



Découvrez les tendances de la qualité de demain !

COLLOQUE QUALITÉ

Bordeaux
1^{er} juillet 2024
09h15 - 16h30

Qualité & Compétitivité Les coûts de non-qualité, une mine d'or à exploiter ? Point sur la révision de l'ISO 9001 en cours

- Les **coûts de la non qualité** restent à ce jour un gisement de productivité encore inexploité par les entreprises, alors qu'ils peuvent représenter jusqu'à 5% du chiffre d'affaires
- Un point à date, vous sera également proposé, sur la **révision en cours de l'ISO 9001**
- **L'introduction de l'IA** dans la fonction qualité sera présentée, de manière originale, par les étudiants de la Promo 48, de l'ISMQ.
- Une facilitatrice graphique sera en action tout au long du colloque et nous présentera une **synthèse graphique** à l'issue de la journée.

9h15 : Accueil Café

09h45 : Ouverture

Philippe LASSALLE SAINT-JEAN, élu référent Qualité et RSE, CCI Nouvelle-Aquitaine,
Sandra BELIN, Co- Présidente AFQP NA,
Muriel LACROIX, Déléguée régionale AFNOR NA,
Marc FAGET, Directeur du Master spécialisé ISMQ.

10h15 : 1er temps - Coûts de non-qualité, état des lieux et tendances

Vincent BLACHE, Responsable développement « Qualité & Performance », groupe AFNOR.
- Les **coûts de la non-qualité** dans les entreprises en France : **Quelles réalités ?**
Jamal Bouras, Responsable QSE, SNCF (Technicentre de Périgueux)
- Traiter les **coûts de la non-qualité avec l'ISO 9001** : Oui c'est possible !

11h15 : 2ème temps - Les professionnels témoignent de leurs approches des coûts de non-qualité

Table Ronde animée par :

Arnaud DEWILDE, Ingénieur Développement QSE Région Nouvelle-Aquitaine, groupe AFNOR.

12h30 : Pause déjeuner

13h45 : 3ème temps - L'impact de l'intelligence artificielle dans la fonction qualité

Animation innovante d'une table ronde par :
Les étudiants de la **Promo 48**, Kedge ISMQ

15h00 : 4ème temps - Les premières tendances de la révision de la norme ISO 9001

Vincent BLACHE, Responsable développement « Qualité & Performance », groupe AFNOR.

Questions/réponses

16h00 : Conclusion - Synthèse graphique de la journée par :

Cathy PAULIAT, Co-Présidente AFQP - facilitatrice graphique.

JE M'INSCRIS

LIEU : KEDGE Business School Bordeaux - 680 Cr de la Libération, 33405 Talence

En partenariat avec
l'ISMQ de KEDGE, la CCI Nouvelle-Aquitaine, la CCI Bordeaux Gironde et l'AFQP Nouvelle-Aquitaine

