Par âge regroupé :
 - 15 - 24 ans : --
 - 25 - 54 ans : --
 - 55 - 64 ans : --
 - Par sexe :
 - Femmes : --
 - Hommes : --
4. Emplois aidés dans l'emploi des jeunes (%) :
 - Apprentissage : --
 - Formations en alternance (hors apprentissage) : --
 - Contrats aidés du secteur marchand hors alternance : --
 - Contrats aidés du secteur non marchand : --
5. Part des travailleurs précaires et personnes sans emploi bénéficiant d'un accompagnement vers l'emploi par la collectivité (%) : --
6. Nombre de personnes éloignés de l'emploi bénéficiant d'un accompagnement (travailleurs précaires, allocataires de minimas sociaux, chômeurs de longue durée ...) : --
7. Part des bénéficiaires d'un accompagnement vers l'emploi par la collectivité employés au bout de 6 mois (%) : --
8. Participation des jeunes et des adultes à une formation (%) :
 - Femmes : --
 - Hommes : --

50 4.4. Santé de la population

Votre performance :

1. Connaissance des déterminants de santé et prévention  66 

2. Offre de soins et anticipation des besoins de santé  33 

L'ensemble des collectivités :

Vos indicateurs

Nombre de médecins généralistes pour 1000 habitants : 2

Espérance de vie (en années)

(a) Espérance de vie en bonne santé :

- Femmes : --

- Hommes : --

(b) Espérance de vie à la naissance :

- Femmes : --

- Hommes : --

Décès pour cause de suicide (Taux standardisé pour 100 000 habitants)

Par sexe :

- Femmes : --

- Hommes : --

Satisfaction dans la vie (note moyenne d'auto-évaluation sur une échelle allant de 0 « pas du tout satisfait » à 10 « entièrement satisfait »)

Par sexe :

- Femmes : --

- Hommes : --

Suite de vos indicateurs

5. Nombre de lits en EHPAD ou maisons de retraites rapporté à 1000 habitants : --

6. Part des décès due aux maladies cardiovasculaires, au cancer, au diabète et aux maladies respiratoires chroniques (%) : --

7. Part de la population habitant à plus de 20 minutes (suppr : en voiture) d'au moins un service de santé de proximité : médecins généralistes, infirmiers libéraux, chirurgiens-dentistes, masseurs-kinésithérapeutes et pharmacies : --

8. Taux de renoncement aux soins pour raisons financières :

(a) Besoins non satisfaits d'examen ou de traitement médical :

- Ensemble de la population : --

- Pour les 20 % les plus modestes : --

(b) Besoins non satisfaits de traitement dentaire :

- Ensemble de la population : --

- Pour les 20 % les plus modestes : --

9. Proportion de ménages n'ayant pas les moyens financiers de consommer une source de protéines végétale ou animale au moins tous les 2 jours : --

10. Autres : --

Vos indicateurs

11. Prévalence du surpoids et de l'obésité (%) : ⁺

(a) Surpoids chez les adultes :

- Femmes : --

- Hommes : --

Obésité chez les adultes:

- Femmes : --

- Hommes : --

(b) Surpoids chez les adolescents en 3e : --

Obésité chez les adolescents en 3e : --

(c) Surpoids chez les enfants grande section de maternelle : --

Obésité chez les enfants grande section de maternelle : --

12. Prévalence du retard de croissance et de la malnutrition chez les enfants de moins de 5 ans : --

13. Nombre de cas de séropositivité au virus de l'immunodéficience humaine (VIH) découverts dans l'année du diagnostic : --

14. Proportion de femmes en âge de procréer (15 à 49 ans) qui utilisent des méthodes modernes de planification familiale : --

15. Proportion de personnes ayant une consommation d'alcool à risque (au-delà de 2 verres par jour ou tous les jours) : --

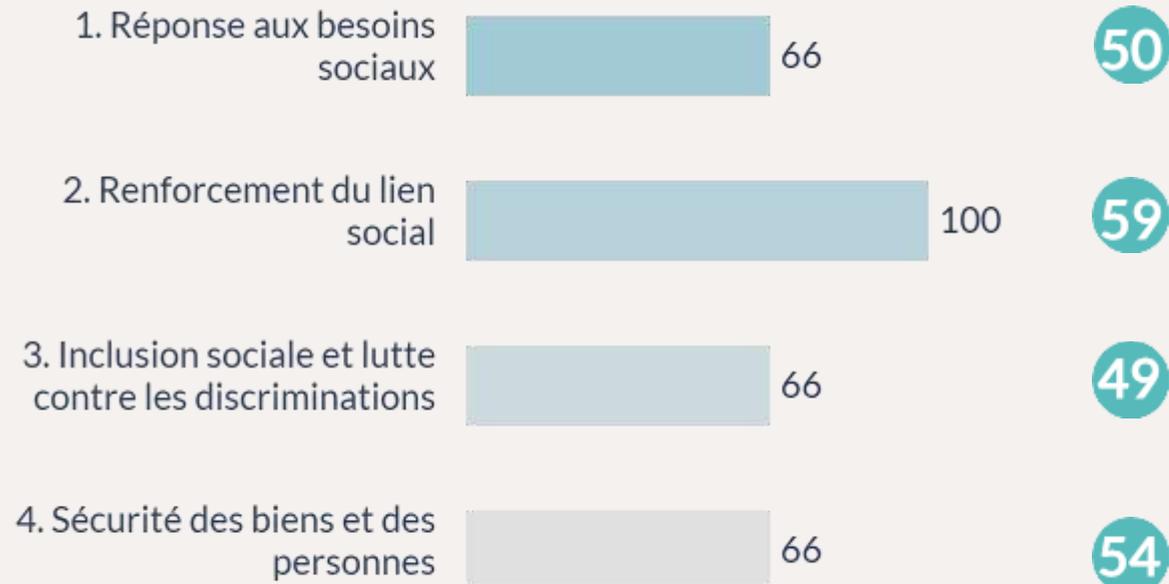
16. Pourcentage de la population de 15 à 75 ans déclarant fumer du tabac quotidiennement : --

17. Nombre de décès et de maladies dus à des substances chimiques dangereuses, à la pollution et à la contamination de l'air, de l'eau et du sol : --

75

4.5. Renforcement de la cohésion sociale et soutien aux plus vulnérables

Votre performance :



L'ensemble des collectivités :

Vos indicateurs

1. Part du budget de la collectivité consacré aux seniors : --
2. Nombre de policiers municipaux pour 1000 habitants : --
3. Taux de croissance du niveau de vie moyen :
 - Pour l'ensemble de la population : --
 - Pour les 40 % des plus pauvres : --
4. Inégalités de revenus : le rapport interdécile D9/D1 (écart entre le haut et le bas de la distribution des niveaux de vie) --
5. Part de la population bénéficiant de prestations d'aides sociales (%) : --
6. Nombre de délits constatés pour 1000 habitants: --
7. Nombre d'homicides : --
8. Nombre d'armes saisies : --
9. Criminalité ou taux de crimes pour 1000 habitants (%) : --
10. Part de la population exprimant un sentiment d'insécurité (%) : --
11. Nombre de mineurs victimes de violences, mauvais traitements ou abandon : --
12. Nombre de victimes de violences sexuelles avant l'âge de 18 ans: --
13. Proportion de personnes victimes de harcèlement physique ou sexuel, par sexe, âge, situation au regard du handicap et lieu des faits (au cours des 12 mois précédents) : --

75

4.5. Renforcement de la cohésion sociale et soutien aux plus vulnérables

14. Victimes de violences intrafamiliales physiques et/ou sexuelles (Nombre) :--

- Part des femmes parmi les victimes (%) : --

15. Victimes de violences sexuelles hors violences intrafamiliales. (Nombre) : --

- Part des femmes parmi les victimes (%) : --

16. Part des femmes déclarant avoir déjà été victimes de harcèlement dans leur vie (%) : --

17. Part des femmes déclarant avoir déjà été victimes de propos sexiste dans leur vie (%) : --

18. Taux de pauvreté monétaire : --

19. Inégalités du patrimoine :

- (a) Patrimoine brut hors reste (indice de Gini) : --

- (b) Patrimoine brut (indice de Gini) : --

20. Médiane du revenu disponible par unité de consommation en 2016, en euros : --

21. Écart des rémunérations entre hommes et femmes sur le territoire (non corrigé) (% du salaire horaire brut moyen des hommes salariés) : --

22. Part de femmes dans les fonctions de direction dans le privé (%) : -

-

23. Part des femmes dans les disciplines scientifiques à l'université (%) :

- DUT Production (y compris informatique (%))⁺--

+

- Formations scientifiques (ingénieurs compris) (%) : 1

- Santé: --

24. Nombre de SDF : --

25. Nombre de migrants accueillis sur le territoire annuellement : --

26. Part de la population qui n'est pas raccordée à l'eau courante potable (SDF, logements insalubres, gens du voyage...): --

27. Part de la population qui n'est pas raccordée à l'électricité (SDF, logements insalubres, gens du voyage...) : --

28. Nombre de ménages en situation de surendettement : --

29. Nombre de bénéficiaires du RSA : --

30. Pourcentage de personnes ayant recours à une association d'aide alimentaire (restos du cœur, secours populaire, banque alimentaire, croix rouge, autre association locale...) : --

31. Confiance de la population dans les institutions (%) :

- Armée : --

- Police : --

- Justice : --

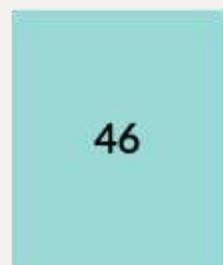
- Ecole : --

- Hôpital : --

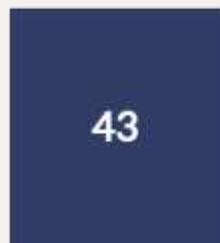


Domaine 5 : transition écologique

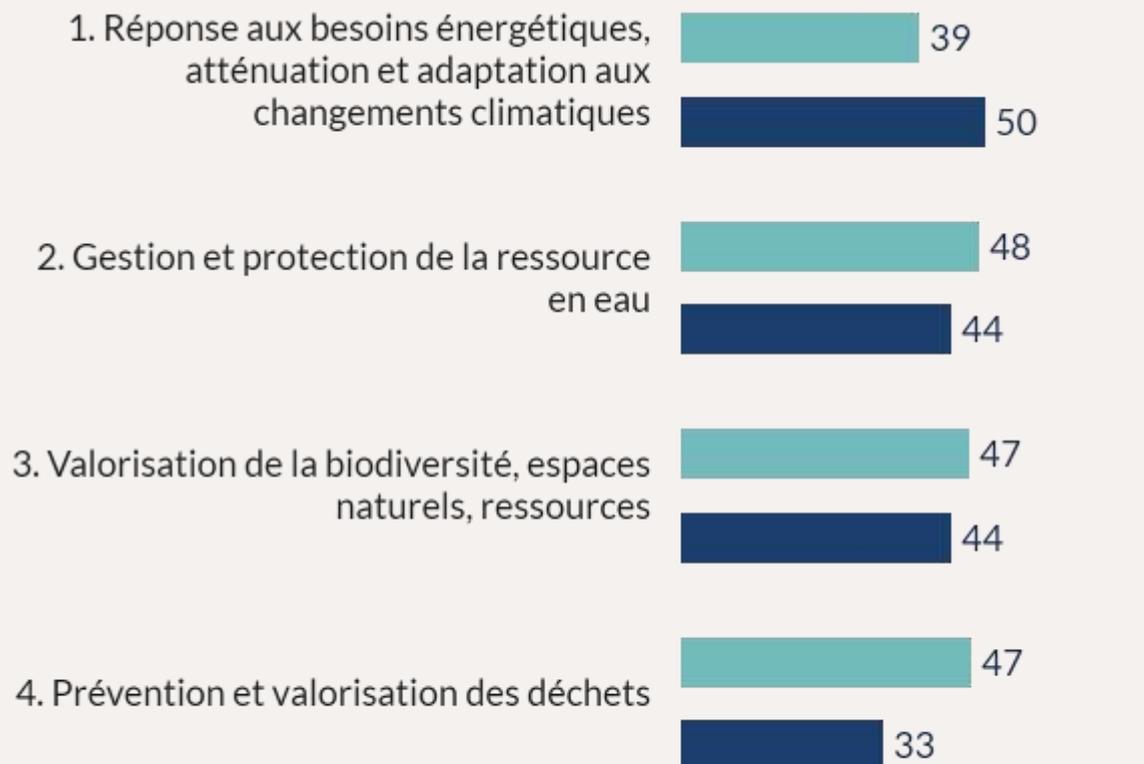
Votre performance globale



Ensemble des collectivités



Votre collectivité

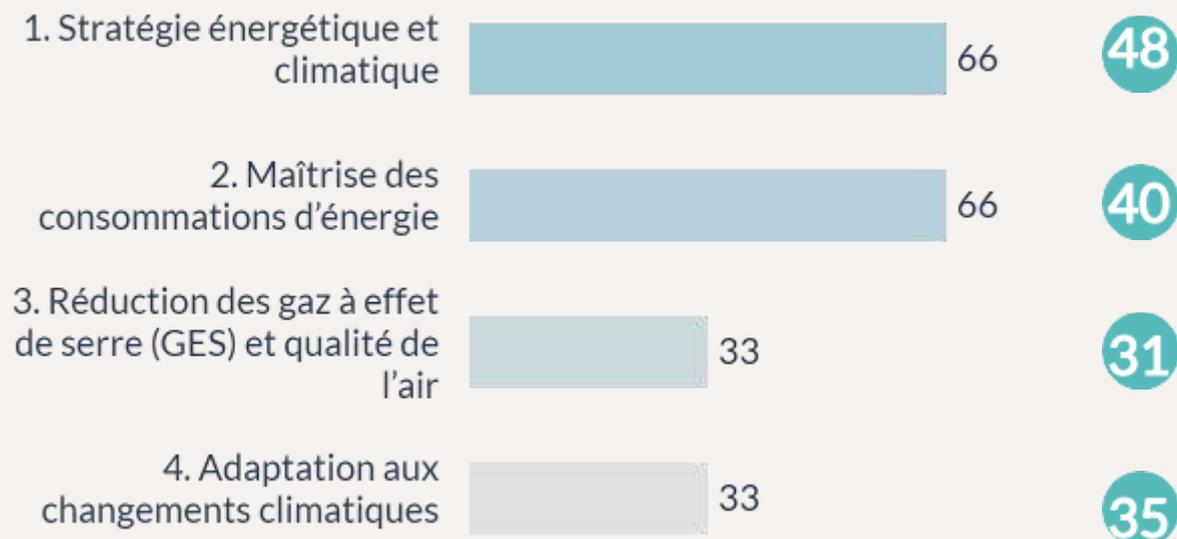


● Ensemble des collectivités ● Votre collectivité

50

5.1. Réponse aux besoins énergétiques, atténuation et adaptation aux changements climatiques

Votre performance :



L'ensemble des collectivités :

Vos commentaires : --

Vos indicateurs

1. Emission Gaz à effet de serre GES (Mteq CO₂) (UTCATF inclus)

> Par secteur d'activité :

- Transports : --
- Résidentiel Tertiaire : --
- Industrie manufacturière : --
- Agriculture : --
- Industrie de l'énergie : --
- Traitement des déchets : --
- Total hors UTCATF : --

> Par habitant (teqCO₂) (UTCATF inclus) : --

2. Part de la population en précarité énergétique (%) : --

3. Evolution annuelle de la consommation d'énergie primaire du territoire (%) : --

4. Proportion de la SHON de bâtiments par niveau de performance énergétique (DPE) (logements d'une part / tertiaires d'autre part) : --

5. Part des énergies fossiles dans la consommation d'énergie primaire (%) : --

6. Part des énergies renouvelables dans la consommation d'énergie primaire du territoire (%) : --

7. Création d'emplois dans les filières des énergies renouvelables sur votre territoire sur les 5 dernières années : 21

8. Part de la population se déclarant s'alimenter partiellement ou totalement végétarien : --

9. Autres : --

44

5.2. Gestion et protection de la ressource en eau

Votre performance :



L'ensemble des collectivités :

51

46

48

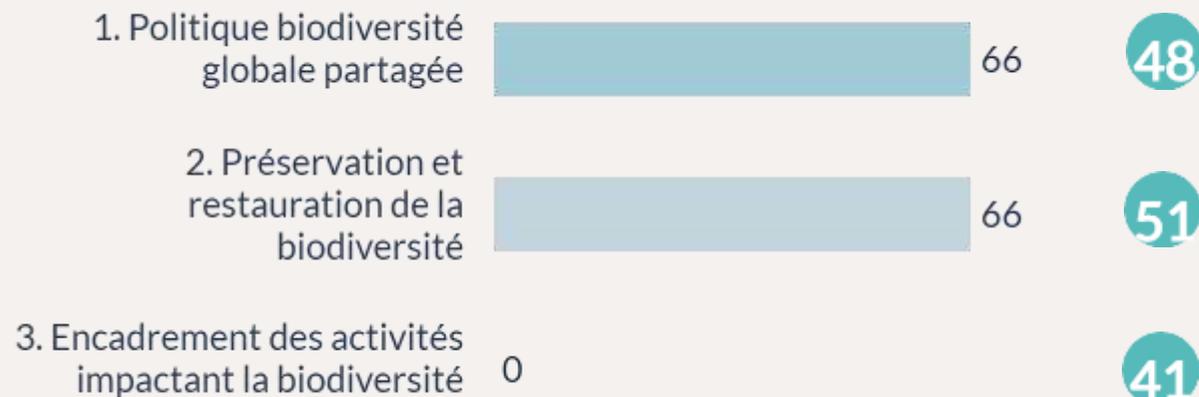
Vos indicateurs

- Taux de conformité des dispositifs d'assainissement (%) : +
 - Taux de conformité de la performance des ouvrages d'assainissement collectif : --
 - Taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif : --
- Population desservie par une eau non conforme (%) par type de non-conformité :
 - Pour la micro-biologie : --
 - Pour la physico-chimie : --
- Pourcentage de l'eau usée traitée et réutilisée (%) : --
- Consommation moyenne d'eau des ménages (litres / jour / personne) : --
- Prélèvements en eau (Million de m³) selon les grands usages :
 - Usage industriel : --
 - Usage agricole dont irrigation : --
 - Alimentation des canaux : --
 - Eau potable : --
 - Refroidissement des centrales électriques : --
- Rendement des réseaux d'eau potable (%) : --
- Concentration de plastique dans l'eau rejetée des STEP (nombre de microparticules par 100 litres d'eau rejetés) : --
- Indice de qualité de l'eau : --
- Nombre de cas de pénurie, de rationnement ou de non potabilité au cours des 10 dernières années : --
- Taux de satisfaction qualité des services sur votre dernière enquête de satisfaction auprès des usagers de l'eau (%) : --
- Autres : --

44

5.3. Valorisation de la biodiversité, espaces naturels, ressources

Votre performance :



L'ensemble des collectivités :

Vos indicateurs

1. Nombre d'infraction relevées au titre de la police de la chasse, pêche et faune + sauvage: --
2. Mesure de la continuité écologique (part des espaces naturels connectés rapportée à la superficie totale du territoire). Les espaces naturels séparés de moins de 100 m sont considérés comme connectés : --
 - Sites dont les sols sont pollués (nombre) : --
3. Budget alloués à la reconstitution de la Trame Verte et Bleue: --
4. Nombre d'espèces menacées recensées sur le territoire : 0
5. Nombre de races locales (semences et animaux) classées comme étant à risque d'extinction : 0
6. Espèces exotiques envahissantes sur le territoire de la collectivité (nombre) : 0
7. Population d'oiseaux communs spécialistes (Indice base 100 en 1989) :
 - Espèces spécialistes : --
 - Espèces généralistes : --
 - Espèces des milieux agricoles : --
 - Espèces des milieux forestiers : --
 - Espèces des milieux bâtis : --
8. Part des habitats naturels en état de conservation favorable (% , en moyenne sur 6 ans) : --
9. Ecosystèmes peu anthropisés sur le territoire de la collectivité (Hectares) : --
10. Autres : --

33

5.4. Prévention et valorisation des déchets

Votre performance :

1. Politique déchets globale et partagée 0

48

2. Réduction à la source et valorisation



48

3. Economie circulaire



48

L'ensemble des collectivités :

Vos indicateurs

1. Taux de recyclage des déchets municipaux (%) : -- +
2. Emplois totaux dans l'économie circulaire (Nombre en équivalent temps plein): --
3. Déchets ménagers et assimilés (en kg / hab / an): --
4. Consommation intérieure de matières par habitant (DMC/hab) (tonnes/hab): --
5. Empreinte matières par habitant (RMC/hab) (tonnes/hab): --
6. Part des Déchets d'Activités Economiques (DAE) valorisée : recyclage matière ou énergie.: --
7. Part des déchets en poids réemployés sur le territoire (ressourceries, déchetteries..) : --
8. Pertes et gaspillages alimentaires par étape de la chaîne alimentaire :
 - Production : --
 - Transformation : --
 - Distribution : --
 - Consommation à domicile : --
 - Consommation en restauration collective et commerciale : --
9. Part des commerces / acteurs de la grande distribution impliqués dans la diminution du gaspillage alimentaire (récupération des invendus, gestion des stocks...) : --
10. Autres : --

+ VOS CONTACTS +



Halimah PUJOL

Responsable déléguée secteur public groupe Afnor

halimah.pujol@afnor.org



Henri GEST

Consultant secteur public groupe Afnor

henri.gest-externe@afnor.org

