

FUTURE ISO 9001

OU EN EST-ON ?



COLLOQUE • MARDI 9 DECEMBRE • TOULOUSE

PROGRAMME

14h • ACCUEIL

14h15 OUVERTURE

- ▶ Lucille Dondelli, Elue CCI Toulouse Haute-Garonne

14h30 FUTURE ISO 9001 : DERNIERE LIGNE DROITE, OU EN EST-ON ?

Quels sont les éléments de contexte qui ont influencé les travaux de révision ?

Où en sommes-nous dans le processus de révision ?

Quelles sont les tendances de la future ISO 9001 qui vont impacter les organisations ?

- ▶ Violette Pélissou, Ingénieur développement, auditrice QSE Groupe AFNOR



Echanges avec la salle, à vous la parole !

16h00 FOCUS SUR LA GRANDE NOUVEAUTE DE L'ISO 9001 : LA CULTURE QUALITE

En quoi répond-elle à un impératif de transformation culturelle ?

Comment instaurer une culture qualité et quels sont les facteurs d'influence ?

Pas d'amélioration sans évaluation mais comment mesurer l'invisible ?

Comment savoir si les équipes portent réellement cette valeur et adoptent les bons comportements ?

- ▶ Thomas Lejeune, Secrétaire Général de France Qualité, Membre du groupe de travail « Baromètre Culture Qualité du groupe AFNOR, Président Hydrate Conseil



Echanges avec la salle, à vous la parole !

17H00 CEREMONIE DE REMISE DES PRIX QUALITE OCCITANIE

- ▶ Hélène Schmidt, Présidente de l'AFQP Occitanie

17h30 • COCKTAIL DE CLOTURE

Organisateurs



Partenaires

