

FORUM QUALITÉ  
& PERFORMANCE  
Auvergne-Rhône-Alpes

La **Qualité** au service  
de votre **Compétitivité**  
et **Performance**



Salle Le Médian  
Saint-Quentin-Fallavier  
Jeudi 4 décembre 2025

**Programme**  
de la journée

afnor  
GROUPE



CCI NORD ISÈRE



9 h

## Accueil café

*Réseautage autour du village des partenaires*

9 h 30

## Ouverture



Speaker : **Pierre GIRAULT** (Président France Qualité)

9 h 45

## Anticipez les impacts de la révision ISO 9001

La norme ISO 9001, référence internationale des systèmes de management de la Qualité, est en pleine révision avec une publication prévue au cours de l'année 2026. Cette mise à jour intégrera des évolutions majeures afin d'accompagner les organisations face aux défis actuels et aux exigences croissantes en matière de performance, de responsabilité sociale et environnementale.

Quelles sont les évolutions qui vont impacter les entreprises ?  
Comment nos dirigeants anticipent-ils ces changements ?

Keynote : **Vincent GILLET** (Groupe AFNOR)

Intro : **Vincent BLACHE** (Groupe AFNOR)

Témoignages :

- **Charly BRUNEL** (Rostaing)
- **Pierre-Olivier BOYER** (Vicat)
- **Éric PISANI** (Clayens)



## Bulle récréative



11h45

## QSE et neurosciences : l'alliance inattendue qui change tout

Les erreurs humaines sont souvent à l'origine d'incidents en qualité, sécurité ou environnement. Mais savons-nous réellement pourquoi elles surviennent ? Cette conférence propose un éclairage neuroscientifique sur les mécanismes cognitifs en jeu : biais, surcharge mentale, automatisme ou stress. En explorant le fonctionnement du cerveau, nous verrons comment ces facteurs influencent la fiabilité des actions au travail et comment les neurosciences peuvent nous aider à limiter les erreurs et à renforcer la culture QSE de manière durable.

Keynote : **Florent GENOUX** (BPI France)

Intro : **Philippe PERICHON** (CCI Nord Isère)

Conférencière : **Jennifer MAKHOUL** (Consultante en performance cognitive Fondatrice de NeurElite)

12h30

## Déjeuner

*Réseautage autour du village des partenaires*

14h30

## Transformation et excellence : quels équilibres pour demain ?

Depuis 2020, le rythme des transformations s'accélère, mettant les organisations sous tension. Plus de la moitié des dirigeants jugent leur structure insuffisamment préparée (Accenture, 2024). Entre exigences de performance, mobilisation des équipes et pressions extérieures, maintenir la qualité et la compétitivité devient un véritable exercice d'équilibriste.

Comment concilier ces priorités parfois contradictoires ? Quelles ont été les grandes dynamiques de transformation en 2025 et quels enjeux émergent pour 2026 ? Ce temps d'échange apportera clés de lecture, retours d'expérience et pistes concrètes pour embarquer équipes et parties prenantes dans des transitions durables, y compris dans les organisations publiques.

Keynote : **Stéphane VERDOUX** (Groupe AFNOR)

Témoignages :

- **Patrick VUILLERMOZ** (Polymeris)
- **Catherine LEVEL** (Rostaing)
- **Céline GERIN** (Condat)
- **Georges Alexandre BROUCHUD** (SDMIS)
- **Silke LIESERT** (Swiss Steel Group)

## Bulle récréative

15 h 45

## Culture Qualité et engagement du personnel

Et si la Culture Qualité devenait l'un des piliers de la future ISO 9001? Décryptez les fondamentaux de la Culture Qualité et découvrez comment en faire un véritable levier stratégique. Comment les organisations s'en emparent-elles ? Comment mesurer l'engagement des collaborateurs ? Quels outils concrets pour l'animer au quotidien ?

Grâce aux retours d'expérience du Groupe AFNOR et aux premières expérimentations du Baromètre Culture Qualité, identifiez des pratiques inspirantes.

Keynote : **Vincent BLACHE** (Groupe AFNOR)

Intro : **Viviane VERNON** (QS²R-PRO)

Témoignages :

- **Henri NIGAY** (Nigay SAS)
- **Julien PREVOSTO** (Nicomatic)
- **Reiner BREU** (Soitec)

## Bulle récréative

17 h

## Clôture du forum

**Guy MAUGIS** (Président Groupe AFNOR)



Flashez le code