



## Management par les processus

***Processus et transversalités : vers un nouveau management***

**vient de paraître chez AFNOR Éditions**

La crise du Covid-19 a montré que transversalité(s) et processus sont au cœur des organisations (entreprises, administrations et associations) et constituent un enjeu fondamental pour les chefs d'entreprise et les managers. Jamais figés, **les processus** doivent plus que jamais être agiles, digitalisés, construits pour et par les métiers. Ce nouveau livre explique pourquoi et comment définir et mettre en œuvre ces fondements des entreprises de demain.

Donner les éléments fondamentaux des organisations futures, tel est l'objet de ce livre. Rédigé à soixante mains par des experts, des chefs d'entreprise, des cadres reconnus dans leur domaine - membres de France Processus ou attachés à ses idées - cet ouvrage présente les grands principes des processus et des transversalités. Il adopte une perspective historique et prospective, et s'appuie sur les théories de l'organisation et du management classiques et plus récentes (systémique, complexité, économie circulaire), mais aussi sur les outils et les méthodes du futur comme l'IA, le RPA et bien d'autres.

L'ouvrage présente ainsi une riche variété de méthodes et d'outils propres à renouveler le management par les processus. Il propose également des idées, des pratiques, des retours d'expérience afin de répondre aux défis actuels et futurs des organisations (instaurer une politique de cybersécurité, déployer des processus robotisés, reprendre la main sur ses chaînes de valeur, intégrer la RSE...).

Convaincus que les transversalités et les processus ne fonctionnent qu'avec des hommes et des femmes (les équipes qui font vivre une entreprise) les auteurs ont porté une attention particulière, tout au long de ces chapitres, à l'action des équipes métiers et aux nouvelles pratiques du travail en équipe (intelligence collective, coopération, équipe autonome, sens du travail, créativité, rôle du pilote de processus et des services supports).

Un ouvrage indispensable pour tous les chefs d'entreprise, managers, responsables Qualité, RSE, contrôle interne et audit, qui veulent innover, se transformer, inventer de nouveaux produits...

### L'auteur

**France processus** est une association professionnelle indépendante, loi 1901, sans but lucratif et à visée éducative, créée en juin 2021, à la suite du regroupement des activités du Club des Pilotes de Processus et de ProcessWay. Cette association regroupe des professionnels du management par les processus, soucieux de considérer les trois dimensions de l'approche processus : la dimension managériale, la dimension organique ou organisationnelle, et la dimension technique ou instrumentale. Ses membres sont des personnes physiques, inscrites à titre personnel ou nommément identifiées par leur entreprise dans le cadre d'une adhésion d'entreprise. France Processus est l'Association francophone de référence en matière d'optimisation des chaînes de valeur, du pilotage de la performance et de la transformation digitale.

> ISBN : 978-2-12-465797-1 – 320 pages – 38,50 € TTC

> Parution : février 2022

> [Accéder à la boutique en ligne](#)

### A propos d'AFNOR Éditions

AFNOR Éditions est l'un des principaux éditeurs français de livres professionnels et techniques. Fort d'un catalogue de plus de 500 ouvrages disponibles, AFNOR Éditions publie chaque année une cinquantaine d'ouvrages d'experts qui abordent tous les thèmes cruciaux de l'économie et de la vie des entreprises : performance énergétique, environnement, ressources humaines, construction, agroalimentaire, gestion des risques, gestion de projet, management, qualité, développement durable et RSE, intelligence économique, interculturel, efficacité professionnelle... Distributeur officiel des normes volontaires en France et véritable référence en la matière (30 000 normes françaises, européennes et internationales), AFNOR Éditions est une activité du groupe AFNOR qui conçoit et déploie des solutions fondées sur les normes volontaires. [www.afnor.org](http://www.afnor.org)