

& QUALITE COLLOQUE COMPETITIVITE

LA MINE D'OR INEXPLOITEE
DES COÛTS DE LA NON QUALITE

MERCREDI 20 DECEMBRE 2023 • TOULOUSE



PROGRAMME

14h • ACCUEIL

14h15

OUVERTURE

Représentants des organisateurs de l'évènement

14h30

COÛTS DE LA NON QUALITE • ETAT DES LIEUX & TENDANCES

Les coûts de la non qualité dans les entreprises en France : quelles réalités ? (*)

- ▶ Karine Georges, Responsable Etudes, Groupe AFNOR

Traiter les coûts de la non qualité avec l'ISO 9001 : oui c'est possible !

- ▶ Vincent Blache, Responsable développement « Qualité & Performance », groupe AFNOR

15h45 à 17h15

COMMENT LES ENTREPRISES S'EMPARENT DU SUJET ?

Retours d'expérience d'entreprises engagées dans des démarches de mesure des coûts de la non qualité

- ▶ Séverine Goldstein, Responsable Contrôle de gestion, ATR
- ▶ Damien Lesclinier, Responsable Excellence Qualité, BU Opérations, Laboratoires Pierre Fabre

17h15

CEREMONIE DE REMISE DES PRIX QUALITE OCCITANIE

- ▶ Hélène Schmidt, Présidente de l'AFQP Occitanie

17h30 • COCKTAIL DE CLOTURE

() Découvrez en avant-première les enseignements de l'actualisation 2023 de l'enquête conduite en 2017 par le groupe AFNOR, sur les coûts de la non qualité dans l'industrie française.*