



# Offre ÉDUCATION

## *Enseignement supérieur* COUPERIN

-

### Descriptif de l'offre

## CObaz Education COUPERIN

et

## Principes tarifaires 2024

# SOMMAIRE

1	LA SOLUTION COBAZ ÉDUCATION COUPERIN .....	3
2	VOTRE ABONNEMENT .....	4
3	SERVICES COMPLÉMENTAIRES PROPOSÉS .....	8
4	CONDITIONS FINANCIERES POUR 2024 .....	10



# 1 LA SOLUTION COBAZ ÉDUCATION COUPERIN

**CObaz** Éducation est la solution en ligne d'AFNOR Editions conçue pour aider les **enseignants** et les **élèves/étudiants** à identifier, comprendre et appliquer les normes et textes réglementaires.

Son interface vous permet d'accéder à toutes les informations qui vous sont nécessaires :

- L'ensemble de la bibliographie des collections AFNOR (normes en vigueur, annulées et projets), ISO (normes en vigueur, annulées et projets) et IEC (normes en vigueur et annulées), de la réglementation française et européenne et des articles Enjeux, ainsi que la bibliographie des articles d'experts et des ouvrages
- La bibliographie des collections de normes étrangères API, ASME, ASTM, BSI, DIN, ETSI, IEEE, JIS et SAE ainsi que celle des référentiels AFCEN et IATF
- Le texte intégral des normes contenues dans les collections sélectionnées dans votre abonnement (en complément de la collection AFNOR)
- Les textes de la réglementation technique française et européenne en vigueur ou annulés
- Les textes des articles du magazine Enjeux
- Les textes des articles d'experts et des ouvrages si souscrits dans votre abonnement

Grâce au moteur de recherche de **CObaz**, vous accédez à plusieurs centaines de milliers de références classées dans 1 380 rubriques de la classification internationale des normes (ICS). Vous arrivez facilement aux résultats souhaités et découvrez des contenus adaptés à vos besoins.

Avec **CObaz**, vous bénéficiez de fonctionnalités qui vous permettent de travailler avec les documents (pour les gestionnaires d'abonnement uniquement si abonnement en IP pure) : recherches sauvegardées et dossiers qui peuvent être partagés avec d'autres utilisateurs, tableau de bord, favoris...

**CObaz** vous permet :

- un accès aux documents au format PDF avec un droit de lecture et de copier / coller des documents (impression possible sur la collection AFNOR avec le visualiseur PDF.js)
- un accès aux documents au format HTML pour les normes des collections AFNOR et ISO en vigueur et annulées avec la possibilité :
  - d'effectuer une recherche "plein texte"
  - d'imprimer chapitre par chapitre
  - de repérer facilement les exigences à respecter grâce à la fonctionnalité *Exigences*
  - d'identifier les modifications, ajouts et suppressions entre 2 versions d'une norme AFNOR grâce à la fonctionnalité *Redlines+*
- un accès aux documents en vigueur grâce à une mise à jour continue
- la connaissance des textes liés aux normes et à la réglementation en un coup d'œil grâce à la *Dataviz*

L'accès à **CObaz** en mode standard est établi par email + mot de passe (abonnement possible en IP pure pour les utilisateurs hors gestionnaires, sur demande de l'établissement).

Le détail de la procédure d'inscription pour les gestionnaires et les utilisateurs est communiqué lors de la première souscription au(x) gestionnaire(s).

## 2 VOTRE ABONNEMENT

### 2.1 PACK COUP D'AVANCE



#### VEILLE

Disposer de la veille, c'est :

- pouvoir anticiper vos mises en conformité en étant prévenu des projets ou des changements de normes clés
- être averti(e) de la parution de nouvelles normes ou autres contenus qui pourraient vous intéresser :
  - à partir d'un document unique ou d'un dossier composé d'une liste de documents de votre choix dès qu'un de ces documents est modifié (annulation, modification, remplacement par un autre document...)
  - à partir d'une recherche sauvegardée dès qu'un changement intervient sur l'un des résultats de vos listes (nouveau, annulation, modification)

Avec **CObaz**, chaque utilisateur (gestionnaires d'abonnement uniquement si abonnement en IP pure) a la possibilité de mettre sous surveillance les documents, dossiers, recherches sauvegardées de son choix.

Les alertes envoyées directement par e-mail à chaque utilisateur (gestionnaires d'abonnement uniquement si abonnement en IP pure) sont paramétrables (quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle).



#### LIENS VERS TEXTES RÉGLEMENTAIRES

**CObaz** vous aide à identifier les textes réglementaires en lien avec les normes que vous utilisez. D'un clic, vous accédez au texte sur les sites de Legifrance ou d'EURLEX. **CObaz** vous permet également de veiller la réglementation (pour les gestionnaires d'abonnement uniquement si abonnement en IP pure).



#### ARTICLES ENJEUX

Enjeux, le magazine de la normalisation et du management, est un véritable outil d'information stratégique sur l'actualité normative et réglementaire. Il aborde chaque mois un large éventail de sujets : sécurité de l'information, nouvelles mobilités, management de la santé et de la sécurité au travail, maîtrise de l'énergie, économie circulaire... Il s'efforce d'éclairer ses lecteurs par le biais d'analyses et de témoignages d'experts et d'entreprises sur les normes d'aujourd'hui et de demain.

**CObaz** vous permet d'accéder aux articles du magazine qui traitent de ces problématiques normatives et paranormatives.

## 2.2 PACK ZEN

Notre équipe technique vous accompagne dans la prise en main de **CObaz**.



### HOTLINE TÉLÉPHONIQUE

Une question sur notre solution **CObaz** ?

Pour vous aider, notre hotline est accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 :

- Par téléphone : 01 41 62 80 88
- Par e-mail : [hotline.editions@afnor.org](mailto:hotline.editions@afnor.org)
- Directement à travers l'outil grâce au bouton de rappel



### AIDE ET PRISE EN MAIN

Pour optimiser et faciliter votre navigation et celles de vos utilisateurs dans **CObaz**, nous vous proposons un accompagnement spécifique :

- Webinaires thématiques périodiques
- Prise en main personnalisée de la solution **CObaz** sur demande (voir CGA CObaz, art. 8.2)

## 2.3 PACK GAIN DE TEMPS

Les services Redlines+ et Exigences composant ce pack sont de précieux alliés pour identifier et accéder rapidement à l'essentiel au sein du texte normatif.

Avec ces 2 services, vous disposez ainsi des informations clés directement au cœur des textes (en vigueur et annulés, en français et en anglais, selon disponibilité).

Votre abonnement vous permet de bénéficier de ces services pour la collection AFNOR.

Ils sont aussi disponibles en option pour les collections ISO et IEC.



### REDLINES +

Cette fonctionnalité interactive vous permet de visualiser, directement dans le texte, les modifications, ajouts et suppressions de texte entre 2 versions d'une norme AFNOR.

Le document RedLine+ est disponible pour une norme de la collection AFNOR, dès lors que celle-ci vient remplacer une autre norme (et une seule).

Par son affichage dynamique (jeu de couleurs nouveau/modifié/annulé sur les formats HTML et version compilée PDF), il offre aux utilisateurs un gain de temps et de fiabilité pour ce travail de comparaison et montre aux étudiants le caractère vivant de la norme !



## EXIGENCES

Pour se conformer à une norme, connaître les exigences impératives à satisfaire est un prérequis incontournable. Notre service Exigences vous aide à repérer les dispositions clés d'une norme et ainsi accéder rapidement à l'essentiel.

Ce service comprend :

- le repérage de 4 catégories de dispositions au sein du texte normatif \*
  - les dispositions impératives à satisfaire que sont les *exigences*,
  - les autres dispositions utiles à connaître que sont les *recommandations*, *permissions* et *possibilités*.

\* le repérage des différentes dispositions constitue une aide mais ne remplace par la lecture exhaustive du texte.

- une fonctionnalité **interactive et dynamique** : chaque catégorie de dispositions est repérée selon un surlignage couleur, non seulement au sein du texte mais également au sein d'une liste et d'un tableau !
- plus de **1 500 formes verbales et expressions identifiées** réparties selon une catégorie de dispositions.

## 2.4 SERVICE STATISTIQUES

Avec Statistiques, vous accédez aux données relatives à l'usage de l'abonnement par vos utilisateurs. Vous pouvez éditer des rapports (format Excel et représentation graphique) pour connaître :

- le nombre de consultations et de connexions par utilisateur (vision globale si abonnement en IP pure)
- la liste des documents consultés par utilisateur (vision globale si abonnement en IP pure)
- le nombre de consultations par collection de normes
- le nombre de consultations par notice
- le nombre d'atteinte du seuil de connexions simultanées.

## 2.5 PÉRIMÈTRE BIBLIOGRAPHIQUE

Accès à toutes les notices bibliographiques des collections et/ou référentiels suivants :

- ▲ AFNOR en vigueur
  - ▲ ISO en vigueur
  - ▲ IEC en vigueur
  
  - ▲ AFNOR annulées
  - ▲ ISO annulées
  - ▲ IEC annulées
  
  - ▲ AFNOR Projets de normes
  - ▲ ISO Projets de normes
  
  - ▲ Règlementation technique liée aux normes (JO / JOUE)
  - ▲ Articles Enjeux
  - ▲ Articles d'experts
- ▲ API
  - ▲ AFCEN
  - ▲ ASME
  - ▲ ASTM
  - ▲ BSI
  - ▲ DIN
  - ▲ ETSI
  - ▲ IATF
  - ▲ IEEE
  - ▲ JIS
  - ▲ SAE
  
  - ▲ Ouvrages
  - ▲ Parcours interactifs

## 2.6 PÉRIMÈTRE D'ACCÈS AUX TEXTES

- ▲ AFNOR normes en vigueur et annulées, projets de normes (collections complètes)
- ▲ Règlementation technique liée aux normes (JO / JOUE)
- ▲ Articles Enjeux

En option, vous pouvez disposer de l'accès aux textes d'autres collections :

- ▲ ISO normes en vigueur, annulées et projets de normes (collections complètes ou forfait)
- ▲ IEC normes en vigueur (collection complète ou forfait)
- ▲ AFCEN codes et documents associés (collection complète)
- ▲ ASTM normes en vigueur (collection complète ou sélection)
- ▲ Autres collections sur demande : DIN, IEEE, SAE, SNCT...

# 3 SERVICES COMPLÉMENTAIRES PROPOSÉS

## Cotation sur demande

### 3.1 FORFAIT DE NORMES A L'UNITÉ

Ce service vous permet d'étendre **à la carte** votre périmètre d'accès aux textes de normes, quand vous le souhaitez, tout au long de votre abonnement.

Chaque gestionnaire de l'abonnement peut ajouter des normes à l'unité, selon la collection (ISO, IEC, ASTM...), directement et immédiatement à partir de CObaz, et ces normes deviennent accessibles pour tous les utilisateurs de l'abonnement.

Pour cela, il vous suffit d'avoir souscrit au préalable un forfait normes à l'unité pour la collection correspondant à la norme que vous souhaitez ajouter.

A chaque ajout d'une norme, votre forfait normes à l'unité est débité d'un crédit de norme.

Tout crédit non utilisé à l'échéance de l'abonnement sera perdu définitivement.

L'accès au document se fait au format PDF avec un droit de lecture et de copier/coller et au format HTML pour les normes des collections AFNOR, ISO et IEC en vigueur et annulées

Si au cours de votre abonnement, une norme ajoutée est remplacée par une nouvelle version, cette dernière intégrera votre abonnement à la place de la norme annulée.

### 3.2 PACK EXPERT'BAZ

Eclairer le contenu, expliciter la mise en œuvre des normes, donner des outils concrets : le pack Expert'Baz comprend de multiples ressources multimedia destinées à la fois :

- aux étudiants pour leur permettre de bien intégrer les aspects incontournables des normes et les préparer efficacement au monde de l'entreprise
- aux enseignants pour leur fournir des supports intéressants et concrets pour animer leurs cours

Pour leur faciliter le repérage et l'accès à des sources pertinentes et utiles, accédez aux contenus éditoriaux suivants, thématiques et enrichis en continu, dans votre abonnement CObaz :

#### - ARTICLES D'EXPERTS :

**Plus de 1 500 articles pour comprendre, décrypter et appliquer les normes**, rédigés par des experts de profils divers, issus de TPE comme de grands groupes, sont à disposition dans CObaz.

Ils sont au format HTML et se consultent en lecture seule uniquement.

Votre offre Articles va évoluer en 2024 pour plus d'interactivité grâce au multimédia, un nouvel angle de traitement des thématiques qui vous intéressent et ce notamment via de nouveaux auteurs.

Des **outils téléchargeables et personnalisables** pour guider les utilisateurs pas à pas dans leurs missions sont aussi disponibles.



Ces **articles et outils** se répartissent dans les thématiques suivantes :

- Les fondamentaux et principes pour mettre en place un système de **Management de la qualité**
- Les recommandations pour bien se préparer à la **Certification** (ISO 9000, 14000...)
- Tous les atouts et les outils d'évaluation pour **l'Audit et l'autoévaluation**
- Les principes pour intégrer la **Maîtrise des risques**
- L'essentiel pour décliner les enjeux majeurs en matière d'**Environnement**
- Des **Formulaires et outils qualité** pour chaque fonction de l'entreprise
- Un accompagnement pour engager une démarche d'**Amélioration continue**, facteur clé de succès
- « **Les Essentiels** » de la métrologie avec les concepts fondamentaux, les méthodes et les référentiels
- « **Les Techniques** » de la métrologie appliquée telles que la métrologie des pressions, des températures, des débits.

## - OUVRAGES

Près d'une centaine d'**ouvrages** portant sur des thématiques phares (gestion d'entreprise, management QSE, intégré, qualité, risques, santé, SST, RH, industrie, BTP, environnement...). Ces livres rédigés par des experts ont pour vocation de faciliter la mise en œuvre de la norme et d'apporter des exemples concrets.

L'ouvrage au format PDF se consulte en lecture seule uniquement.

## - PARCOURS INTERACTIFS

S'approprier une norme n'aura jamais été aussi simple !

Pour accompagner vos professeurs et élèves/étudiants, AFNOR Editions a conçu le service Parcours interactifs pour :

- faciliter leur compréhension de la norme grâce à une découverte balisée et éclairée par des experts et des contenus multimédias (synthèses, illustrations, interviews, quizz et outils à télécharger) ;
- mettre en œuvre la norme plus facilement et rapidement dans leur future organisation, avec des exemples concrets ;
- gagner en efficacité grâce aux outils pratiques téléchargeables prêts à l'emploi.

Les parcours sont disponibles pour les normes **NF EN ISO 9001**, **NF EN ISO/IEC 17025**, **NF EN ISO 50001** et **NF EN ISO 13485**. D'autres normes feront l'objet de parcours interactifs prochainement.

## 4 CONDITIONS FINANCIERES POUR 2024

A réception d'une demande d'abonnement d'un établissement au service **CObaz Education Enseignement Supérieur COUPERIN**, AFNOR vérifie que cet établissement est bien membre COUPERIN.

Afin de permettre aux Grandes Ecoles et Universités de bénéficier du service **CObaz Education Enseignement Supérieur COUPERIN**, le coût de l'abonnement est limité à :

- **Grandes Ecoles : 2,73 € TTC par étudiant et par an**, avec un minimum de **1 460,40 € TTC/an** par établissement (1<sup>ère</sup> tranche). Soit respectivement **2,2750 € HT** et **1 217 € HT** (selon TVA 20% en vigueur pour 2024).  
Au-delà de 3 000 étudiants, le prix est de 1,80 € TTC (1,50 € HT) par étudiant et par an (2<sup>ème</sup> tranche).  
Au-delà de 5 000 étudiants, le prix est de 0,60 € TTC (0,50 € HT) par étudiant et par an (3<sup>ème</sup> tranche).

Exemple pour une Grande Ecole dont l'effectif est de 6 000 étudiants.

Le prix 2024 **CObaz Education Enseignement Supérieur COUPERIN** serait de :  
 $(2,73 \times 3\,000) + (1,80 \times 2\,000) + (0,60 \times 1\,000) = 12\,390 \text{ € TTC/an}$  ( $10\,325 \text{ € HT/an}$ ).

Les **effectifs Grandes Ecoles** pris en compte pour le calcul du prix sont les effectifs SISE, partagés entre AFNOR et COUPERIN, connus à la date d'émission de l'offre de prix AFNOR.

Quand les données SISE ne sont pas disponibles pour une Grande Ecole, l'effectif pris en compte sera basé sur les informations publiquement disponibles et, par défaut, sur la déclaration du gestionnaire de l'abonnement au sein de l'établissement.

- **Universités : 1,20 € TTC par étudiant et par an**, avec un minimum de **1 460,40 € TTC/an** par établissement. Soit respectivement **1 € HT** et **1 217 € HT** (selon TVA 20% en vigueur pour 2022).

Les **effectifs Universités** pris en compte pour le calcul du prix sont les effectifs SISE, partagés entre AFNOR et COUPERIN, connus à la date d'émission de l'offre de prix AFNOR, dans les domaines scientifiques "Pluridisciplinaires Sciences", "Sciences de la Vie, de la Terre et de l'Univers" et "Sciences fondamentales et applications".

**NB1** : en complément du profil d'abonnement principal mentionné ci-dessus, les textes des collections suivantes sont disponibles en option aux conditions tarifaires suivantes :

- Collection ISO Normes en vigueur : 50% du prix de l'abonnement principal
- Collection ISO Projets de Normes : 10% du prix de l'abonnement principal
- Collection IEC Normes en vigueur : 1,30 € HT par étudiant (prix plancher 2024 pour la collection IEC : 832 € HT)
- Collection ASTM Normes en vigueur : 2,08 € HT par étudiant ou cotation sur demande (pour une liste de normes)
- Collection AFCEN : 10% du prix de l'abonnement principal
- Pack Expert'Baz : 20% du prix de l'abonnement principal

**NB2** : dans le cas d'un regroupement universitaire, regroupant des Universités et des Grandes Ecoles, le prix sera établi en respectant la logique tarifaire de chaque établissement, selon qu'il est une Université ou une Grande Ecole.

**NB3** : Le visualiseur *PDF.JS* est appliqué par défaut (sauf pour les versions de navigateur Internet Explorer plus anciennes que la V10, ou par choix de l'établissement abonné – dans ce cas le plug-in FileOpen est mis en œuvre) pour l'accès au format PDF des documents.